

جامعتان جديدتان على إنترنت تتوجهان للطالب العربي

أول حادثة قتل  
بسبب مندييات  
الحوار العربية

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإنترنت  
**إنترنت**  
العالم العربي  
السنة الثالثة - العدد الثامن - يونيو / حزيران 2000

www.iawmag.com

# الحكومات العربية تخط العصر الرقمي

## 10 نصائح إلى قادة الحكومات العربية

مقدمو خدمة إنترنت  
في المنطقة  
«الخدمات والأسعار»

التوظيف الإلكتروني  
كيف تصبح هاكراً  
تسريع الاتصال بإنترنت

أعلام  
العرب  
على الشبكة





## في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

احترس، لا يمكنك تجنب الشر ... كأنه فعلاً حقيقي !  
وذلك لأن هذه الصورة طُبعت باستخدام أكثر تقنيات نخت الحبر تقدماً،  
تقنية هبولت باكارد الثورية بالغة الدقة HP PhotoREI.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية ... بل وتنتج بسرعة فائقة.  
فمهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.  
في الحقيقة لا منافس لها ... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات هبولت باكارد HP PhotoSmart و DeskJet





# كاشي عربي



General Organization Of the Alexandria Library (GOAL)  
*مكتبة الإسكندرية*

planetarabia

www.planetarabia.com





[www.furat.com](http://www.furat.com)

موقع عربي رائد لتجارة الكتب والبرامج العربية

عشرات الخدمات المجانية الرائدة على مستوى العالم العربي والعالم



احصل كتابك الآن واحصل على

50% من قيمة مشترياتك

سلة الهدايا الشخصية لأعضاء الموقع (١٠٠)

هدية مجانية

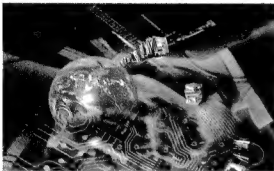


SOUR ALWANI



26

## موضوع الخلاف



أعلنت كل قطر ودبي عن مبادرتين منفصلتين لإنشاء حكومتين إلكترونيتين في كل منهما. لكن، ما الفائدة من هذه المشاريع؟ وهل المجتمع جاهز لتقبلها؟ وما هي العقبات التي تقف في وجهها؟ وهل ستتمكن الحكومات العربية من إنجاز هذه المشاريع في المدة الزمنية القصيرة التي حددتها؟ وما هي الحلول التقنية اللازمة لتطوير هذه المشاريع؟ تأييداً معنا هذه الدراسة.

29

## دراسات

## مقدمو خدمة إنترنت في السعودية

بعد مرور أكثر من عام ونصف على دخول إنترنت أراضي المملكة العربية السعودية، كيف أصبحت الخدمات؟ ومن هي الشركات التي تقدم هذه الخدمات؟ وكيفية الاشتراك بها، الأجوبة من كل هذه التساؤلات، وغيرها موجودة في دراسة خاصة ضمن هذا العدد.

34

## دراسات

## مزايا الخدمات وأسعارها في الدول العربية

كم يبلغ عدد مقدمي خدمات إنترنت في البلدان العربية؟ وما هي أسعار خدمة الاتصال بإنترنت فيها؟ تقدم لكم هذه المقالة بياناتاً مقارناً يوضح أسعار خدمات إنترنت، ومنح لقب «مخيار المحررين»، لشركة التي تقدم أوفر الخدمات، وأرخص الأسعار.

37

## دراسات

## التوظيف الإلكتروني، اتجاهات

## وتحديات

ما الذي يجعل إنترنت البيئة المثلى للتوظيف الإلكتروني؟ وما هي المتطلبات الرقمية في استخدام إنترنت في العالم في نشاط الإعلان والبحث عن الوظائف، وإيجاد الموظفين الملائمين؟ وما هي القطاعات الاقتصادية التي ستتأثر بهذا الاستخدام؟ وما حجم هذا التأثير؟ وما هي حالة التوظيف الإلكتروني في العالم العربي؟ هذا ما تسعى هذه المقالة إلى رصد.

59

## الهacker

## كيف تصبح هاكراً؟

هل تتخيل أن تصبح هاكراً؟ هل تسعى للسيطرة على الشبكات، ولطويع أجهزة الكمبيوتر؟ هل يملكك الفضول لمعرفة ماذا يجري خلف هذه الشاشة؟ إذا دارت هذه الأسئلة برأسك يوماً، فتتصالح بقراءة هذا المقال، التي نسمى فيها إلى الإجابة عن التساؤل: كيف تصبح هاكراً؟

## صفحة الجذر

مل تحدد دبي المالية الذهبية للممن الرقمية؟  
(إذا أردت أن تعرف المستعمل، فعليك باخترائه)

## التبريد الإلكتروني

اختراقات بالجملة

إنترنت الإسلامي اللطيف

## القرص الجديد

أفضل عشرة برامج ملحقة بإنترنت  
موقع الشيخ محمد بن راشد

## أخبار وتوجهات

استراتيجية ألعاب Digix على الشبكة

فضيحة ساخنة لمايكروسوفت

سوق دبي الإلكتروني

بيع الأسهم عبر الشبكة في البلدان العربية

## ومعدات

تصميم الأزياء عبر الشبكة

أول قاموس نامق على الإنترنت

الأدب العالمي مجاناً

## مراجعات واختبارات

برنامج لتسريع الاتصال بالشبكة

جهاز مودم مميز

## دراسات

استعن بالخبراء

## أعلام العرب على الشبكة

الفارابي كبير فلاسفة العرب

## تجارة الكترونية

الجيل التالي من مراكز الاتصال

## التعليم عبر الشبكة

رحلة إلى ضفاف الصحة

جامعتان على الشبكة تتوجهان للطلاب العربي

## في رحاب الترتت

مواقع عربية

صفحات شخصية

مواقع الطفولة

موقع الشهر الشيخ محمد بن راشد

## أراء

الصراع العربي الإسرائيلي الافتراضي

## ألعاب إنترنت

ألعاب الـ RPG

## مواقع جديفة

أراء حرة

حوار بالاسلاك!

كيف يتحول الحوار بالاسلاك والكلام إلى حوار بالاسلاك؟  
تساؤل عن أول جاذبة عقل يتسبب بها متحدثات الحوار العربي على الشبكة





## هل تحصد دبي الميدالية الذهبية للمدن الرقمية؟ (إذا أردت أن تعرف المستقبل، فعليك باختراعه)

ستنجز حكومة ولاية كاليفورنيا الأمريكية، مشروعها الإلكتروني عام 2002، وحكومة قطر عام 2002، أيضاً، وحكومة كندا عام 2004، وحكومة بريطانيا عام 2005. أما حكومة دبي، فسوف تصبح إلكترونية أواخر العام 12002

إذا تم إنجاز مشروع حكومة دبي وفق الخطط المرسومة له، فسوف تثال حكومة اللؤلؤ الخليج الميدالية الذهبية، ليس على الصعيد العربي فقط، بل على الصعيد العالمي، لتتبوأ بذلك عرش الحكومات الإلكترونية.

ومشروع حكومة دبي الإلكترونية، الذي أطلقته، ولي عهدنا، الشيخ محمد بن راشد، ما هو إلا واحد من المشاريع الإلكترونية العديدة، التي يجري الإعداد لها، حالياً. إذ يوجد مشروع مدينة دبي للإنترنت، ومشروع سوق دبي الإلكتروني، ومشروع إدخال إنترنت إلى المدارس..

تشير الدراسات التي أجرتها مجلتنا إلى أن 16 بالمئة من سكان دولة الإمارات يستخدمون إنترنت حالياً، وهي نسبة تقارب ما هو سائد في فرنسا. ويتوقع أن ترتفع هذه النسبة إلى 32 بالمئة العام المقبل، وأن تتجاوز 50 بالمئة العام الذي يليه. وقد تزيد على ذلك إذا تحدثنا عن إمارة دبي فقط. ومع هذه المشاريع الطموحة، وهذا التمو الكهبر في عدد مستخدمي إنترنت، لا يصبح مستبعداً أن تثال مدينة دبي، أيضاً، الميدالية الذهبية للمدن الرقمية، في غضون سنوات قليلة.

والدهش في خطط الشيخ محمد بن راشد، سعيه لاجتذاب نخبة العقول العربية، وإصراره على احتضان الأفكار المبدعة، ومنها بالمال والخدمات، كي تنمو وتطرح ثمارها على المجتمع. فعلى الرغم من أن دبي، بحكم تاريخها، يمكنها أن تزدهر عن طريق تطوير التجارة الإلكترونية، فقط، إلا أنه مصمم على جعلها ملعباً دولياً عربياً وعالمياً في إنتاج تقنيات وخدمات عصر المعرفة.

حفزت هذه المبادرات المثيرة، مجتمع دولة الإمارات ككل. فمؤسسة اتصالات، المقدم الوحيد، حالياً، لخدمات إنترنت في الإمارات، بدأت تحت خطها، كي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتزايدة التي تتطلبها إنجاز هذه المشاريع، فبادرت، أولاً، إلى تخفيض أسعار الاتصال بالإنترنت، لتصبح الأرخص على الصعيد العربي (تتابع الدراسة المنشورة في هذا العدد، عن مقدمي خدمات إنترنت في البلدان العربية). وتختبر حالياً، تقنية DSL، التي تسرع إنترنت 7 مرات، كي تضمنها قيد الخدمة قبل نهاية العام الحالي، وتعمل حالياً، مع شركات الكمبيوتر، لتوفير الأجهزة تبسيطاً، وبأسعار مقبولة من كافة فئات المجتمع. وتخطط لإقامة مراكز مجانية لتدريب الجمهور على استخدام إنترنت. وعلى الرغم من هذه الجهود الكهيرة، يبقى أمامها الكثير كي تتجزه، كتوفير تقنية الصوت عبر إنترنت (voice over IP)، التي أستاذنا لتلعب لتلعب الكثير المرتقب في استخدام إنترنت.

حسان دبي الأميل ينطلق سريعاً في مضمار سباق عصر المعرفة، ولا يرضى بأقل من الميدالية الذهبية، فهل تكون له؟ الجواب، فيما قاله أحد خبراء تقنية المعلومات: إذا أردت أن تعرف المستقبل، فعليك باختراعه..

السنة الثالثة - العدد الثامن - يونيو/حزيران 2000

Editor-in-Chief  
Abdul Kader Al. Kamli  
akamli@ditnet.co.ae  
Executive Editor  
Maher Al-Junaidy  
maher@ditnet.co.ae  
Technical Editor  
Ahmed Shahem Shareef  
shahem@ditnet.co.ae  
Assistant Editor  
Fadi Salem  
fadi@ditnet.co.ae

رئيس التحرير  
عبد القادر الكاملي  
سكراتير التحرير  
ماهر الجنيدي  
المحرر التقني  
أحمد شهم شريف  
المحرر المساعد  
فادي سالم

Production Manager &  
Design Editor  
Hassan AL Hafez  
hassan@ditnet.co.ae  
Graphic Artist  
Khaled Galal

مدير الإنتاج  
والإخراج الفني  
حسان الحافظ

Contributors  
Fuad Shukri Kurdi  
fuadshukri@ditnet.co.ae  
Tariq Aniss  
tarique@ditnet.co.ae  
Fatima Nana  
fatima@ditnet.co.ae  
Adnan Al Huseini  
adnan@ditnet.co.ae  
Nahla Daoud  
nahla@journalist.com  
Circulation & Subscription Manager  
Shadid Ali Shadid  
shadid@ditnet.co.ae

رسم  
خالد جلي  
المشاركون  
د. فؤاد شكري كودي  
طارق أنيس  
فاطمة نناع  
صدان الحسيني  
نهلة داود  
مدير التوزيع والاشتراكات  
شاديدي علي شاديدي

General Manager, Sales &  
Marketing, Associate Publisher,  
Matthew Keys  
mkeys@ditnet.co.ae  
Sales Manager  
Mohamed Rabbat  
mrabbat@ditnet.co.ae  
Marketing Manager  
Evolyuna Velyanova  
evolyuna@ditnet.co.ae  
Senior Account Manager  
Mehtab Ali Sayed  
mehtab@ditnet.co.ae  
Advertising Coordinator  
Priya Sara Azaredo  
priya@ditnet.co.ae  
Sales Executive  
Soufian Al-Mobarak  
soufian@ditnet.co.ae  
Finance Manager  
Partha Sathya

مدير عام المبيعات والتسويق  
الناشر المشارك  
ماتيو كيز  
مدير المبيعات  
محمد مرفان الرباط  
مدير التسويق  
إيفولينا فليفانوا  
مدير علاقات  
معتاب علي سيد  
منسق علاقات  
بريا سارا أزاريدو  
مفتش مبيعات  
سوفيان المبرك  
المدير المالي  
بارثا ساتري

تصدر من مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي جروب، ليدز،  
مملكة في آلا راق، UK 02002

Chairman  
Amr Dabbagh  
Vice President  
IT Portfolio  
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة  
محمود عبد الله الدياج  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
تقنية المعلومات  
ويليام بيل سيبك

### عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات  
دبي - ص. ب. 60994، فاكس: 00971 4 2240750، هاتف: 00971 4 2240700  
مكاتب مجموعة الدياج الرئيسي  
جدة - فاكس: 6696184 - هاتف: 669772  
مكتب شابل سويس  
ليب - هاتف: 02244192 - فاكس: 4963 21 2261899 - ص. ب. 1486

### حقوق النشر والصليحة

تصدر مجلة إنترنت، العالم العربي من مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي  
تصدر المراسلات والاشتراكات من مجموعة الدياج انفورميشن  
تكنولوجي، وجميع الحقوق محفوظة.



## الإنترنت الإسلامي المحافظ أو الإنترنت النظيف

كان لظهور الإنترنت وانتشاره، الأثر الواسع والكبير في العالم، وفوائد عظيمة، لكن، كانت لها أيضاً سلبيات ومضار ليست قليلة، من خلال الاستغلال السيئ، الذي يهدد بإفساد العقول والأخلاق، ناهيك عن التخريب والتجسس، وازدياد الحماض في الفترة المقبلة، حيث ستدخل الإنترنت أغلب بيوت العالم العربي والإسلامي، وسيكون لها التأثير البالغ في العائلة المسلمة والعربية، من خلال استغلال المراهقين، وحتى الكبار، في الدخول إلى المواقع الإباحية والسيئة. لكننا لا نود أن تكون هذه المضار حاجزاً أمامنا، للاستفادة منها بشكل جدي وفعال.

يضع أغلب الدول العربية والإسلامية نوعاً من «الفلتر»، أو «الفترة»، من خلال مزود البروكسي، لمنع المواقع الإباحية والمفتوحة غير المرغوب فيها، حيث تسجل هذه المواقع في «اللائحة السوداء»، لكن التوسع المطرد في الإنترنت، وظهور المواقع الإباحية والضارة يومياً، وتعدد الأساليب في الدخول لهذه المواقع، وتجارب البروكسي، إضافة إلى المواقع التي لم تقلق بعد، من قبل المؤسسة الخاصة بالإنترنت، تجعل هذه الطريقة غير فعالة تماماً، في السيطرة على الإنترنت، وقد أثبتت عدم فعاليتها الكاملة في الكثير من الدول العربية.

والحل، في رأيي، هو إنشاء إنترنت أو شبكة، خاصة بنا، تُحَدِّد فيها المواقع المفيدة التي تشمل المواقع العربية والإسلامية، بالإضافة إلى المواقع المفيدة الأخرى، كالجرائد والأخبار والمواقع العلمية وغيرها، تسمى «اللائحة البيضاء»، يسمح بالدخول إليها فقط، وتقوم لجنة مختصة بالإطلاع على المواقع، ويصححها، ثم إدخالها اللائحة البيضاء، بعد التحقق من خلوها من ما يضر. ولكن من يصمم موقعاً، أو موقعاً مفيداً عن طريق محركات البحث، أن يقدم عنوانه إلى المؤسسة المسؤولة بواسطة البريد الإلكتروني مثلاً، لتطلع عليه اللجنة، وتتخذ الإجراء المناسب، فلا يستطيع أي مستخدم عادي أن يدخل على أي موقع ضار مهما بحث وحاول، فتكون إنترنت نظيفة ومفيدة، ولا تضيق أوقات الشباب وغيرهم، في ما هو ضار. وقد لا يكون تطبيق هذه الطريقة أمراً سهلاً، لكنها فكرة، ربما تضطر لاتباعها مستقبلاً.

ولا تعني هذه الطريقة بالضرورة، التمييز من الإنترنت المفتوح الحالي، إذ يمكن للدولة أن تتيح نوعين من الاتصال بالإنترنت، أحدهما مفتوح، تستخدمه مؤسسات البحث والدراسات والشرقات، والثاني إسلامي نظيف، خاص بالبيوت والمدارس والوحدات الاجتماعية وغيرها، لتكون نحن المسيطرون بهذه الطريقة على الإنترنت، وليس العكس.

زيد أثير الرواس  
zad31rq@hotmail.com

**المجلة:** نقدر التوايا الطيبة التي تتضمنها الرسالة، لكننا لا نتفق معك تماماً، ليس فقط للجهود الطيبة التي يتطلبها هذا الحل، وإنما لاعتبارات تقنية أيضاً، ناشئة من طبيعة إنترنت المفتوحة والمتصلة.. فقد يعمل البريد الإلكتروني، مثلاً، ما هو أخطر من معظم مواقع إنترنت القدرة.. كما أثبتت التجارب أن التعامل مع أنظمة الفلترة (الإيجابية أو السلبية)، أسهل كثيراً مما يتوقع معظمنا.

إننا نشد على أيدي الأخ «زيد»، وتدعو قراءنا إلى المشاركة في مناقشة هذه الفكرة، وإغنائها.

## اختراقات بالجملة!

ركبت برنامج Zone Alarm، المرفق مع القرص الدمج لشهر مايو، وقد ذهلتني كثرة محاولات الاختراق لجهازي. وزودني البرنامج بمناوئين IP، لمصادر المحاولات، في رسائل مثل:  
208.33.95.90 من TCP port 81، TCP port 1138  
أدري ما أفعل بها، أو كيفية معرفة الجهة التي حاولت اختراق جهازي فهل لكم بإرشادي إلى ما يمكن عمله تجاه هذا الأمر؟

عبد القادر محمود  
almubideen@hotmail.com

**المجلة:** ليست جميع عناوين IP التي تظهرها برامج صد محاولات الاختراق، ومنها برنامج ZoneAlarm، هي مصادر لمحاولات اختراق فعلية، حيث أن هذه البرامج تمنع أي زمة شبكية يمكن أن تصل إلى جهازك، عبر نقطة اتصاله بالإنترنت، سواء كانت محاولة اختراق، أم زمة شبكية ذات هدف آخر. ومن الممكن لذلك، أن يكون القصد من بعض هذه المحاولات، جمع معلومات، أو كشف اتصالاتك بالإنترنت، إلا أن غالبيتها تكون محاولات اختراق، ويقصد منها

التجسس عليك، أو إلحاق الضرر بجهازك، عبر أساليب انتظار الرد (Ping)، أو العبر (Probe)، التي يجربها المخترقون، بحثاً عن وجود برامج «هاب خلفي» مثبتة في النظام.

توجد مواقع إنترنت عديدة، تقدم خدمة Whois، التي تسمح بالتعرف على الجهة التي ينتمي إليها عنوان IP الذي تم كشفه، إلا أن معظم هذه المواقع توجد مواقع إنترنت عديدة، تقدم خدمة Whois، التي تسمح بالتعرف على الجهة التي ينتمي إليها عنوان IP الذي تم كشفه، إلا أن معظم هذه المواقع تكون متخصصة بموقع جغرافي معين، ما يعني أنك ستحتاج، إذا رغبت في معرفة مصدر محاولة الاختراق، إلى البحث في معظم هذه المواقع. وأحد المواقع التي تحتفظ بقواعد بيانات تتضمن عناوين IP خاصة بالشرطة، والجهات التي تنتمي إليها، هو (http://www.ripe.net).

ويعد أن تحصل على الجهة التي ينتمي إليها هذا العنوان، وستكون غالباً، شركة تقدم خدمة إنترنت (ISP)، يمكنك الاتصال بها، وإعلامها بمشوار IP، والوقت التي تمت فيه محاولة الاختراق، وتترك لها اتخاذ الإجراءات المناسبة، حسب القوانين التي تسري في الدولة التي تمت منها المحاولة.

يتضح مما سبق، أن العملية ليست سهلة، ويكفي أن تعلم، حتى تكون مطمئناً إلى أن جميع المحاولات التي تكشفها، وتصدها برامج صد محاولات الاختراق، مثل ZoneAlarm، تمنع أن اتصال جهازك بالإنترنت كان، في معظم الحالات، خافياً على الجهة التي تحاول اختراقه، حيث تضمن مثل هذه البرامج عدم رجوع رد أي الجهة التي أطلقت المحاولة، فلا يمكن لها أن تعلم بوجودك على الشبكة. وجدير بالذكر، أنه يمكن للمخترق استخدام طرق لتعويه عنوان IP، فيصعب في مثل هذه الحالات كشف المصدر الحقيقي للمحاولة.

ونذكر بالمناسبة، أن هناك إصداراً جديدة من هذا البرنامج تحمل الرقم ٢.١، يمكن تنزيلها من العنوان: [www.zonealarm.com](http://www.zonealarm.com).





GET IT @

# COMDEX® Egypt 2000

28-31 May 2000 Cairo International Conference Centre, Egypt

The 3rd International Business Computing, Internet,  
Communications And Networking Exhibition.

FUTURE TECHNOLOGIES  
3RD GENERATION MOBILES

E-COMMERCE

"HOT SPOTS"

COMDEX EXHIBITION

COMDEX CONFERENCE

INTERNET IT SUPPLIERS

REQUIRE OF THE INTERNET

TECHNOLOGY PAVILIONS



New

COMDEX

Shopper

Internet Cafe



☐ I am interested in participating in  
COMDEX EGYPT Exhibition/Shopper

☐ I am interested in participating in  
COMDEX EGYPT CONFERENCE

☐ Register me as a  
COMDEX EGYPT visitor

Contact: \_\_\_\_\_

Company name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_

Activity: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Sponsored by:



Organised by:



IIR EXHIBITIONS

FOR FURTHER DETAILS ...

FAX DUBAI +971 4 3360137 e-mail sales@iir-dubai.com

FAX CAIRO +202 4035762 e-mail sales@promo-links.com

OR pre-register on [www.iir-dubai.com](http://www.iir-dubai.com)



## أهمية صناعة تقنية المعلومات

ويساعد على إطلاق كوميكس حول العالم إلى مزيد من الشهرة والأضواء. ومعرض كوميكس الذي يشغل موعداً مهماً على مفكرة عمل الرئيس ووقفة مهمة في جولته، يعد موعداً مهماً لبراءة تقنية المعلومات الذين يبحثون عن أساسيات ناجحة لعرض خبراتهم

ومعلوماتهم. ويتوقع أن يصل عدد المشاركين والمتابعين في المعرض إلى أكثر من ٨٠,٠٠٠ حبيباً في هذه الصناعة بالإضافة إلى مشاركة مندوب الرئيس الأمريكي الذي يحضر للمرة الأولى مثل هذا الحدث الأهم والأضخم في هذه الصناعة. وقد صرح الرئيس كلينتون في انطلاقته لـ «جيه.إل.إف» في البيت الأبيض مؤمراً «**السابقى** كلمة في مؤتمر كوندوليسا رايس الضيف الذي سيقام في مدينة سكاغوا، حيث تأمنت لكل مندوب وممثل شركة كمبيوتر وانترنت رئيسية في أمريكا وأطلب منهم مشاركة فضيلتنا».

ويعتبر استيفاء جريس إن ويب أوبجكتس هاماً  
تطبيقات متوافق ومن هو ملائم لتطوير تطبيقات  
جافا. وهذا البرنامج يتميز بهندسته التي تساعد في  
التطوير السريع للمكونات التي يعاد استخدامها.



يتمنى برنامج ويب أوبنكتس ٥,٥ على الإنتاج الرقمي وفترات أداء المنصات، كما أنه يوسع متطلبات برنامج. هادام التطبيق القياسي كما يقع برنامج ويب أوبنكتس ٥,٥ الإصدارات المستقبلية التي تتكون على دعم كسر لهاها والمقاييس ذات القيمة المضافة. ويب أوبنكتس ٥,٥ بعد حلاً كاملاً للمنصات المتعددة متوفر لوبنكتس أن تي / ٢٠٠٠، سولاريس، آتش بي - بي، هادام نظام التشغيل ماكنتوش ١٠ والآل لأظمة كس، يو إكس ١١.

ستعرض شركة ابل ويب اوبجكتس ٥، 4 في معرض كومدكس ٢٠٠٠ الرائد لتقنية المعلومات الكمبيوتر، الذي سيقام في معرض

— ۵ —

• خدمات الوادي للمكبوتر • الكتل سي اي تي  
• سي/دعم المعروض التجاري • شركة كريستال ماهرند  
• الشولي (ايس) • الشولي وأولاده • فينور سوغت  
• نت شوبر مجازين • تكنولوجيز وشيكن القرضا شول  
• ميت • ممد اميت اوز لاين • ام بي سي تكنولوجيز  
• إفريغا • نضل الشرق الأوسط • اوراسي للتوزيع  
• نال • كيو ام اس مينولتا • سعودي سوغت



# القرص الجديد

## موقع الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بالغة العربية والإنجليزية وأكبر عدد من البرامج والأدوات والألعاب الحديثة



ثلاثي الأبعاد على صفحات إنترنت باستخدام تقنية لغة DML3؟ كما 9 وفر الكثير من القوالب الجاهزة ، وبرنامج Fill's Webtext Coolify ، الذي يمكنك إضافة التأثيرات على نصوص صفحة إنترنت ، من خلال إرفائها بالظلال اللونية.

3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني ، منها برنامج 4.3 Budora الشهير ، V3mail v1.21 ، الذي يساعدك في بحث رسائل الكترنية صوتية أو فيديو.

4. ست من أدوات إنترنت المفيدة ، ومنها برنامج OmniViewer Standard الذي يفتل البرنامج المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت ، وبرنامج shop@home.pro الذي يمكنك إنشاء مغزنك على إنترنت بطريقة أسهل ، من خلال هذا البرنامج الخفي للتجارة الإلكترونية.

5. أربعة برامج خدمة عامة ، لضغط وفك ضغط الملفات ، ومكتبات DirectX ، بإصدارات متنوعة .

6. أفضل عشرة برامج ملحقة لإنترنت ، منها برنامج MP3 Spinfrenzy Xchange ، الذي يتيح لك إنزال ملفات MP3 من إنترنت بدون عقبات ، MusicMatch Jukebox ، الذي يساعدك هذا البرنامج على إنشاء ملفات MP3 وعزف الموسيقى. Binary Boy Attachment Finder الذي يساعد في البحث عن ملفات MP3 ، وعن الأفلام والصور والأصوات المتواجدة على الشبكة بشكل مجموعات.

### ■ ألعاب

يحتوي قرصنا لهذا العدد ، على خمس ألعاب مميزة ، هي: Trophy Bass التي تنتج لك ، إذا كنت من هواة صيد الأسماك ، ممارسة هوايتك من على ظهر قارب صيد وسط بحيرة مائية بالأسماك . واستمتع بلعب البليارد مع أقوى أبطال العالم - في هذه لعبة CueClub الرائعة ، فيما تضعلك لعبة RallyMasters خلف مقود قيادة أحد سيارات الرالي السريعة لتحقيق رقم قياسي بالسرعة.

**تشغيل القرص**  
■ يعمل القرص تلقائياً ، عقب إدخاله ضمن مواءة الأقراص المدمجة.  
■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر ، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر» . انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك . اختر «استكشاف» ، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm .  
■ إذا نفذت إحدى الخطواتين السابقتين ولم يعمل القرص ، افتح المتصفح لديك . اختر الأمر File قائمة الأوامر ، ثم Open ، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك ، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm .  
■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك ، على 800x600 بيكسل ، كي تحصل على أفضل عرض.

### تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة .  
■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر ، فاختر فتح الملف Open it . ثلج البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب ، وسيضاف اسمه ، في نهاية العملية ، إلى قائمة «البرامج» التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبداً .  
■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور ، فاحفظ الملف أولاً ، على القرص الصلب ، ضمن أحد الأدلة التي تختارها ، مثل Temp . وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل ، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج ، لفك ضغطه وتركيبه.

### محتويات القرص

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي مميز ، وحوالي 60 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة:

### ■ موقع سمو الشيخ محمد بن راشد

موقع لشاعر وقارئ هذا العدد على موقع عربي مميز ، وحوالي 60 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة: (www.sheikhmohammed.com.co.ae) ، أو (www.sheikhmohammed.com) .

### ■ برنامج

1. تحتوي برامج المتصفح على 23 برنامجاً ، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات ، وعدد من البرامج المضافة .  
2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت ، منها برنامج Cyblox-Basic ، الذي يمكنك من بناء عالم

ما الجديد في القرص لهذا العدد؟ إنه يحتوي أفضل عشرة ملحقة لإنترنت ، بالإضافة إلى أدوات جديدة عدة ، لإنشاء مواقع ويب ، وبرامج البريد الإلكتروني ، وأدوات إنترنت الحديثة ، وآخر ما طرح من ألعاب . علاوة على موقع الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ، الذي قدما مراجعة شاملة له في موقع الشهر ، في هذا العدد .





## تأسيس سوق دبي الإلكتروني للتجارة

واسع للتضامن. وبذلك يمكن السوق من الربط بين الشركات المزودة في مراحل الإنتاج والتعاون في تصميم وتطوير مختلف المنتجات واختصار الدورة الإنتاجية.

وقد صرح الشيخ محمد بن راشد قائلاً: «إن القوة الدافعة الحالية باتجاه التجارة الإلكترونية، وحكومة أكثر فاعلية، تضاعفاً أمام التوثيق الحاسم لتأسيس سوق دبي الإلكتروني. وإن دبي تعتبر الموقع الأمثل لظهور سوق إنترنت تجاري - تجاري، يساهم في نمو الاقتصاد، وتنشيط أعمال المشاريع الخاصة والحكومية. وأضاف: «إن هذا السوق لا يخص دبي وحدها بل كافة الأعمال في المنطقة والتي ستعطي فرص متساوية للمشاركين».

وقد أشارت الأبحاث التحليلية لجموعة ابردين إلى أن أي تخفيض في نفقات الشراء له تأثير واضح ومباشر على تحسين النتائج النهائية لأداء الشركات. ومن المتوقع أن يحقق المشاركون في سوق دبي الإلكتروني وفورات تصل إلى 20٪ بفضل حشد قوائم الشرائية فضلاً عن التوفير في الوقت والتنوع وسهولة الوصول للبضائع المروضة.

وقد حث ولي عهد دبي، لتلبية هذا الجانب، دوائر حكومة دبي للمشاركة في السوق الإلكتروني، والاستفادة من هذه الخدمات، لتكون إحدى الخطوات الهامة لتفعيل دور الحكومة الإلكترونية.

صدرت توجيهات من الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، تقضي بتأسيس «سوق دبي الإلكتروني للتجارة» الذي يعتبر الأول من نوعه في أوروبا والشرق الأوسط، ويهدف لخدمة الأسواق المالية من دبي وفتح خط تبادل تجاري - تجاري إلكتروني يتصل بأسواق العالم كافة، لتكون دبي مدينة إلكترونية للألفية الثالثة.

وفي هذا السياق تم الإعلان عن تأسيس مشروع مشترك لتأسيس السوق الإلكتروني «التجاري-التجاري» الذي يمكن رجال الأعمال من بيع وشراء المنتجات والخدمات مباشرة، ويتيح الفرصة للتجارة لتوفير التكاليف والمنافسة عالمياً. دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في الأسواق الخارجية، بينما تتكامل أوائل تطويع البنية الأساسية وتوفير التكنولوجيا المتطورة للمشروع.

ومن المتوقع افتتاح سوق دبي الإلكتروني قريباً، وسيكون مقره مدينة دبي للإنترنت. وسيستخدم السوق الإلكتروني تقنيات تتبع للشركات السرعة في استطلاع الأسعار ومصادر البضائع وعقد الصفقات مع مختلف الموردين.

وسوف تتمكن الشركات المشتركة في سوق دبي الإلكتروني من توفير في تكاليف مشترياتها وزيادة أرباحها بينما تمتع بمتابعة بوفرة السوق من مدى

## شبكة نسيج تستقطب رابع أكبر موقع للتجارة الإلكترونية في العالم

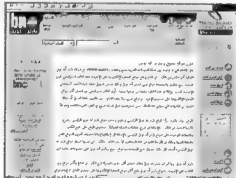
جميع الكتب والممتلكات الموجودة على موقع بارنز أند نوبل الرئيسي بالإضافة إلى إمكانية إضافة منتجات أخرى للموقع تختص بالمنطقة العربية وذلك في المرحلة الثانية من هذا التحالف.

وفي الجانب الآخر علق مصدر مسؤول في بارنز أند نوبل على هذا التحالف قائلاً إن الدراسات تدل على أن ازدياد عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي، بشكل كبير هذا أردنا أن نكون أولى مواقع التجارة الإلكترونية اختراقاً لسوق الشرق الأوسط، وإن مستخدم الإنترنت العربي له خصوصيته، لذا أردنا أن نعمل مع جهة محترفة نثق في قدرتها على إيصال موقع بارنز أند نوبل إلى أكبر عدد من مستخدمي إنترنت العرب، بدلاً من إنشاء موقع عربي مستقل لنناه.

الجدير بالذكر أن بارنز أند نوبل يمتلك أحد أكبر متاجر التجزئة لبيع الكتب في العالم وواحد من أكبر المواقع لبيع الكتب على الإنترنت، موقع بارنز أند نوبل رابع أكبر موقع للتجارة الإلكترونية على مستوى العالم. تم إنشاء موقع بارنز أند نوبل على الإنترنت في شهر مارس من عام 1997، فيما أطلق موقع نسيج في شهر إبريل من العام ذاته.

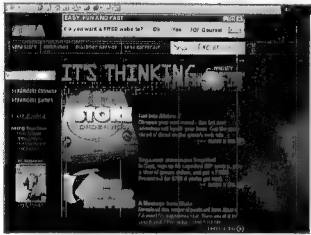
وقعت شبكة المعلومات العربية نسيج (www.naseej.com)، مع شركة بارنز أند نوبل العالمية (www.bn.com)، أحد أكبر متاجر بيع الكتب في العالم ورابع موقع للتجارة الإلكترونية على الإنترنت عقد تحالف استراتيجي تقوم بموجبه نسيج بتطوير واستضافة موقع عربي لبارنز أند نوبل وذلك بغرض تسهيل عملية شراء الكتب لمستخدمي إنترنت العرب، تعتبر هذه خطوة سابقة من نوعها حيث يعتبر أول تحالف استراتيجي بين إحدى أكبر مواقع التجارة الإلكترونية على مستوى الإنترنت وموقع عربي.

وعلق عبد الجبار النعيج، الرئيس شركة النظم العربية المتطورة، التي تملك شبكة نسيج، على هذا التحالف قائلاً: «إنه مهم للمستخدم العربي، ويسهل له الاستفادة من المخزون الهائل من الكتب التي يمتلكها بارنز أند نوبل». وهناك العديد من المبادرات التي ستتيح هذا التحالف ضمن هذه الاستراتيجية في الفترة القادمة. عنوان الموقع هو <http://bn.naseej.com>، وهو مرة موقع بارنز أند نوبل الرئيسي، تصف موقع بارنز أند نوبل الرئيسي، وتشرح كيفية البحث عن الكتب. سيحتوي الموقع على





## شركة Sega تكشف النقاب عن استراتيجية للألعاب الفورية، والأجهزة المجانية



للألعاب الفورية، ومنع أجهزتها مجاناً.

أما سين مالك جوان، محلل ألعاب الفيديو لدى مؤسسة Gerard Klauer Matison & Co، فقال: «يمتاز التغيير الذي تعتمده Sega إجراؤه تخطيطاً جديراً، والتغيير الجذري مطلوب، لكن الاستراتيجية التي تتبناها الشركة محفوفة بالمخاطر، لأنها ليست من الشركات التي تتمتع بسيولة مالية عالية، بل إن موقف الشركة المالي هو الموقف الأضعف بين كافة منافسيها، وعليها لذلك أن تقوم بعمل يتسم بالتلفرغ».

وقالت Sega أنها باعت مليوني وحدة من أجهزة Dreamcast في أمريكا الشمالية، منذ إطلاق الجهاز حتى شهر إبريل الماضي، وهذا الرقم، مثير، لكنه يبقى صغيراً، عند مقارنته بمبيعات جهاز PlayStation2، من إنتاج سوني، التي بلغت مليون جهاز خلال أسبوع من إطلاقه حديثاً في اليابان.

وقالت الشركة أن هدفها من برنامج تقديم الأجهزة مجاناً، هو توزيع أربعة ملايين جهاز من أجهزة Dreamcast بحلول العام 2001، لتوفر لها قاعدة من المستخدمين في أمريكا الشمالية، تبلغ ستة ملايين شخص.

وقال براد هيويتز، رئيس، ومدير، Sega التنفيذي، المعلن حديثاً: «سنحاول، في أول سنتين، أن نصل إلى نقطة التبادل». وأضاف أن الشركة ستواجه تكاليف أقل، للحصول على عملاء لخدمة SegaNet، من التكاليف التي تكبدها شركة أمريكا أون لاين، مثلاً.

وفيدو Sega مقتنعة بأن جمهورها المستهدف، وهم مستخدمو ألعاب الفيديو الحقيقيون، من فئة العمر 12 - 24 عاماً، يريدون أن يستخدموا

كشفت شركة Sega، فرع أمريكا، النقاب، حديثاً، عن تغيير أساسي في استراتيجية أعمالها، يتمثل في توفير خدمة إنترنت خاصة بها، وتقديم جهاز ألعاب الفيديو Dreamcast، الذي يبلغ ثمنه 200 دولار، مجاناً، للمستخدمين في الخدمة. واتخذت الشركة هذه الخطوة تحسباً لمنافسة عاتية ستعصف بقطاع ألعاب الفيديو.

وستطلق شركة Sega الأمريكية، شركة جديدة تركز أعمالها للألعاب الفورية، تدعى شركة Sega.com، وستوفر الشركة الجديدة خدمة إنترنت خاصة بها تدعى SegaNet، تتمتع بسرعة عالية، وتمكن اللاعبين من اللعب بعضهم مع بعض على الشبكة، باستخدام أجهزة Sega Dreamcast، التي أطلقت العام الماضي.

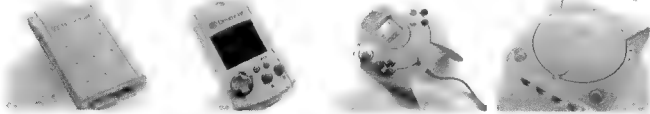
ولا يختلف هذا النموذج من الأعمال عن أعمال الشركات التي تقدم أجهزة شخصية، أو أجهزة إنترنت، مجاناً، مقابل رسوم للوصول إلى إنترنت، وستقدم Sega، بناء على هذا النموذج، جهاز ألعاب الفيديو Dreamcast مجاناً، للأشخاص الذين يشترون في خدمة SegaNet للإنترنت، لمدة عامين، وتوقع الشركة أن تطلق الخدمة في فصل الخريف المقبل، برسم اشتراك شهري يبلغ 21.95 دولار، وسيحصل المشتركون على لوحة مفاتيح مجاناً، أيضاً.

وتأمل Sega من خلال هذه الخدمات، والرموز السخية، أن تجنب اللاعبين المولعين باللعبة على شبكة إنترنت، بعيداً عن استخدام الأجهزة الشخصية، التي تمكن المستخدمين من استغلال عدد محدود من الألعاب على الشبكة، فوراً، وتتاح في الوقت الحالي، لعبة واحدة من ألعاب Sega للعب الفوري، على الشبكة.

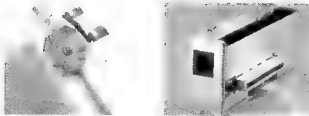
وبدأت Sega محاولتها هذه، سعيًا للسيطرة على صناعة ألعاب الفيديو، حين أطلقت العام الماضي لعبة Dreamcast. وتواجه الشركة، الآن، منافسة ماثلة من شركة سوني، رائدة هذا القطاع من الصناعة، من خلال لعبة PlayStation2 الحديثة. وستطلق شركة Nintendo، المنافس القوي الآخر، نظاماً جديداً في العام المقبل، أما عملاق صناعة البرمجيات، مايكروسوفت، فقد كشفت عن خططها لدخول سوق ألعاب الفيديو بواسطة جهاز X-Box، الذي ستطلقه في خريف 2001، وهو جهاز للألعاب يستخدم تقنية الأجهزة الشخصية.

وقال تشارلز فيلفيلد، الناطق باسم Sega: «يشبه التنافس في هذه السوق، القفز فوق ظهور بعضنا البعض، وهو ما سبب إرباكاً للمستهلكين».

وتحتاج Sega تمييز نفسها من منافسيها، الذين خصصوا ملايين الدولارات لمجلات الترويج، وهي تراهن لذلك على استراتيجيتها







من 100 دولار، وستتمكن سعة قرصه البائنة 64 ميجابايت، من تخزين ساعتين من الموسيقى.

وقال مايكل جارتبيرج، المحلل لدى Gartner Group: «العبرة بالتفنيذ، فالعناوين تدل على أن الخدمة ستكون متممة جداً، عند تشغيلها. والخطوة التي أقدمت عليها Sega خطوة ممتازة، ستطلق بالألعاب الفورية بسرعة عالية».

الألعاب على إنترنت. وجهاز Dreamcast من Sega هو الجهاز الوحيد المزود بمودم مبيت، ويمكن استخراج المودم، وتحويله إلى اتصال إنترنت، للوصول إلى الشبكة باستخدام عرض الحزمة الواسعة. وقالت Sega أنها ستعلن عند إطلاق خدمة SegaNet، عن مزود خدمة إنترنت رئيسي، سيمثل كمزود فكري للخدمة. وقالت الشركة أيضاً أن الخدمة ستكون أسرع من الخدمة التي يوفرها مزودو خدمة إنترنت التقليديين، نظراً لاستخدامها شبكتها الافتراضية الخاصة virtual private network.

ومن المتوقع أن تتضمن الخدمة أكثر من عشر ألعاب عند إطلاقها. وتخطط Sega، أيضاً، لتثبيت مشغل MP3 صمم خصيصاً في جهاز Dreamcast، في المكان الذي تحتله وحدة الذاكرة المبرئية حالياً. وسيستخدم المشغل لجلب الموسيقى من إنترنت، وستبلغ تكلفة الجهاز أقل

## فلسطين تحصل على اعتراف بها في العالم الافتراضي



المركزي للإحصاء، العام الماضي، فإن 7٪ من السكان في الضفة الغربية وقطاع غزة، تتوفر لديهم كمبيوترات، بمعدل إجمالي يبلغ حوالي 34000 كمبيوتر، أغلبهم في الضفة الغربية.

بلغ عدد مقدمي خدمات إنترنت في فلسطين حوالي أربع وعشرين، وبلغ عدد الحسابات المرتبطة بإنترنت عبر الهاتف حوالي 8000 حساب، وهي لا تتضمن قطاع المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة. ويرتبط أغلب مقدمي الخدمة بإنترنت، عبر مقدمي خدمة إسرائيليين، ويعرض حزمة يتراوح من 128 إلى 768 كيلوبت في الثانية.

تمكنت فلسطين، حديثاً، من الحصول على اسم نطاق على أعلى مستوى من مؤسسة ICANN. فبعد أن بذلت فلسطين جهوداً حثيثة لتحصل على استقلالها - وعلى الأهل في العالم الافتراضي، تمتعت مؤسسة ICAAN السلطة الوطنية الفلسطينية اسم نطاق على المستوى الدولي، أسوة بباقي الدول في العالم. ستتمكن السلطة الآن من استبدال اللاحقة wg، في نهاية عناوين إنترنت التي تميز الضفة الغربية



وقطاع غزة باللاحقة ps، والتي تعبر عن دولة فلسطين. ثم اتخذ القرار بعد سنتين من المفاوضات مع منظمة IRA المسؤولة عن تسجيل الأسماء في إنترنت، وكذلك مع منظمة ISA، والجهود الخاصة التي بذلها الجمعية العامة للأمم المتحدة كي تحصل فلسطين على الرمز الخاص بها، وتمت تسمية غسان فراح، المدير العام لمركز الكمبيوتر الحكومي الفلسطيني، ويأسر دولة، العالم بشؤون الكمبيوتر في مدينة نيويورك، كمدراء لاسم النطاق الجديد. ويتوقع لهذه الخطوة أن تزيد من الوجود الفلسطيني على شبكة إنترنت، وترفع من مشاركتها في عالم الأعمال الإلكترونية. ووفقاً للإحصاءات التي أجراها المكتب الفلسطيني

## عنازة افتراضية للرئيس بورقيبة

في الوقت الذي كانت فيه تونس تهيئ لتشييع جثمان زعيمها التاريخي الحبيب بورقيبة إلى مثواه الأخير، أعلنت جماعات تونسية أنها تعتزم إقامة أول مدفن إلكتروني عبر الإنترنت للرئيس الراحل، يشمل سجلاً للزوار لإبداء وجهة نظرهم في شخصية بورقيبة، التي حفلت حياته بمعارك كثيرة من المعارضة السياسية والدينية. لم يعلن بعد عن عنوان الموقع، بيد أن لبورقيبة عدد من المواقع الرسمية وغير الرسمية على الشبكة، نذكر منها:

<http://members.delphi.com/bourguiba/index.html>  
<http://bourguiba.net>



## تصديقات في موقع الإمارات

كانت شركة اتصالات الإماراتية [www.etisalat.co.ae](http://www.etisalat.co.ae) تشرف على موقع شبكة الإمارات، [www.emirates.net.ae](http://www.emirates.net.ae)، باعتبارها مقدم خدمة إنترنت الوحيد في البلاد، حتى آذار/مارس الماضي. وأصبح اسم الموقع «الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة» كملحق للتعديلات الإدارية التي حصلت في الشركة، حديثاً، والتي فصلت بموجبها بفصل وحدة خدمات الإنترنت في «اتصالات»، وتحولت إلى شركة مستقلة تحمل اسم الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة. ومن المعروف أن لدى الشركة مخططات واسعة في مختلف المجالات، فقد بدأت، على صعيد البنية التحتية، الاختبارات التجريبية لخدمة خطوط المشترك الرقمية DSL، (تلك موقعاً آخر هو [www.alshamil.net.ae](http://www.alshamil.net.ae)، خاص بهذا المشروع)، بنية تسريع الاتصال بالإنترنت، والمساهمة في تنفيذ ما مدعوه «أول محرك بحث عربي إلى الإنترنت»، بالتعاون مع شركتي أبك وألتا هيمتا، وتوفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت من خلال النوافذ المتحركة. وفي خطوة لزيادة شعبية الموقع، وضمت الشركة الموسوعة الشعرية الإلكترونية العربية، التي ينفذها مجمع أبو طليح التخلي، لن يود تنزيله،

## توصيات الزبائن هي النيل والفراث

بدأت مكتبة النيل والفراث [www.neelwafurat.com](http://www.neelwafurat.com)، بتفشل برنامج «توصيات الزبائن»، الذي يساعد الزبائن في اختيار عناوين الكتب التي تقاسيهم، بناء على ما اختاروه الزبائن الآخرون من كتب في مشتريات سابقة. يقترح هذا البرنامج على المشتري مجموعة الكتب ذات العلاقة بالكتاب الذي ينوي شراءه، فيتجاوز بذلك البحث عن العناوين ذات العلاقة بالمشروع، ويقترح إضافات لها. وسيمكن هذا البرنامج، كما تقول الشركة، من إعطاء عدد توصيات أكثر دقة أعلى مع زيادة المبيعات في النيل والفراث. كما أطلقت مكتبة النيل والفراث عن طرح مقاييس جديدة، تهدف إلى إنشاء قوائم إلكترونية موحدة، لصور النشر العربية. وتعتبر المكتبة أن ذلك سيساعد ويصير في عمليات إضافة وتعديل الكتب، على مكتبة النيل والفراث، والمكتبات الإلكترونية الأخرى.

**مكتبة النيل والفراث**

تأليف: إلهامات زكروني، وإلهامات زكروني

الأكثر مبيعا

1. في حبها في بستانها في الزمان... من تأليف: إلهامات زكروني، وإلهامات زكروني
2. تصادق حبة حبات في حباتها... من تأليف: إلهامات زكروني، وإلهامات زكروني

الكتب والمكتبات والفراث، لمر بعد روث شعري في بستانها في الزمان

الأكثر مبيعا

1. في حبها في بستانها في الزمان... من تأليف: إلهامات زكروني، وإلهامات زكروني
2. تصادق حبة حبات في حباتها... من تأليف: إلهامات زكروني، وإلهامات زكروني

الكتب والمكتبات والفراث، لمر بعد روث شعري في بستانها في الزمان



سواء من داخل الإمارات أو خارجها.

وتهدف الموسوعة، إلى جمع كل ما قيل في الشعر العربي منذ الجاهلية وحتى عصرنا الحاضر، ويتوقع المسؤولون عنها، أن تضم أكثر من ثلاثة ملايين بيت من الشعر العربي العمودي الموزون وبالنسبة العربية الفصحى.

يضم الإصدار الحالي من الموسوعة الشعرية حوالي مليون وثلاثمائة ألف بيت من الشعر، موزعة على الدواوين الشعرية الكاملة، لأكثر من ألف شاعر في حين يتم زيادة هذا الحجم بمعدل مائة ألف بيت شهرياً، يتم إدخالها وتنقيتها ومراجعتها.

## بطعة العام 2000 من الكوكب الصربي

[www.planetarabia.com](http://www.planetarabia.com)

بدأ فريق من بلانيت أربيا [www.planetarabia.com](http://www.planetarabia.com) في دبي، برنامجه لأول رحلة إلى الشرق الأوسط، تسمى «بطعة بلانيت أربيا 2000»، تستغرق 34 يوماً، ابتداء من اليوم الثاني لشهر نيسان/أبريل الماضي، لزيارة 16 مدينة في سبع دول، ما يعتبر حدثاً جديداً في تاريخ مواقع الإنترنت.

وقال عماد بنحروقة، أحد مؤسسي بلانيت أربيا [www.planetarabia.com](http://www.planetarabia.com): «إننا نؤسس موقع عربي ريادي للرب، لذلك كان من الضروري أن نلتقي ونتحدث مع زبائننا في منطقة الشرق الأوسط، وأن نتعرف أكثر على متطلباتهم، ونزور فريق بلانيت أربيا الجامعات والكليات ومقاهي الإنترنت والمراكز التجارية والمناطق التجارية، ويلتقي بمزودي خدمات الإنترنت المحلية. كما يقيم دورات تدريبية وتنقيحية، لتعريف الطلبة بالإنترنت والفرص الكبيرة التي يوفرها. وقد خصصت بلانيت أربيا جناحاً خاصاً في موقعها، لتأدية أنشطة بطعة 2000، التي تشمل الإمارات العربية المتحدة، وعمان، وقطر، والبحرين، والأردن، وسوريا، ولبنان.



وجدير بالذكر أن مكاتب بلانيت أربيا تتوزع في كل من سانتا كلارا بكاليفورنيا (الولايات المتحدة الأمريكية) وجدة (بالمملكة العربية السعودية) والدار البيضاء (بالغرب)، وأنها حصلت، شباط/فبراير الماضي، على أفضل تقدير بين دواوين الإنترنت العربية، في مجلة إنترنت العالم العربي.



## شركة سعودية تطلق أول حلول بطاقات ذكية من إنتاج عربي



المعالجة على البطاقة الصحية الذكية، وأن يحملها المريض معه أينما ذهب، ليستفيد الأطباء منها، في الحصول على معلومات المريض، مع إمكانية تحديثها عند كل زيارة. كما يمكن لشركات التأمين الصحي استخدام البطاقة ذاتها لأغراض إعداد الفواتير والمحاسبة. ومن جهة أخرى، أطلقت الشركة ذاتها، تجريبياً، موقعاً بواباً على الشبكة، على العنوان [www.shuf.com](http://www.shuf.com)، والمتوقع أن يطلق رسمياً في شهر حزيران/يونيو. وهو متخصص في تصميم صفحات شبكة ويب، واستضافة التجارة الإلكترونية، بالإضافة لعرض الأخبار وحالة الطقس، وتقديم الخدمات التي تقدمها مواقع ويب الأخرى. وأشار مسؤولو الشركة في معرض تعليقهم على مواقع بوابات التجارة الإلكترونية، التي أخذت في الانتشار في الشرق الأوسط، إلى أنه لا يوجد موقع بوابة ملموس للتجارة الإلكترونية في المنطقة بعد. فمعظم المواقع لا تتضمن الإعداد الكامل، وكل منها يربط الآخر بحدوث

أطلقت شركة إلكترونيا Electronia السعودية، أول حلول البطاقات الذكية التي صممت وطورت بالكامل، داخل العالم العربي. وعلى الرغم من أن تقنية البطاقات الذكية معروفة منذ فترة، إلا أنها أصبحت حالياً، وسيلة مناسبة للاستخدام في تخزين البيانات للتعامل مع التجارة الإلكترونية، ومع أنظمة تبادل البيانات الفورية الأخرى.

وتتمتع البطاقات الذكية بمزايا تفوق مزايا التقنيات الأخرى، حيث تتصف الرفاقة الدقيقة التي تتضمنها البطاقة، بانخفاض الثمن، ومقاومة سوء الاستخدام لسنوات طويلة، وبذاكرة تتسع 2 ميجابايت من المعلومات، وهي البطاقة الوحيدة متعددة الاستخدامات، حيث يمكن استخدامها كبطاقة هوية شخصية، أو محفظة إلكترونية، أو لوظائف أخرى، في الوقت ذاته.

ويمكن لتقنية البطاقات الذكية، أن توفر وسيلة ممتازة لضمان الأمن عند الدفع عبر إنترنت، وأن تضمن خصوصية أكبر للمعلومات الشخصية التي تبث عبر الشبكات المفتوحة، نظراً لتوفر القدرة على تشفير البيانات، ووجود نظام الدفع بالقطعة، بدلاً من الدخول إلى حساب المستخدم مباشرة. والبطاقة تقتصر الوقت أيضاً، وتزيد من الفعالية، كما أنها تعتبر وسيلة آمنة للوصول إلى المعلومات الحقيقية، ما يجعل الشركة تتوقع انتشاراً واسعاً في استخدام هذه البطاقات في العالم العربي.

ويعتبر قطاع الرعاية الصحية، واحداً من القطاعات التي تأمل إلكترونيا بضمها، إذ يمكن لبطاقة أي 1 سماتر الصحية، مثلاً، أن تفرز تاريخ المريض، والملاحظات حول حالته وناتج تحليل المختبر والوصفات

## موقع للمغتربين في مدينة دبي للإنترنت Expatsite.com

الإنترنت، ومن خلال مدينة دبي لإنترنت، نظراً لكم الكبير من المعلومات التي يوفرها لهم الموقع والمواقع الأخرى ذات الأهداف المختلفة، والتي سوف تخدم جميع القطاعات والعمليات البينية. وقال ريتشارد الدراج رئيس مجلس إدارة الشركة، إن اختيار دبي جاء نظراً لتوفر البنية الأساسية المتقدمة فيها والحوافز التشجيعية التي توفرها مدينة دبي للإنترنت، والتي تشجع في إطلاق هذا المشروع بسرعة وكفاءة.

وسيقدم موقع Expatsite.com مجموعة من الخدمات والمنتجات المحددة التي تستهدف الوافدين من المستويات المتوسطة والعليا في مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا والهند والشرق الأقصى. وتشمل الخدمات التي يقدمها الموقع مبدئياً الخدمات المصرفية والمالية والمقارعة والاستشارات الضريبية والقانونية والقرص المنقلة بالسفر والرحلات وأسلوب الحياة وخدمات إرسال الهدايا للشركات والأفراد، إضافة للشعائر الإخبارية والرياضية وحالة الطقس. وأعلنت الشركة أنها تعمل توسيع خدماتها ليستفيد منها مستخدمو الاتصالات النقلة، من خلال استخدام تقنيات بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، في خدمات التجارة الإلكترونية.

أعلنت مدينة دبي للإنترنت عن أحد أحدث المواقع المالية المنضمة إليها، مع إطلاق موقع Expatsite.com، الذي يعتبر أول مشروع للتجارة الإلكترونية يستهدف المغتربين بصورة أساسية. وقال عبدالجاسم الجناحي، المسؤول في مدينة دبي للإنترنت، إن الانضمام التي تم توقيعها مع شركة إكسباتسايت.كوم، تهدف إلى إشراك المغتربين والجياليات العربية المهاجرة المنتشرة في كافة أنحاء العالم، وإتاحة الفرصة أمامهم لإجراء العمليات التجارية عبر





## خريطة ساخنة

### مايكروسوفت تتعرف بزرع كلمات مرور سرية

وأحد الخبراء، الذين ساعدوا في التعرف على الملف، مستشار أمني محترف، معروف بشكل واسع النطاق، بين أعضاء حركات إنترنت الخفية بلقب «Rain Forest Puppy» وعلى الرغم من هذا اللقب الغريب، إلا أنه يحظى باحترام كبير بين أوساط الخبراء، وساعد، الصيف الماضي، في التنبيه إلى خطأ خطير، في برنامج مزود إنترنت الخاص بـمايكروسوفت، يعرض الكثير من مواقع ويب الهامة لخطر الاختراق.

وأكد روس كوبر، الذي يدير منتدى نقاشات NT Bugtraq، أن الباب الخلفي الذي تم اكتشافه هو مشكلة خطيرة تهدد كل من يستضيف المواقع الأخرى، وأشار إلى قاعته بأنها ما زالت تهدد بعض المواقع الكبيرة. أما فيلدر من مايكروسوفت فقال إن الشركة ستحذر مزودي المواقع الأمريكية الكبيرة مباشرة.

واشكى Rain Forest Puppy، في رسالة بث بها بالبريد الإلكتروني لمايكروسوفت، من أن الشفرة المصابة بهذا الخطأ، تهدد بإلزام خبراء، وتحسين تجارب «الكمبيوتر». وقال الخبراء إن المخاطر أشد لدى مستضيفي إنترنت التجار، الذين يحتفظون بألاف المواقع المتصلة، لجهات مختلفة. اكتشاف الخطأ، بداية، بواسطة موظف يعمل في فرع أوروبي من شركة ClientLogic Cor، الموجودة في ولاية تينيسي، والتي تباع تقنيات التجارة الإلكترونية.

وامتعت الشركة من التعليق بأي شيء، نظراً لقرب بيع أسهمها. أما الخبير الآخر «Rain Forest Puppy» فقال إن موطناً في شركة ClientLogic أرشده إلى الشفرة. وحين سأل جون ميثيلهاوزر، أحد مهندسي تشكيك الأصليين، عن رأيه في العبارة المصيبة لمهندسي شركته قال: إنها مناهضة تقليدية بين المهندسين.

اعترفت مايكروسوفت، حديثاً، بأن مهندسيها زرعوا في بعض برمجيات إنترنت كلمة مرور سرية، يمكن استغلالها للحصول على وصول غير مشروع لمئات، أو آلاف، مواقع إنترنت في العالم.

واعترف ستيف فيلدر، مدير مركز الأبحاث الأمنية لدى مايكروسوفت، في مقابلة أجريت معه، بالمخاطر الأمنية لذلك، ووصف وضع كلمة المرور التي يمكن استغلالها كـ«باب خلفي»، بأنها «تتشافى وسياسة الشركة»، وأطلق تهديدات بشأن المهندسين الذين لم يتم التصرف عليهم بعد.

وخطلت الشركة لتجديد العملاء من خلال البريد الإلكتروني، وعن طريق مقابلة استشارية تشر على موقعها على شبكة ويب، وحثت مايكروسوفت العملاء على إلغاء ملف يدعى «advwsr.dll»، يحتوي على الشفرة التي تتضمن الإساءة، وركب الملف على برنامج مزود إنترنت التابع للشركة، مع نومبات 98 Frontpage.

وعلى الرغم من عدم ورود تقارير عن استغلال هذا الخطأ لأغراض سيئة، إلا أنه يعتقد بأن البرنامج الذي يتضمن الخطأ يستخدم من قبل الكثير من مواقع شبكة ويب. ويمكن للكمبيوتر، باستخدام ذلك الباب الخلفي، الدخول إلى ملفات إدارة موقع من مواقع ويب، الأمر الذي قد يقود إلى أمور أخرى مثل الاستيلاء على أرقام بطاقات الائتمان العملاء، حسمها فال خبراء الأمن الذين اكتشفوا كلمة السر.

واكتشف خبراء في الأمن، شفرة الكمبيوتر الحصر، مدفونة في البرنامج الذي يبلغ عمره ثلاثة أعوام، ويبدو جلياً أنها كتبت بواسطة أحد موظفي مايكروسوفت، في الفترة التي اشتد فيها النزاع بين تشكيك ومايكروسوفت حول رؤية كل منهما لبرنامج متصفحات إنترنت، لأنها تحتوي على عبارة تهاز بشركة تشكيك، التي أصبحت ملكاً لشركة أمريكا أون لاين، فيما بعد.

## بيع وشراء الأسهم عبر الإنترنت عبر الشبكة في البلدان العربية

www.djdirect-eunion.com

الموصول على منتجات إضافية ونفاذ إلى أسواق أخرى في المستقبل القريب.

وتبلغ رسوم الاستثمار في الأسهم الأمريكية 20 دولاراً لعمليات البيع والشراء عبر الإنترنت و40 دولاراً لعمليات البيع والشراء التي تتم عبر الهاتف عن طريق الوسيط المسجلين والمتمركزين في الولايات المتحدة. وقد أسست الشركة مركز اتصال لخدمة العملاء في مكاتبها في دبي لإجابة على الاستفسارات العامة عن الخدمة ولتوفير

Account Information	Transaction Details
Account Number: 123456789	Transaction ID: 987654321
Account Type: Standard	Transaction Date: 2000-01-01
Account Status: Active	Transaction Amount: \$100.00
Account Balance: \$100.00	Transaction Description: Buy Order
Account Holder: John Doe	Transaction Status: Pending
Account Address: 123 Main St, New York, NY 10001	Transaction Fee: \$5.00
Account Phone: (212) 123-4567	Transaction Total: \$105.00
Account Email: john.doe@example.com	Transaction Reference: 123456789

المساعدة في استخدام التقنية.

وستقدم الشركة خدماتها للمستثمرين في كل من الجزائر والبحرين ومصر والأردن والكويت ولبنان والمغرب وعمان وفلسطين وقطر والمملكة العربية السعودية وتونس والإمارات العربية المتحدة واليمن. وسيهدف إلى شركة iNautix Technologies Inc، وهي شركة فرعية مملوكة كلياً لـ DJDirect، بدور موفر حلول تقنية المعلومات.

انطلقت حديثاً، شركة دج ديريكت-يونيون DJDirect e-Union، تتخذ من مدينة دبي للإنترنت مقراً لكتبها التصويقي لمنطقة الشرق الأوسط، وتجمع بين شركة الإنترنت (www.djdirect.com)، الأمريكية DJDirect، للوساطة المالية، ومؤسسة (www.eunion.com)، Capital Union، للخدمات المصرفية الاستثمارية والتجارية المتكاملة المسجلة في البحرين، وشركة Webtrade e-Ventures، للتجارة الإلكترونية التي تتركز نشاطاتها على تطوير الخدمات المالية عبر

الإنترنت في الأسواق العربية. وتفتح هذه الانطلاقة، فرصة هامة للمستثمرين الأفراد في أربعة عشر بلداً في منطقة الشرق الأوسط، وشمال إفريقيا، حيث يمكنهم الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت، من خلال الموقع.

وتوفر الشركة حالياً، إمكانية التعامل مع الأسهم وخيارات شراء والصناديق الاستثمارية التعاونية الأمريكية، وتقدم توفير إمكانية



# نجاح فاق كل التوقعات لمعرض كومدكس السعودية 2000



لحظة لافتتاح معرض كومدكس جدة

في أكبر انطلاقة يشهدها أحد معارض كومدكس العالمية، أكبر معارض تقنية المعلومات في العالم، أسدل الستار على معرض كومدكس السعودية 2000، الذي أقيم في المملكة العربية السعودية، واستمر من العاشر إلى الثالث عشر من نيسان/ إبريل الفائت، كأول معرض متخصص لاحتريّة تقنية المعلومات في المملكة، بمشاركة أكثر من 250 شركة عالمية ومحلية، وعدد قياسي من الزوار بلغ حوالي 90 ألف زائر. وقد أشرفت على تنظيم المعرض شرفة تجارة وصناعة جدة، بالتعاون مع مؤسسة الديباغ لتقنية المعلومات (DIT)، وشركة ZD Events المشرفة على تنظيم معرض كومدكس العالمي.

ولقي المعرض اهتماماً كبيراً، من المسؤولين في المملكة، حيث حضر صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز آل سعود، أمير منطقة مكة المكرمة، حفل الافتتاح المنير في مركز جدة الدولي للمعارض، بحضور السيد عمرو ديباغ رئيس لجنة تقنية المعلومات، ورئيس مجلس إدارة مركز جدة الدولي للمعارض والمؤتمرات، بالإضافة إلى مئات من أبرز رجال الأعمال في المنطقة، وقد تضمن الحفل عروضاً للألعاب النارية وعروض الليزر.

## منتجات جديدة في الأسواق تبصر النور في كومدكس

### شركة Hewlett تعرض أول كمبيوتر بمعالج 1 جيجاهرتز في المنطقة خلال كومدكس

عرضت شركة إيفريكس (Everex)، الحاسب Bxcellor K7 المزود بمعالج من صنع شركة AMD، يعمل بتردد 1 جيجاهرتز، وهو أول كمبيوتر يتضمن هذا المعالج الجديد يصل إلى النافذة، ويبلغ حجم ذاكرة فيه 128 ميجابايت، وهو مزود بقرص صلب سعة 20 جيجابايت، وسواقة أقراص DVD تعمل بسرعة 8X، وبطاقة إظهار تتضمن رقاقة TNT، مزودة بذاكرة قدرها 32 ميجابايت، ومرفاق بقطر 17 بوصة. وقد أجرت مختبرات الشركة فحوصاً مطولة عن جريان الهواء داخل الحاسوب، بواسطة اختبارات النفق الهوائي في مختبراتها. وأجرت مختبرات DIT، بعض اختبارات المقارنة على الجهاز، خلال المعرض، وقد كانت النتائج النهائية جيدة، لكن لن يتوفر الجهاز بشكل تجاري في المنطقة، قبل شهر حزيران/ يونيو المقبل، وذلك لعدم طرح معالجات Athlon بسرعة 1 جيجاهرتز بشكل تجاري بعد.

### شركة سوني تلحق آلة تصوير رقمية عالية الدقة

أطلقت شركة سوني عدداً من منتجاتها الجديدة، خلال مشاركتها في معرض كومدكس السعودية 2000. وكان أهم هذه المنتجات كاميرا Cybershot DSC-S70، وهي أول كاميرا رقمية، تنتجها الشركة، تستطيع التقاط صور بكثافة تفصيلية تبلغ 3.3 ميجابكسل، ومن المنتجات الأخرى التي طرحتها سوني في كومدكس: طابعة الصور الرقمية الجديدة PPP MS 300E، وكاميرا الفيديو V900، وجهاز الإسقاط CSIE Display الذي يبلغ وزنه 2.9 كيلوجرام، بالإضافة إلى شاشة CSIE، التي تستخدم تقنية Micro Lens Array.

### منتجات جديدة من شركة زيروكس

عرضت شركة زيروكس، في كومدكس العربية السعودية، مجموعة من منتجاتها الجديدة، لأول مرة، ومنها جهاز الطباعة والنشر 75 Docutech، وهو جهاز إنتاجي للشركات التي تتطلب أعمالها نشر الكتب، أو كميات كبيرة

### شركة Acer تقدم أسرع كمبيوتر متاح للبيع خلال كومدكس

طرحت شركة إيسر (ACER)، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، كمبيوتر إيسر Aspire 6678 الشخصي، الممد للاستخدام المنزلي، في السوق السعودية. وأتاحت الشركة للمستخدمين، فرصة شراء الجهاز، وكان بذلك أسرع جهاز كمبيوتر متاح للبيع خلال المعرض. ويؤيد الجهاز بمعالج من نوع بينتيوم III، يعمل بتردد 800 ميجاهرتز، وكان المبالغ الأسرع المتوفر لمستهلكي الأجهزة المنزلية، في المالم حتى ذلك الوقت، ويؤيد الجهاز بسواقة DVD، ونظام الإحاطة الصوتية الرقمية، حسب تقنية دولبي (Dolby Digital Surround).

**خلال 4 أيام**  
**90 ألف زائر و 90 مليون ريال من الصفقات**

شهد معرض كومدكس السعودية 2000، حضوراً جماهيرياً هائلاً، من المئتين بسوق تقنية المعلومات في السعودية، وبلغ عدد الزوار حوالي 90 ألف زائر خلال أيام المعرض الأربعة، وتوزعوا على قاعات المعرض، فاعة المعرض الرئيسية المخصصة لرجال الأعمال، والتي شهدت أكثر من 23 ألف زائر، وقاعة المتسوقين التي اجتذبت للجمهور، وشهدت حوالي 67 ألف زائر، وهو رقم هائل مقارنة بحوالي 35 ألف زائر لجنات المتسوقين، و21,500 زائر من رجال الأعمال في معرض كومدكس مصر، العام الفائت، ويشير هذا العدد، أكبر عدد زوار تفهده انطلاقة أحد معارض كومدكس العالمية، بعد معرض كومدكس الرئيسي الذي يقام سنوياً في مدينة لاس فيغاس الأمريكية. وشهدت الشركات المشاركة في المعرض، عند سفقات عديدة بملابيز الريالات السعودية، وبلغ التدوير الترويجي غير الرسمي، لجميع هذه الصفقات، حوالي 90 مليون ريال، خلال أيام المعرض الأربعة. وعبرت الشركات المشاركة عن سعادتها، بنجاح هذا المعرض، وبن نهجها في توسيع مشاركتها في المالم المقبل.



## تقرير خاص

من الوثائق لتخطيط موارد المؤسسات، وعرضت الشركة كذلك، جهاز Docucolour 12، وهو طابعة وناسخة ملونة تنتج 12 صفحة بالدقيقة، أو تسع 50 صفحة بالدقيقة، فهي لا تتنقل بين الألوان الأساسية: الأحمر والأزرق والأصفر والأسود، بشكل منفصل، بل تقوم بالمعاملات الأربعة بوقت واحد.

### وأخري من هيوسونيك..

عرضت شركة Viewsonic منتجات جديدة في المعرض، وهما المراقبان الرقميان PF 77 بقطر 17 بوصة، وPF97 بقطر 19 بوصة. ويتقبل المراقبان إشارات دخل رقمية فقط، ولا يعرض إشارات الدخل التشابهية إطلاقاً، ويمتاز المراقبان بأحواثهما على شاشة مستوية تماماً، حيث تتوجه بهما الشركة خصيصاً لاحتريه الرسومات،

## بنك «طيب» البحريني يطرح خدمة جديدة للمتاجرة مع أسواق المال الأمريكية عبر ويب

طرح بنك «طيب» ومقره البحرين، خدمة US Direct الجديدة، كبدل للطرق الثلاثة المتاحة لتعامل الأفراد المقيمين في الشرق الأوسط مع الأسواق الأمريكية، حيث كانت هذه الطرق مقتصرة على التعامل عبر المصارف مباشرة، أو عبر السامسة، أو عبر مواقع إنترنت التي تقدم خدمة المتاجرة عبر إنترنت، كموقع Etrade، وشwab. وقد أعلن بنك طيب عن هذه الخدمة في معرض كومدكس السعودية 2000، على أن تتاح للجمهور خلال أسبوعين من طرحها.

ويعتمد مبدأ هذه الخدمة على أن يركب المستخدم برنامجاً خاصاً على جهازه، الأمر الذي يسمح له بالوصول إلى أسواق NASDAQ، وNYSE، وAMEX، بخدمات المستوى الثاني (Level Two)، الأمر الذي يعني أنه يمكن للمستخدم أن يعرض أو يستثمر أسعار جميع الأسهم المطروحة، خلافاً للحل المتوفر في المنطقة عبر البنوك، أو السامسة، والتي تمنح المستخدمين إمكانية الوصول عبر المستوى الأول (Level One)، والذي لا يسمح سوى باستفسار وحيد وعرض وحيد فقط، وهو بذلك الحل الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وقد لقيت الخدمة إقبالاً كبيراً من الزوار، ومن بعض البنوك في المنطقة التي تنوي تبني هذه الخدمة، على حد قول بنك طيب.

## أخبار سوق تقنية المعلومات على هامش كومدكس السعودية 2000

### صناعة البرمجيات المصرية تلتقط بقوة نحو السوق العالمية

كانت للشركات المصرية العاملة في قطاع تقنية المعلومات، مشاركة واسعة في معرض كومدكس، حيث شاركت 16 شركة ضمن الجناح المصري، وشهد المعرض حضوراً كبيراً من الشخصيات البرية والعالمية، القائمة على تطوير تكنولوجيا المعلومات في المنطقة. وكان لفريق DIT لقاء مع السيد ملاء الدين المعادي، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للبرمجيات، الذي صرح أن عدد الشركات العاملة في مصر في هذا المجال من قيمة أعمال صناعة البرمجيات المصرية، تأتي من السوق العالمية، على شكل تطوير شيفرات برمجية، وتقديم خدمات لشركات عالمية. وركز كثير من الشركات المصرية أعمالها اليوم على السوق العالمية، مع استمرار التزامها بالسوق العربية الصغيرة نسبياً، والتي تمثل 1 في المائة من السوق العالمية. وتسمى الجهات الحكومية والخاصة في مصر إلى نشر المعلوماتية بشكل واسع، وطرق جميع الأبواب الكفيلة بتسهيل هذا الأمر. ووضعت لذلك مخططاً يهدف إلى تجميع مليون جهاز كمبيوتر في العام، بتعاون جميع القطاعات العام والخاص.

ويلقى قطاع تقنية المعلومات المصرية دعماً كبيراً من الحكومة المصرية التي أدركت في السنوات الأخيرة أهميته، ووضعت خطة قومية لتنميته، يتصور أحد أهدافها الرئيسية حول تنمية القدرات البشرية، ضمن خطة ملهمة تهدف إلى تخريج 20 ألف خبير متدرب سنوياً، وتشجيع إقامة الأبحاث المشتركة بين جهات أكاديمية وخاصة. وصرح الدكتور المجعوي، أن المشاريع العربية الطموحة التي تسعى إلى الدخول في عالم التكنولوجيا والمعلومات، كمدنية دبي لاندز، والقرى الذكية في القاهرة، يجب أن تتعاون، فالسوق واسعة وتتوسع الجميع.

### شركة أوراكل تطرح أسهمها لموظفيها في السعودية

أعلنت شركة أوراكل السعودية (Oracle Saudi Arabia)، عن رغبتها في أن يكون معظم موظفيها المحليين

السعودية، من السعوديين، وتري الشركة أن هذا من مصلحتها على المدى الطويل، حيث يستطيع الموظفون المحليون أن يبنوا علاقة أفضل مع السوق المحلية، التي يفهمونها بشكل أفضل من الوافدين الأجانب، مع إمكانية الحفاظ على استمرارية هذه العلاقة مع السوق، وهو أمر يصعب تحقيقه مع الموظف الأجنبي.

وقد بدأت الشركة السير في هذا الاتجاه، حيث يشكل السعوديون اليوم نصف عدد العاملين في الشركة. وصرح هشام سري، مدير أوراكل السعودية، أن الشركات في منطقة الخليج لا تحيد تشييل المواطنين المحليين، لأنها لا تستطيع التحكم بهم، كما هو الحال بالنسبة للموظفين الأجانب الذين يمكن للشركات التحكم بهم، نتيجة قوانين الإقامة المعمول بها في المنطقة. وأضاف أن شركة أوراكل السعودية، لا تنظر من هذا المنظور، وتسمى إلى كسب ولا موظفيها من المواطنين المحليين، كما تفضل معظم الشركات في العالم، وأكد سري أنه في الأوان أن يحصل هذا الأمر في المنطقة. شركة أوراكل السعودية مثلاً، تلقى على تدريب موظفيها، بدون إلزامهم بوظيفة إلى عقد طويل الأمد، وتقدم لهم فرصة شراء أسهم في الشركة الرئيسية، بأسعار مميزة جداً، ويكون لدى الموظف في هذه الحالة، دافع إلى المثابرة والسعي بقوة إلى نجاح الشركة.

وتتحمل الشركة نفقات كبيرة في عمليات التدريب، تتراوح من 15 إلى 20 ألف دولار سنوياً، على كل موظف، وعلى الرغم من ارتفاع هذه التكاليف، إلا أن الشركة ترى أن مردودها كبير على المدى الطويل، على الشركة، وعلى الموظف أنفسهم. وتفق الشركة على عمليات تدريب موظفيها جميعاً، لكنها تمانى، كما هو حال جميع شركات تقنية المعلومات العاملة في السعودية، من نقص حاد في أعداد السعوديين المؤهلين تقنياً لشغل وظائف هذا القطاع، لذا تلجأ إلى توظيف الموظف الأجنبي، الذي نادراً ما يستمر في الشركة فترات طويلة.







**قارئ ذكيت  
من العالميه  
انترنت**

**أقارئ ذكيت**

**إنترنت إلكتروني**

**بريد إلكتروني**

الطاقة الإلكترونية...  
قارئ ذكيت...  
البريد الإلكتروني...  
الإنترنت...  
البريد الإلكتروني...  
الإنترنت...  
البريد الإلكتروني...  
الإنترنت...

**إيجس**

**المالكية**

البريد الإلكتروني...  
الإنترنت...



## شركة إلكتروني السعودية تطلق أول حل بطاقات ذكية من إنتاج عربي

أطلقت شركة إلكترونياء (Electronia) السعودية، ومقرها في مدينة «الخيفر»، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، أول حلول البطاقات الذكية التي صممت وطورت بالكامل، داخل الملمع العربي. وعلى الرغم من أن تقنية البطاقات الذكية معروفة منذ فترة، إلا أنها أصبحت الآن وسيلة مثالية مناسبة للاستخدام في تخزين البيانات، والتعامل مع التجارة الإلكترونية، وأنظمة تبادل البيانات الفورية. وستهدف الشركة من خلال بطاقتها الذكية التي تحمل برمجيات صممت وطورت محلياً، خدمات الرعاية الصحية وأعمال الأمن والتسليم في المنطقة. وتمتاز الرقاقة الدقيقة التي تتضمنها البطاقة بانخفاض الثمن، ومقاومة سوء الاستخدام لسنوات طويلة، وهي تحتوي على ذاكرة بحجم 2 ميجابايت، والأهم من ذلك أن البطاقات الذكية هي الوحيدة التي تعتبر متعددة الاستخدامات، حيث يمكن استخدامها كبطاقة موية شخصية، أو محفظة إلكترونية، أو لوظائف أخرى، في الوقت ذاته، وهو ما يجعل للبطاقات الذكية مزايا تفوق غيرها من التقنيات الشبيهة، مثل البطاقات البصرية (optical cards)، أو الأشرطة المغناطيسية (magnetic strips)، أو علامات (bar code).

وتتولى الشركة تصميم البطاقات، وتشفيرها، وتطويرها لتلائم وإجهات التطبيقات. وقد قضت الشركة عاماً ونصف العام في اكتساب هذه التقنية، وإنشاء نطاق من البطاقات خاص بها، يُسمى إبي 1 (E1Smart). وعمل في المشروع خمسة من مهندسي البرمجيات والتطبيقات لتصميم وتطوير برمجيات التطبيقات التي يحتاجها السوق. أما بالنسبة للرقاقة الدقيقة، فتتبرها الشركة التي يتبعها الأوربية. وتتوقع الشركة تطبيق خطط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ودول مجلس التعاون الأخرى، ما سيجعل إمكانيات الاستفادة من هذه التقنية عالية جداً.

وأطلقت الشركة أيضاً، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، موقع بوابة إنترنت shuf.com بشكل تجريبي، والمتوقع أن يطلق رسمياً في شهر يونيو المقبل، ويختص موقع البوابة بتصميم صفحات ويب، واستضافة مواقع التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى تقديم الخدمات التي تقدمها مواقع ويب الأخرى.





[www.squash-blossom.com](http://www.squash-blossom.com)



عندما يقرر أحدنا ارتداء قميص وسروال، فإنه يحاول مراعاة تناسب ألوان وأشكال القطعتين. ونقف لهذا السبب، كثيراً ونتردد عشرات المرات، قبل شراء ملابس تتكون من عدة قطع. فالتناسب المطلوب، يحتاج إلى اختيار وإعٍ للقطع العلوية والسفلية، والحداء، والأحزام، وكل ما يدخل في تكوين المقنع. ويظهر الملبس الذي يعرف باسم Squash Blossom، وسيلة مبتكرة لاختيار ملابس بناتك بأسلوب يسمح لك بالتأكد من التوافق المطلوب. تبدأ عملية الاختيار بصورة لعبية على الشاشة، بجوارها مجموعة متنوعة من قطع الملابس، فتختار منها ما تشاء، قطعة بعد قطعة، وتشاهد شكل ما تختاره على السببية. وإذا أصبحت القطعة، لكون لونها لم يبهجك، تستطيع الانتقال إلى قسم الألوان. لتختار من اللون الذي يروق لك

**HP**

Shop online at [HP.com](http://HP.com)

Get it now!  
**FREE NOW OR DAY DELIVERY**

**Easy  
Safe  
Shopping.**

Visit [HP.com](http://HP.com) today to see how you can shop safely and securely from your home.

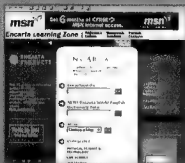
إنترنت eSHOP، وهو عبارة عن متجر لبيع الزهور، والأقلام، والعطور، والساعات، والكاميرات، وإكسسوارات الكمبيوتر، والإلكترونيات، والأفوات الرياضية.

يؤمن الموقع لزبائنه التسوق، والدفع بواسطة بطاقات الائتمان، أو الدفع المباشر عند التسليم. ويعرف الموقع عن نفسه بأنه لخدمة اللبائنين المقيمين والمغتربين، حيث يمكنهم من التسوق وإرسال الهدايا عبر الإنترنت.

وبما أن هذا الموقع بإجراءاته السهلة، وخطواته الواضحة، بالإضافة إلى حسن تصميمه، حيث يمكن للزائر التصفّح والشراء بسهولة، إذ يقدم مروضاته بطريقة سهلة، فمثلاً الأسماء وجميع المعلومات التي يمكن أن يطلبها الزبون عن السلة، في كل مرة يُعَرِّض شرحاً واضحاً وأيضاً عن طريقة التبرع، وكيفية الدفع، واستراتيجيته في السلة، وتيسير السلة. اعتمد الموقع على تقنية SSL (Secure Socket Layer) لتأمين السرية والأمان عند إتمام عمليات الدفع بواسطة بطاقات الاعتماد، وعند تسجيل العضوية (Registering)، وهو يعتمد على GlobalSign، لتأمين الفتح الرقمي (Digital ID)، كما يعتمد على تشفير المعلومات كما إنسانياً عبر الشبكة.

يعتمد الموقع في خدمات التوصيل والتسليم (Delivery)، على شركة Aramex، لإتمام عملية التسليم في اليوم الثاني.. في أي منطقة من لبنان [www.eshop.com.lb](http://www.eshop.com.lb)





## نوراما المشاهد الفوتوغرافية

الثورة الرقمية تقزو  
الذئب طويلاً  
وعرضاً، وانضمت  
في هذا السياق  
الكاميرات الرقمية،  
إلى ركيب  
التقنيات  
الرقمية، وأجهزة



الفيديو الرقمية (DVD). ويعرف كل من جرب امتلاك كاميرا رقمية، أن المتعة الحقيقية لاستخدامها لا تنتهي بالتقاط صور جيدة وعرضها على شاشة الكمبيوتر، وإنما باستخدام البرامج الكثيرة، الموجودة في الأسواق وعلى الإنترنت، لمعالجة الصور والتحكم في معالمتها. ومن بين هذه البرامج برنامج Image PanaVue، الذي يدمج مجموعة من الصور للقطعة معينة في صورة بانورامية واحدة، جرب التقاط مجموعة من الصور. لأجزاء مختلفة لمشهد طبيعي كبير الحجم، ثم استخدم البرنامج المذكور لدمج هذه اللقطات داخل صورة متكاملة تعكس روعة المشهد في تكامل أجزائه. والبرنامج غير مجاني بالإمكان إنزاله من الشبكة بلا مقابل، لفترة تجريبية، بهدف تقييمه:

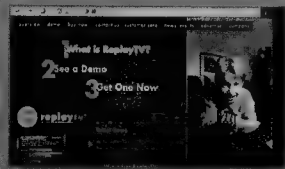
[www.panavue.com](http://www.panavue.com)

## أدب العالمي مجاناً

هل سمعت من أحدث حملة ترويجية للكتب الإلكترونية التي يمكن إنزالها من الإنترنت، وقراءتها من الكمبيوتر، أو من أجهزة «القارات الإلكترونية»؟ توزع هذه الحملة أحدث رواية للكاتب الأمريكي الشهير «ستيفن كينج» مجاناً. ويعتبر «كينج» من أبرز الكتاب المعاصرين، وهو مؤلف رواية «الميل الأخضر»، التي تحولت إلى فيلم رشح لأكثر من أوسكار، وعرض حديثاً، في دور السينما في الإمارات وبلدان عربية أخرى. وتبيع معظم مواقع الكتب الإلكترونية الكتاب بدولارين ونصف الدولار، إلا أن مكتبة «أمازون» توزعه مجاناً، بشرط حجز النسخة مسبقاً. ويُنزل مع الكتاب عند إنزاله، برنامج GlassBook Reader، الذي يمكنك من قراءته على الكمبيوتر.



وتسمى رواية «كينج» الجديدة «ركوب الرصاص» Riding the Bullet.. ويقصد بالرصاص قطار الإثارة الذي يصعد ويهبط داخل حلقات حلزونية بألف الضخامة، في حداثك الملاهي الكبرية، ليثير الرعب في ركابه. وسيجد قراء الإنجليزية الرواية القصيرة (68 صفحة) أكثر إثارة من ركوب قطار الموت. جرب إنزال الكتاب من موقع أمازون على العنوان التالي: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)







*See you 2001!*

*For more information  
regarding **COMDEX**  
Saudi Arabia 2001,  
please contact the **D.I.T**  
Events Sales Department:*

*Tel. +971 4 228 02 04*

*Fax +971 4 227 99 37*

*or e-mail*

*[comdexsales@ditnet.co.ae](mailto:comdexsales@ditnet.co.ae)*





Thank you

Jeddah, 10-13 April 2000

*We would like to thank  
our sponsors, all  
exhibitors and the  
thousands of  
professional visitors  
for their support and  
contribution to the  
major success  
of COMDEX  
Saudi Arabia 2000.*



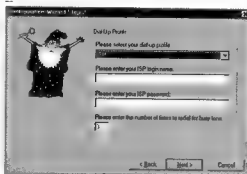
## برنامج لتسريع الاتصال بالشبكة عبر المودم Modem Booster 1.0

الاتصال الشبكي (DUN) Up Network (DUN) المرفق مع أنظمة تشغيل ويندوز، ويمكن أن يقيم في مجلد النظام على سطح المكتب يحتوي Dialer، على ويزاد يساعد في تركيب البرنامج على أتم وجه. وينبغي، بعد أن تنهي من تركيبه، أن تشغل برنامج فحص المودم، لكي يتمكن Modem Booster، من إيجاد أفضل الإعدادات المناسبة للمودم. لكن الفحص يستغرق وقتاً طويلاً، يتراوح بين ساعة وثلاث ساعات، وإن كان تشغيله غير إلزامي عند التركيب مباشرة، إذ يمكن تأجيل تشغيله، إلى وقت لا تحتاج للعمل على الجهاز. يتمتع البرنامج بميزة جيدة، وهي أنه يمكنك من وضع عدة تعريفات، تتوافق مع عدة طرق للاتصال بالشبكة. واستطعنا، مثلاً، تشغيل برنامج Modem Booster، مع اتصالات منفصلين، لزمني خدمة ISP مختلفين، فاستطاع البرنامج اختيار الإعدادات الأفضل، لكل اتصال على حدة.

يعمل برنامج (مودم بوستر) ببساطة، على دفع مودمك لاختيار أفضل اتصال بمودم مزود الخدمة. وهي مهمة، يقوم بها المستخدمون الهرة بأنفسهم، لكنها قد تستغرق عدة ساعات، لفحص كل وضع والتأكد أنها يمكنه العمل بشكل أفضل. يقدم برنامجنا خياراً لتوليف تلقائي Auto، ويدوي Manual، وتنصح المستخدمين المبتدئين، أو ضعيفي الخبرة، باختيار التوليف التلقائي، كي يوفر عليهم مشقة تغيير إعدادات المودم، أما الخيار اليدوي Manual، فهو للمستخدمين المحترفين، من أصحاب الخبرة، حيث يوفر لهم فرصة التعديل في Maximum Transmission Unit (MTU) وReceive Windows (WIN) وTime To Live (TTL)، وإعدادات ذاكرة الكاش، في اتصالاتك عبر المودم.

لا يعمل برنامج مودم بوستر، مع المودمات الرقمية، كما يجب أن لا تكون اتصالاتك عبر برنامج اتصال خاص من مزود الخدمة، بل بواسطة برنامج الاتصال (DUN) المرفق مع أنظمة ويندوز. ولقد وجدنا أن هذا المنتج يقدم تحسينات نسبية في الأداء، فقد استغرق، مثلاً، حوالي 8 دقائق، لتنزيل ملف بحجم ميجابايت واحد، باستخدام DUN، ومودم 56.9.0، فيما استغرقت ذات العملية 7 دقائق، مع برنامج (مودم بوستر). ربما يبدو الفارق ضئيلاً، لكن هذه الحقيقة قد تزداد، يوماً بعد يوم.

اسم المنتج: Modem Booster 1.0  
السعر: 19.95 دولار، للمستخدم الواحد.  
متطلباته: ذاكرة مؤقتة: 8 ميجابايت، مساحة 2 ميجابايت من القرص الصلب، نظام تشغيل ويندوز 9x، أو ويندوز إن.تي.4.0.  
الشركة المنتجة: InKline Global Inc.  
عنوان ويب: www.inklineglobal.net  
ضع حارة دور الارق 006 في مطالعة الاستعلام

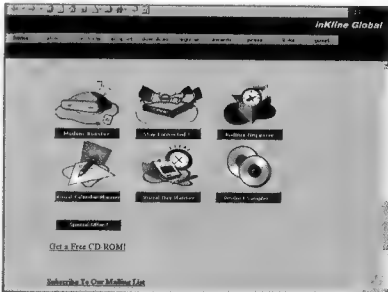


الوزراء المساعد على التركيب البرنامج

قد يشمر بعض مستخدمي المودمات التشابهي التقليدية، بالتحين ليكأم جوفر Gopher والجموعات الإخبارية، عندما كانت تمتد إنترنت النصوص فقط. لكن، من المؤكد أن ويب تقدم لنا صورياً أكثر وأفضل، على الرغم من أن تحميل صورة صغيرة واحدة قد يستغرق عدة دقائق، مع وصلات المودم البطيء، ناهيك عن الوقت الضائع في البحث عن المعلومات المراد الحصول عليها.

ويمكن اليوم لخطوط ISDN، ومؤخراً xDSL، ولودمات الكبلات، أن تخفف من تلك المشكلات، لكن معظم اتصالات النقال، والمكاتب القولية SOHO، بائترنت، مازالت تعتمد على مودم 56، أو 33، البطيئة نسبياً، وهو ما يجعل Modem Booster 1.0، من شركة InKline Global، برنامجاً خدمياً معتدلاً الثمن نسبياً، مكثم زيادة سرعة اتصال المودم لديك بالإنترنت، بما يقارب 300 بالمئة، على الرغم من أن الأرجح هو تحقيق نسبة زيادة 10 بالمئة. ولم نجد هذا المنتج مثيراً للفضول أثناء اختبارنا له، ولم نلاحظ أية زيادة تقارب 300 بالمئة، فردنا سرعة تنزيل بعض الملفات، حيث حققنا اختصاراً للوقت، قدره دقيقة، أو أكثر.

حددت أسعار برنامج Modem Booster، بمبلغ 20 دولاراً للمستخدم الواحد، و85 دولاراً لخمس مستخدمين، و230 دولاراً لمشترين مستخدماً. وهو متاح للتنزيل من موقع شركة InKline، على الشبكة: www.inklineglobal.net. وهو سهل التركيب، ويمكنه العمل تحت أي من أنظمة التشغيل ويندوز 9x، أو إن.تي. يعمل برنامج Dialer، الخاص بالبرنامج، بشكل مشابه تماماً، لخدمة



موقع الشركة المنتجة



## جهاز مودم مميز



المثال، إنتاج مودم مكيف مع التجارة الإلكترونية، تحتوي حزمته على برمجيات e-Wallet، بما يدعم عمليات التسوق الإلكتروني. وسيتم إنتاج مودم خاص يتناسب مع أولئك الذين يهتمون بممارسة الألعاب عبر الشبكة، تحتوي حزمته على لعبة، ويمكن

توليئه بطريقة خاصة، تخفف زمن الاستجابة. يأتي جهاز الفاكس مودم متكولاً مدى الحياة، كقناة محدودة، تقطي القطع وأجور صيانة المودم، أو استبداله. وتوفر شركة 3Com، خط اتصال هاتفي مجاني، للدعم الفني، علاوة على مستندات دعم، وإمكانية الاتصال بها عبر موقعها على الشبكة.

**ملاحظة،** إذا كنت ممن يستخدمون 3Com x23، يمكنك تركيبة المودم الخاص بك، من خلال صفحة [http://www.3com.com/56k/middle\\_east.html](http://www.3com.com/56k/middle_east.html)، في موقع الشركة، لتنزيل ملفات تدعم مواصفة V.90 القياسية.

اسم المنتج: 3Com U.S.Robotics 56k Faxmodem Internal

السعر: 110 دولارات.

الشركة المنتجة: 3Com Corp.

عنوان ويب: [www.3com.com](http://www.3com.com)

ضع دائرة حول الرقم 007 في بطاقة الاستلام

جاء اليوم الذي يتنا فيه نرى في جهاز الكمبيوتر غير المصنوع بمودم، مضرباً من الشنود، أشبه بسيارة تقفد ناقل حركة؟ هليس بمقدور الكمبيوتر أن يتحرك فيه أمثلة، بدون مودم!

وللسنة الثالثة على التوالي، أقر قراء مجلة PC-Magazine الأمريكية، بأن شركة 3Com، هي أفضل مصنع لهذا الجهاز المهم، من خلال تصويتهم لصالح جهاز فاكس/ مودم U.S.Robotics، بسعره الذي يقارب 110 دولارات.

وجاءت آراء القراء منسجمة إلى حد بعيد، ما يمكن استمرار جهود شركة 3Com، لتقديم منتج فعال، ومدمج، وموثوق به.

يتفق هذا المودم مع مواصفة V.90 القياسية الحالية، ويدعم بروتوكول x2، مع 3Com ويأتي معه قرص مدمج يحتوي على مجموعة من برامج الربط، تحتوي على تشكيلة من برامج الاتصالات، والفاكس، والاتصال بالإنترنت، علاوة على معلومات دعم ومساعدة من شركة 3Com ومن مزايا هذا المودم دعمه تحديد هوية المتصل Caller ID، ودعمه الرنين المميز، وإمكانية استخدامه كجهاز فاكس بدون الاستمارة ببرامج ويندوز، وإمكانية إعادة توجيه رسائل الفاكس Fax forwarding.

يقدم الجيل اللاحق من أجهزة فاكس/ مودم، التي تنتجها شركة 3Com، مودمات مزودة بمزايا تتعلق بفعاليات متعددة بالإنترنت. هسيتهم، على سبيل

## ما هي تقنية V.90؟

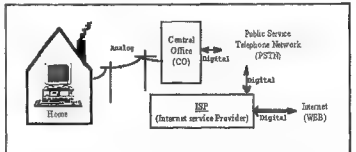
على رفع سرعة جلب البيانات، من شبكة إنترنت إلى كمبيوتر، بسرعة تصل إلى 56 كيلوبت في الثانية. وتختلف تقنية V.90 بذلك، عن المواصفات والمعايير الأخرى، لأنها تترجم encoding البيانات المجلوبة رقمياً، بدلاً من تعديلها Modulating. كما يحدث في المودمات التشابهيّة، يجري نقل البيانات بطريقة مشابهة إلى حد ما، بحيث يستمر رفع البيانات (تقارب الأضرار، وأوامر الماوس، من كمبيوتر إلى النوع المركزي، والذي يتطلب عرضاً أقل للضخمة)، بمعدلات السرعة التقليدية، والتي تصل إلى 33.6 كيلوبت في الثانية. يجري إرسال البيانات من مودم جهازك، كنقل تشابهي، يمكن مواصفة V.34 القياسية. ولن تستفيد لذلك، من معدلات النقل العالية، التي تحققها مواصفة V.90، سوى البيانات التي يتم جلبها عبر المودم، وتزليها



إلى جهازك.

تعتبر تقنية V.34، الخيار الأفضل لخدماتي إنترنت المنزليين، الذين يستخدمون المودمات، لأنهم يحتاجون فعالاً، سرعة 56 كيلوبت في الثانية، لتسريع صفحات ويب التي تحتوي على صوت، أو فيديو، أو أية ملفات كبيرة من نوع آخر. أنهى الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) مفاوضات كبيرة من نوع آخر. أنهى الاتحاد الدولي للاتصالات، العام الماضي، حتى التضارب بالمواصفات، من خلال تحديد هذا المعيار، ليتم معياراً قياسياً نهائياً لهذه المودمات. ويمكن الاطلاع على المزيد، من المعايير والمواصفات التي يحددها هذا الاتحاد، [www.itu.int](http://www.itu.int)، موقعه على شبكة إنترنت.

يطلق اسم جلسة المودم، modem session، على عملية الاتصال التي تجري بين مودم وآخر. وتقترب المواصفات والمعايير التقليدية الناطقة بعمل المودمات، أن كلا نهايتي جلسة المودم، تملك اتصالاً تشابهيّاً connection analog، بشبكة هاتف صومعية. يجري بين هاتين النهايتين، تحويل الإشارات التي تحتوي على بيانات، من صيغة رقمية، إلى صيغة تشابهيّة، وبالعكس، ما يحدث من سرعة النقل إلى 33.6 كيلوبت في الثانية، في مودمات V.34. ونظراً للحدود التي تفرضها شبكة الهاتف العمومية، فإن سرعة النقل النظرية القصوى تصل إلى 35 كيلوبت في الثانية. لكن تقنية V.90، أظهرت إلى السطح نظرية أخرى تقول إن إحدى نهايتي جلسة الاتصال، تملك اتصالاً رقمياً صريحاً بشبكة الهاتف (والتي يستخدمها مزودو خدمة إنترنت)، للاستفادة من مزايا ذلك الاتصال الرقمي السريع. بالنظر إلى شبكة الهاتف العمومية، كشبكة رقمية، تصبح تقنية V.90 فائدة





# الحكومات العربية تدخل العصر الرقمي

## المستقبل لا يخذل من ينحاز إليه

تصاعد اهتمام الحكومات العربية في الشهور الأخيرة بتقنية المعلومات بعد أن أدركت أهمية سرعة الالتحاق بعصر المعرفة. فبعد مبادرة إنشاء مدينة دبي للإنترنت، والقرى الذكية في مصر، والنشاط المكثف لتحويل الأردن إلى مركز لتقنية المعلومات، انطلقت مبادرتان جديدتان لإنشاء حكومتين إلكترونيتين في كل من قطر والإمارات.

عبد القادر الكاملي



أعلنت قطر في شهر مارس/ آذار الماضي عن بدأ العمل في مشروع الحكومة الإلكترونية للهدف إلى توفير الخدمات والمعاملات الحكومية، عبر الشبكة العالمية، على أن يكتمل هذا المشروع خلال عامين ونصف العام. وأعلنت دبي أوائل شهر أبريل/ نيسان الماضي عن مشروع مشابه لتوفير الخدمات والمعاملات الحكومية عبر شبكة إنترنت، لكنها حددت مدة أقصر لإكمال هذا المشروع، قدرها عاماً ونصف العام فقط. تثير هذه المبادرات الطموحة، العديد من التساؤلات: ما الفائدة من هذه المشاريع؟ وهل المجتمع جاهز لتقبلها؟ وما هي العقبات التي تقف في وجهها؟ وهل ستتمكن الحكومات العربية من إنجاز هذه المشاريع في اللد الزمنية القصيرة التي حددتها؟ وما هي الطول التقنية اللازمة لتطوير هذه المشاريع؟

### فوائد الحكومة الإلكترونية

تقوم الحكومة الإلكترونية على ركيزتين أساسيتين:

الأول، توفير خدمات الحكومة للجمهور عبر إنترنت.

الثاني، تعامل الجمهور مع الحكام في كل ما يتعلق بإدارة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

يوفر الركن الأول سهولة كبيرة لتعامل الجمهور مع الدوائر الحكومية، إذ تقلص الحاجة لزيارة هذه الدوائر والوقوف ضمن طوابير طويلة لإنجاز للمعاملات، وتجديد الرخص، ودفع الفواتير، إلخ. وتصبح خدمات الحكومة متوفرة 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع، و52 أسبوعاً في السنة. تقلص الحكومة الإلكترونية وقت الجماهير للهدوء في إنجاز المعاملات الروتينية، وتقلص أيضاً تكاليف هذه المعاملات. فقد أظهرت دراسة أمريكية أن تكلفة تجديد الرخصة الواحدة في ولاية أريزونا، تبلغ دولارين عندما تتم عبر الشبكة، و7 دولارات عندما تتم من طريق زيارة الدائرة الحكومية. وتبين هذه الدراسة أن تحويل اللجوء إلى إنترنت سيمحق وفراً للحكومة، يمكنها استخدامه لتصسين خدماتها الأخرى.

يؤسس الركن الثاني، علاقة متينة بين الحكام والجمهور. إذ يوفر للحكام طرقاً سهلة للاطلاع على آراء الجمهور في المسائل العامة. وييسر إمكانية التعرف على الأفكار البديعة، وتوظيفها في مصلحة البلد. وتأمل من الحكومات العربية الساعية ليدخل عصر المعلومات أن لا تنسى هذا الركن، وأن لا يقتصر تركيزها على الخدمات فقط.

### هل المجتمع العربي جاهز للحكومة الإلكترونية؟

لا توجد حكومة إلكترونية (E-government)، بدون مواطن إلكتروني

(E-citizen). ولا يكفي توفير التقنيات الضرورية للمشروع، لإنجاحه. إذ يجب أولاً تدريب الموظفين كي يتمكنوا من فهم التقنيات الحديثة، وطرق التعامل معها. ويجب ثانياً، إيجاد المواطن الإلكتروني القادر على الاستفادة من الخدمات التي ستوفرها الحكومة على شبكة إنترنت. ويتطلب هذا الأمر تدريباً مكثفاً للجمهور، وتزويدهم بالأدوات المناسبة للاستفادة من هذه الخدمات.

ويجب أيضاً، نشر استخدام إنترنت على نطاق واسع بين السكان. ويعني هذا أن تتوفر أجهزة الاتصال بالإنترنت سواء كانت كمبيوترات مكتبية، أو أجهزة محمولة، بين أيدي معظم السكان. ويتطلب هذا الأمر وضع برنامج يتيح الحصول على هذه الأجهزة بأسعار متدنية، للشريحة ذات الدخل المنخفض. وربما يكون مجدياً في هذا الإطار وضع خطة للاستفادة من أجهزة الكمبيوتر المستعملة، التي يرميها العديد من أصحاب الدخل المرتفع في سلة المهملات، على الرغم من كونها صالحة للاتصال بالإنترنت. ويفضل أيضاً، إتاحة الاتصال بالدوائر الحكومية من خلال أكشاك إلكترونية توضع في أماكن عامة.

للمجتمع العربي، غير جاهز بعد للحكومة الإلكترونية. لكن، إذا وضعنا برنامجاً مكثفاً، لتثقيف وتدريب أبناء المجتمع في كل ما يتعلق بالتعامل مع الحكومة الإلكترونية، فقد نتغلب على هذه العقبة.

### متطلبات إنشاء الحكومة الإلكترونية

لا يمكن إنشاء حكومة إلكترونية بدون وجود قواعد بيانات مرنة وقابلة للأنفاق على شبكة ويب، في كافة الدوائر الحكومية. ويجب أن تتضمن قواعد البيانات هذه كافة النظمات الضرورية لإنجاز المعاملات، بالإضافة إلى القوانين الناطقة



# الآن في الأسواق

- عدد يونيو/ حزيران 2000 من مجلة بي سي ماجازين الطبعة العربية
- أول اختبار لمثل «نوماد 2» لموسيقى MP3
- أسرع أجهزة الكمبيوتر تصل إلى المنطقة
- كيفية تشراك عدة مستخدمين على كمبيوتر واحد
- وسائط التخزين الشخصي:
- اختبار تسع سواقات CD-RW و DVD-RAM
- عودة الأجهزة النحيفة:
- اختبار لسنة أجهزة حديثة
- أفضل مواقع الدعم الفني على شبكة ويب
- عرض لعبة: Need for Speed
- نسخة سيارات بورش
- قسم خاص - مراجعة برمجيات صربية ، موسوعة الفقه الإسلامي وأدلة
- مدينة المعرفة
- أنشوء العرقة: الرياضيات - المستوى الثاني

شارك في المسابقة واربح طابعة حديثة من كانون، (10 جوائز)، بالإضافة إلى برنامج تومب رايدر

- هديتك المجانية مع الحزمة قرص صلب مضمّن:
- برنامج التجموع من شركة المالم:
- إصدار كامل باللغة العربية
- أحدث إصدار من مضاد الفيروسات الشهير McAfee Anti Virus 5.0
- برنامج الفاكس المميز WinFax Pro 10
- برنامج رفع الملفات إلى ويب CuteFTP 4.0
- برنامج الرسم المميز FreeHand 9.0
- Need For Speed أشهر لعبة عالية بحلة جديدة
- نسخة كاملة من برنامج MS Money 2000 تعمل لمدة 30 يوماً
- بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج الخدمية والألعاب

تصفح موقعنا لفتح ملفي على شبكة ويب

مجموعة تصفحة شخصية

اختبار لسنة أجهزة حديثة

أول أجهزة الكمبيوتر تصل إلى المنطقة

كيف تشترك عدة مستخدمين على كمبيوتر واحد

وسائط التخزين الشخصي

اختبار تسع سواقات CD-RW و DVD-RAM

عودة الأجهزة النحيفة

اختبار لسنة أجهزة حديثة

أفضل مواقع الدعم الفني على شبكة ويب

عرض لعبة: Need for Speed

نسخة سيارات بورش

قسم خاص - مراجعة برمجيات صربية ، موسوعة الفقه الإسلامي وأدلة

مدينة المعرفة

أنشوء العرقة: الرياضيات - المستوى الثاني

شارك في المسابقة واربح طابعة حديثة من كانون، (10 جوائز)، بالإضافة إلى برنامج تومب رايدر

هديتك المجانية مع الحزمة قرص صلب مضمّن:

برنامج التجموع من شركة المالم:

إصدار كامل باللغة العربية

أحدث إصدار من مضاد الفيروسات الشهير McAfee Anti Virus 5.0

برنامج الفاكس المميز WinFax Pro 10

برنامج رفع الملفات إلى ويب CuteFTP 4.0

برنامج الرسم المميز FreeHand 9.0

Need For Speed أشهر لعبة عالية بحلة جديدة

نسخة كاملة من برنامج MS Money 2000 تعمل لمدة 30 يوماً

بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج الخدمية والألعاب

## مبادرة الشيخ محمد بن راشد حكومة إلكترونية في دبي



في مبادرة أطلقها الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، مطلع نيسان/ أبريل الماضي، صدرت التوجيهات إلى مديري الدوائر الحكومية في دبي، من أجل إطلاق مشروع «الحكومة الإلكترونية»، كما وجهت تحذيرات بفصل القيادات الحكومية التي تقفل في تنفيذ الشروط خلال عام ونصف العام، باعتبار أن اعتماد الخدمات الإلكترونية وتعميم الإنترنت في القطاع الحكومي، يؤدي إلى خلق الوضع اللائق لسهولة الحصول على الاحتياجات والجودة في التعامل بين القطاع الحكومي وبين المراجعين ورجال الأعمال.

وقد شدد الشيخ محمد بن راشد، على أهمية التركيز على النواحي الخدمية، من خلال اختيار المشاريع التجريبية

المؤثرة، واعتماد الخدمات الإلكترونية الحكومية، في ثلاثة محاور:

- الحكومة للجمهور، والتي تنطلق من مبدأ «الحكومة لخدمة الجمهور»، وما ينعني من توفير الخدمات عن طريق الشبكة، مثل تعميم خدمات الهواتف النفاذة إلكترونياً، وتقديم الطلبات للحصول على أرقام، ودفع الفواتير عبر الإنترنت، إضافة إلى برمجة إجراءات رخص القيادة، ودفع إجراءات رخص القيادة، ودفع المخالفات المرورية، وفواتير الكهرباء، والماء، والبطاقات الصحية عبر الإنترنت.
- الحكومة للأعمال، وتقضي بإنجاز الأعمال الحكومية عن طريق الربط الإلكتروني، كإصدار التأشيرات، ومنع الرخص التجارية للمستثمرين والراغبين بتنفيذ مشاريع اقتصادية، بالإضافة إلى برمجة طلبات العمل.
- الحكومة للحكومة، وتتضمن تعميم خدمات الإنترنت ضمن العمليات الحكومية والإدارية الداخلية، بهدف تحسين الإجراءات، وتفعيل الإنتاجية الحكومية، وتطوير الأشرطة، وتبادل المعلومات، وربط الخدمات، بهدف تعزيز سياسات التطوير، وتسيير الإجراءات الداخلية بسهولة، بعيداً عن الروتين الإداري، وبما يسهم في التقليل من التعقيدات الحكومية، وتخفيض التكلفة في القطاع الحكومي، وتعزيز إنتاجية الفرد.

ويذكر أن أرقام صدرت بتشكيل فرق عمل ذات صلاحيات واسعة، تمثل القطاع الحكومي، لوضع الأنظمة، والإشراف على المشاريع التجريبية، ومتابعة الجدول الزمني لاستكمال النماذج التجريبية، مع حلول تشرين الأول/أكتوبر من العام 2001، وفصل القيادات الحكومية غير الناجحة. ويتشكل فريق عمل الحكومة الإلكترونية الذي يرأسه الشيخ محمد بن راشد، من سبعة أعضاء، بالإضافة إلى ممثلين لعدد من الشركات المتخصصة في تقديم الحلول الإلكترونية، وممثلاً عن كل دائرة حكومية.

لهذه التعاملات، تملك معظم الدوائر الحكومية في دبي قواعد بيانات، لكن الأمر يتطلب تطوير هذه القواعد وتجهيزها للانتقال على شبكة ويب.

يجب أن توفر الحكومة بوابة على شبكة إنترنت يمكن للجمهور الوصول منها إلى كافة الدوائر الحكومية بسهولة. وبالعناية عبارة عن موقع ويب، يجب أن يكون اسمه بسيطاً بحيث يسهل تذكره. ويجب أن تكون لغة الموقع الأساسية، هي العربية، ويفضل إضافة الإنجليزية إليه، خاصة في بلدان الخليج التي يقم فيها الكثير من غير الناطقين باللغة العربية. لكن، من سيستشيه هذه البوابة؟ ومن سيديرها؟ إذا درسنا التجربة الأمريكية، نجد أن العديد من الولايات عهّدت إدارة بوابتها إلى شركات خاصة، بحيث تحصل هذه الشركات لقاء ذلك، على نسبة صغيرة من رسوم التعاملات، لكن، لا يعني هذا أنه من الضروري نقل التجربة الأمريكية إلى منطقتنا. إذ يمكن تكليف شركة حكومية، أو شبه حكومية، بهذه المهمة. ويستقبل الأمر من الدوائر الحكومية أن تستخدم تقنيات التجارة الإلكترونية، لتوفير إمكانية دفع الرسوم باستخدام بطاقات الائتمان، أو بطاقات ذكية مخصصة لهذا الغرض.



ويجب أن تعكس الحكومة جدياً، في مسألة أمن المعلومات الحكومية، فتبادر إلى تشفيرها، وتضع جدران نار قوية (firewall) حولها، بحيث تمنع عمليات الاختراق والسرقة والتجسس على هذه المعلومات، وخاصة أنها قد تكون من النوع المرتبط بالأمن القومي.

#### عقبات أخرى على الطريق

يختلف مستوى استعداد الدوائر الحكومية لدخول العصر الرقمي، فبعضها شبه جامد لذلك، وبعضها الآخر يحتاج إلى الكثير من الجهد كي يصبح جاهزاً. ومن الأمثلة على النوع الأخير، للحاكم، إذ عليها توفير الكثير من خدماتها على

الشبكة، بما في ذلك النصوص القانونية، وكل ما يطرأ عليها من تحديث. وإذا أردنا إدخال المدارس الحكومية، في هذا المشروع، فيجب على إدارتها أن توفر على الشبكة، إجراءات التسجيل والإعلان عن نتائج الطلاب، وسجلات الحضور والغياب، إلخ. مع العلم أن معظم المدارس الحكومية، لا تزال بعيدة عن تحقيق ذلك.

الحكومات الإلكترونية العربية تلوح في الأفق، وتقنيات عصر المعرفة لا تدير حياذية، ومن المتوقع أن يكون لها تأثيرات كبيرة على بنية المجتمعات العربية، يصعب إدراك كافة جوانبها الآن، لكن المؤكد أن تأتي حصيلتها النهائية إيجابية، فالمستقبل لا يخذل من ينحاز إليه.

## من أجل انتقال ناجح إلى الإدارة الإلكترونية 10 نصائح إلى قادة الحكومات العربية

نتنقل من استشراف المستقبل.

### أهمية الأمن والخصوصية

يجب أن يولي القائد الحكومي مسألتي أمن مشاريع تقنية المعلومات، والحفاظ على خصوصية معلومات المستخدمين، أهمية كبيرة. لكن عليه أن لا يحول هاتين المسألتين، إلى عتبة تحقيق تطوير مشاريع تقنية المعلومات.

### توطيد العلاقات مع فعاليات المجتمع

يجب على الحكومة أن تقيم روابط قوية مع قادة تقنية المعلومات في القطاع الخاص، ومع الجهات الإعلامية، والشخصيات الفاعلة في المجتمع، لنشر الثقافة الرقمية، وتحفيز الاقتصاد.

### فرص متساوية للجميع

يجب استثمار تقنية المعلومات لخلق فرص متساوية أمام المبدعين والمطورين من العاملين في القطاع الحكومي والخاص، وتشجيعهم على تحقيق أفكارهم.

### دعم المشاريع ذات المخاطر المصنوية

يجب على الحكومات العربية تشجيع القطاع العام والخاص على الاستثمار في مشاريع تقنية المعلومات المستقبلية ذات المخاطر الاقتصادية للصنوعة، وتخفيف الأعباء عن المشاريع الناشئة منها. ولا يجب الخوف من فشل بعض هذه المشاريع، فالتجربة أثبتت أن نجاح مشروع واحد من أصل عشرة مشاريع يعوض خسائر المشاريع التسعة الباقية. ويلعب هذا التوجه دوراً إيجابياً على مستوى تطور الاقتصاد الوطني، ككل.

### تعزيز الاتصال بين الحكومة والشعب

توفر تقنية المعلومات الحديثة فرص تعزيز الاتصالات بين الحكومة والشعب مما يسمح للحكومة الاطلاع على وجهة نظر المواطنين في مستوى الخدمات التي تقدمها لهم وفي القضايا الاجتماعية والسياسية أيضاً، بسهولة ويسر. ويجب أن يهتم القائد الحكومي جدياً، باستثمار الإمكانيات التفاعلية الممتدة التي توفرها هذه التقنيات.

### اكتساب المهارة في استخدام الكمبيوتر وإنترنت

يجب على القائد الحكومي أن يشرف بنفسه على مشاريع تقنية المعلومات، إذ لا يكفي أن يفوض إدارة هذه المشاريع إلى مجموعة من الاختصاصيين، وعليه أن يطور مهاراته في استخدام الكمبيوتر وشبكة إنترنت، كي يتعرف على الإمكانيات الكبيرة التي توفرها هذه التقنيات لتقدم بلده، وسيمكن بهذا من التخطيط لاستخدامها بالشكل الأمثل.

### دراسة تجارب البلدان المتقدمة

بدأت العديد من البلدان المتقدمة، مثل الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا، ودول أوروبية أخرى، بتنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية منذ سنتين أو أكثر (على الرغم من أن أي منها لم يستكمل مشروعه بعد)، وواجهت في طريقها مصاعب كثيرة، أوجدت لها حلولاً مبتكرة. نتمتع نحن من اللغيد جداً لتفائد الحكومة أن يطالع على هذه التجارب، على الرغم من أن نسخها حرفياً ليس بالأمر الصحيح، لأن لكل بلد ملامح خاصة تميزه عن غيره، كالثقافة، والحضارة، والتشريع، وأسلوب الإدارة.

### ابتكار حلول جديدة للإدارة والخدمات

لا يكفي في عصر تقنية المعلومات أن ننقل الأصول والخدمات التقليدية إلى الشبكات الرقمية، بل يجب ابتكار حلول جديدة لمسائل الإدارة والخدمات، تستثمر الإمكانيات الكبيرة التي توفرها التقنيات الحديثة. يجب أن تبقى هذه الفكرة ماثلة دوماً في ذهن القائد الحكومي.

### الأعلى هو الأرفع

يجب على القائد الحكومي أن يطبق عملياً أفضل الطرق المتبعة عندما يطلق مشروعاً مرتبطاً بتقنية المعلومات، وأن يتجنب الطرق السهلة الأقل جودة، حتى إن كانت أقل تكلفة.

### ميزانية للمستقبل

يجب على القائد الحكومي أن لا يضع الميزانية والخطط المالية الجديدة الخاصة بمشاريع تقنية المعلومات، انطلاقاً من ميزانية العام السابق. لأن الارتكاز على الماضي فقط، سيحجب عنه رؤية الفرص الرائنة والمستقبلية، ويجب لهذا السبب، رصد ميزانية لتطوير مشاريع



# مقدمو خدمة إنترنت في السعودية



## إنترنت السعودية.. حالة فريدة

دخلت إنترنت أراضي المملكة، نهاية العام 1998، وبدأ يزداد باطراد عدد المستخدمين، الذين كانوا يتصلون بالإنترنت، من خلال مقدمي خدمات البلدان المجاورة، وليصبح عددهم، وفق للسمع الذي أجرت وحدة الأبحاث التابعة لجلتنا، مطلع شباط/فبراير الماضي، حوالي 300 ألف مستخدم، بواقع 100 ألف مشترك.

ويأتى معلوماً أن الاتصال بالشبكة في المملكة، كان محل جدل، وموضع نقاشات ساخنة، شهدتها الصحافة السعودية العام الماضي، وما زالت مستمرة حتى الآن، تلقى فيها الجهات المعنية، الكثير من اللوم، لأن هذا الاتصال يمر بخطوات كثيرة، قبل وصوله إلى المستخدم في المملكة.

ومعلوم أن هزيمة الاتصال بالشبكة في المملكة، تعتبر حالة فريدة، يندر وجود مثيل لها في العالم.. إذ تقدم شركة الاتصالات السعودية (www.stc.com.sa)، خدمة الاتصال بالإنترنت، لمدينة الملك عبد العزيز للتقنية والعلوم (www.jsu.net.sa)، التي تعتبر بمثابة قناة واحدة، ينهل منها جميع مقدمي خدمات إنترنت، الذين يوفرونها بدورهم للمستخدمين..

## رائد الفوري

الذي يمكن لمقدمي الخدمة استخدامه، تجعل من السعودية مكاناً، تحديد الشركة الأفضل، وتبقى ثمة فروقات نسبية، تتعلق بسياسات قبول طلبات الاشتراك، واحتشاد المستخدمين على العدد المحدود للدارات، وتطلق أيضاً، بالدمع الفني، ومرونة خطط الاشتراك، وبعض الخدمات المضافة الأخرى، التي تقدمها هذه الشركة أو تلك.

ويذكر أننا استمعنا آراء مستخدمي إنترنت في السعودية، من مواقع مجلتنا على الشبكة www.iawmag.com، من خلال استطلاع خاص بالسعودية، كان فيه السؤال على النحو المجاور: "من هو أفضل مقدم خدمة إنترنت برياض؟". وحاولنا قدر الإمكان، وضمن الإمكانيات التقنية المتوفرة، أن نضبط عملية التصويت، التي استمرت قرابة شهرين، بحيث لا يتكرر إدلاء الشخص برأيه، وعلى اعتبار أن البعض استطاع التحايل على هذا الأمر، فإن النتائج التي ظهرت في الموقع، لا تعكس بدقة آراء مستخدمي إنترنت في السعودية، وإنما يمكن اعتبارها مؤشراً، أكثر، يدل على الشركات التي تحظى برضى زبائننا..

وتكفي في الجدول التالي، بذكر الشركات العشرة الأولى، التي حازت على رضى مستخدمي إنترنت في السعودية، وفق ذلك الاستطلاع، مرتبة وفق الترتيب الأبجدي لعناوينها:

كانت الغاية المرجوة من هذه الدراسة، هي استقصاء أوضاع الشركات المقدمة للخدمات، والمفاضلة بينها، ومن ثم تقييم خدماتها، ولختيار الأفضل منها.. بيد أن الظروف الخاصة التي تعيق تقديم الخدمة، وعدد الدارات الهاتفية المحدود،

الشركة	العنوان
العلمية	www.anet.net.sa
أثير	www.atheer.net.sa
أون نت	www.awalnet.net.sa
دلة للإنتاج الإعلامي	www.dmp.net.sa
نسيج	www.naseej.com
أوجيه تليكوم	www.ogertel.com
سعودي أونلاين	www.saudionline.com.sa
الشبكة	www.shabakah.net.sa
صحف	www.suhuf.net.sa
زاجل	www.zajil.net



## تقنيات اتصال مختلفة، للاتصال بالشبكة

### الاتصال عبر الأقمار الصناعية

تتيح تقنيات الأقمار الصناعية توصيل المعلومات بسرعة فائقة مباشرة، إلى المستخدم، متفادياً خطوط الأرضية ولجوءه للناس، ما يفيد الشركات التي لديها تدفق هائل للمعلومات، خصوصاً في المناطق البعيدة جغرافياً.

### الخطوط المؤجرة (Leased Lines)

توفر خدمة الخطوط المؤجرة لشركتك، الاتصال بالإنترنت بسرعة كبيرة نسبياً، وتعتبر الحل الأمثل حالياً، إذا كنت تبحث عن سرعة عالية لإرسال البيانات، وللغات الكبيرة، وتشغيل تطبيقات الوسائط المتعددة عبر الشبكة.

وتسمح هذه التقنية بالاتصال بالشبكة العالية على مدار الساعة، والوصول نظرياً، إلى كل خدمات الإنترنت المتاحة. وتوفر حالياً، ثلاث سرعات للاتصال: 256, 128, 64 كيلوبت في الثانية.

### خدمات الإنترنت اللاسلكية

توفر وسيلة رابطة سريعة بالإنترنت، في المناطق التي لا يمكن الوصول إليها سلكياً. ويمكن تطبيق هذه الخدمة في الشبكات المحلية، والشبكات البعيدة، لتوفير خدمات إنترنت وإتترنت، بطريقة سهلة وسريعة. ويحتاج إلى تركيز أجهزة الحاسب للحصول في وقت قصير، على الشبكات المحلية والبيعية، وتمتاز بسرعتها العالية وقابلية نقل الأجهزة وسهولة تنصيبها. وتعتبر هذه التقنية مثالية، لأجواء العمل المتغير. تتبع هذه الخدمة الاتصال بالإنترنت خلال الوقت، بسرعة من 64 كيلوبت في الثانية إلى 2 ميجابايت في الثانية، بتكلفة تبلغ سدس تكلفة الألياف البصرية، ما يجعلها الوسيلة الجيدة والأخفى، للاتصال، نظراً لزيادة عدد الشركات.

### تقنية الشبكات الخاصة (VPN's)

تخص هذه التقنية بربط أفرع الشركات البعيدة، وتوفر سرية كاملة للمعلومات للتجارة، حيث تزامن للمستخدم للدخول بسرعة، إلى شبكة الشركة، وفي حدود الصلاحيات المتاحة له، وبأقل تكلفة، مع ضمان سرية نقل المعلومات. تستخدم هذه التقنية شبكة إنترنت عالمية، سواء كانت خطوطاً مؤجرة، أو اتصالاً بالإنترنت عن طريق الهاتف، حيث يتم تشفير المعلومات، وإرسالها للقطاعات، وبمعدل أعلى من سرعة الاتصال المباشر. يتم إنشاء قناة داخل شبكة إنترنت، من المستخدم إلى شبكة الشركة الداخلية.

ولا يرى هذه القناة بالي مستخدمين شبكة إنترنت، وتنتقل جميع المعلومات مشفرة، ويتم ذلك بضغط وتشفير المعلومات، وتحديد قناة المعلومات، قبل وأثناء نقلها، وإخفاء عنوانها. وتمتاز تقنية الشبكات الخاصة، بإمكانية ربط الأماكن البعيدة في شبكة واحدة، وسهولة الاستخدام، وإعطائها صلاحيات للمستخدمين من شبكات مختلفة، مثل يوتيوب، وويديو، إن.تي.تي، وتويتر، وتمكينها المستخدمين من الفصول إلى قواعد البيانات الخاصة، ضمن الصلاحيات المتاحة لكل منهم، وسهولة ربط ومتابعة الفروع البعيدة، وخفض تكاليف الدعم الفني، تحول المستخدم إلى شبكة واستخدم جميع البرامج بأمان وسرعة.

### تقنية ترحيل الإطارات (Frame-Relay)

يستخدم هذا البروتوكول لنقل البيانات والصوت على خط النقل ذاته عن طريق إرسال الإطارات من طرف المرسل إلى المستقبل، بعد ضغط المعلومات ضمن الإطارات. ويمكن تزيد من المعلومات، زيارة موقع [www.frame-relay.com](http://www.frame-relay.com)، أو موقع [www.ieee.org](http://www.ieee.org)، الذي يتناول مواضيع الهندسة الكهربائية والإلكترونية.

### عوامل اختيار مقدم الخدمة

ما هي العوامل التي تجعل المستخدمين يفضلون مقدم خدمة على آخر؟ سيختلف الجواب تبعاً للخدمات المرجوة من قبل المشترك، ولكان الاتصال (منزلي أو مهني)، ولكن عوامل الحد الأدنى المتفق عليها هي، سرعة الاتصال، والتكلفة للمادية.

يوجد في المملكة أكثر من عشرين مقدماً للخدمة، يتنافسون لتقديم الأفضل للمشركين، ضمن سياسات أسعار وخدمات مختلفة. ويشارك أغلبهم في توفير خدمة البريد الإلكتروني بشكل فوري، أو جماعي (للمجموعة كميبيوترات، مع توفير عدة عناوين بريد إلكتروني). ويمكن الاشتراك بخدمة البريد الإلكتروني فقط، أو الاتصال بالإنترنت فقط، أو الاثنين معاً، ويتم الاتصال بالإنترنت عبر الخطوط الهاتفية، بواسطة المودم. ويوفر البعض منهم الاتصال بوساطة خطوط مؤجرة، كما تتم استضافة المواقع بمساحات تخزين مختلفة، ويقدم معظمهم خدمة تصميم وتطوير للواقع، ويوفر البعض منهم خدمات للتجارة الإلكترونية، والتسويق والدعاية والإعلان عبر الشبكة، ويوزد الأخر المشتركين لديه، بخدمات الفاكس عبر الإنترنت (Internet Fax)، أو الاتصال بالإنترنت من خلال جهاز

التلفاز.

### خدمات متنوعة من شركات محلية

يعد موقع ناسيج ([www.nasej.com](http://www.nasej.com)) من أكبر المواقع العربية، وأكثرها غنى بالمعلومات والأخبار والمواضيع المتنوعة، التي تهتم المستخدمين، مهما تنوعت اهتماماتهم، وهو يوفر خدمات البريد الإلكتروني وإنشاء الصفحات الشخصية ويتم تجديده يومياً، ويفرد ركناً خاصاً للشؤون المرأة يسميه "نسجها". ويمكننا القول إن الموقع يجتذب بخدماته معظم مستخدمي إنترنت السعوديين، ولا يقتصر على زبائن الشركة، المتصلين بالإنترنت عن طريقه، ما يجعله مشروعاً استثمارياً شبه مثالي.

تحرص شركة أول نت [www.awalnet.net.sa](http://www.awalnet.net.sa)، على تقديم خدمات الاتصال بالإنترنت للمستخدم المنزلي أو الشركات بدءاً من أرخص الأسعار وانتهاء بأفضل طرق الاتصال وأكثرها استقراراً، ويتم تقديم الخدمة عن طريق الاتصال الهاتفي،

The screenshot shows the homepage of the Nasej website. It features a header with the site's name and navigation links. The main content area is divided into several sections, including a list of services offered, contact information, and a sidebar with additional links and advertisements. The design is typical of early 2000s web pages, with a focus on text and simple graphics.



## الجدول رقم 1 مقارنة بين الأسعار

الشركة	عنوان الموقع	اشتراك شهري	عدد الساعات	أجرة الساعة الإضافية	اشتراك مفتوح
الإلكترونيات العربية	www.ae.net.sa	150	40	2.5	190
إبتكار	www.concept.net.sa	-	-	-	300
أوجيه	www.ogertel.com	100	-	4	190
سعودي أونلاين	www.saudionline.com.sa	-	-	-	190
اس بي ام	www.abm.net.sa	235	30	2	325
الشبكة	www.shabakah.net.sa	290	60	-	400
تراي نت	www.tri.net.sa	140	0	2.75	420

للعلوم أن بعض الشركات تخضع بمنطقة أو اثنتين لتغطية الخدمات.

توفر شركة "الشبكة" www.shabakah.net.sa، المائدة لمجموعة الراجحي، الاتصال بالإنترنت عبر خطوط مؤجرة (Leased Lines)، بسرعة 64 و128 كيلوبت في الثانية، مع مساحة تخزينية قدرها 5 ميجابايت، لاستضافة موقع المشترك. ويوفر في حال الاشتراك عبر البريد الإلكتروني، مساحة نصف ميجابايت لاستضافة صفحة شخصية للمشترك، ويمكن تقديم طلب الاشتراك بالإنترنت، عبر موقع الشركة على الشبكة.

وتقدم لدى الإنتاج الإعلامي www.dmp.net.sa، خدمات التصميم الفني للمواقع، واستضافتها بشكل احترافي مميز. تقدم بطاقة مدمجة، وهي عبارة عن قرص مدمج بحجم بطاقة العمل، يطبع على سطحها الخارجي شعار شركتك بالألوان، وتمتلك من تخزين معلومات كاملة عن موقع شركتك، ضمن مساحة تتراوح بين 18-30 ميجابايت، ولأنواع مختلفة من اللغات، كالمنصوص والصور والوسيقى والجدول، وتتميز بسهولة حملها وتوزيعها وتشغيلها، وجمال شكلها.

أما موقع "أثير"، التابع لمؤسسة الجريسي www.atheer.net.sa، فيقدم بالإضافة إلى الخدمات الاعتيادية، خدمة فاكس إنترنت، التي توفر رقم فاكس افتراضي للمشتركين بها، مع برنامج خدمة خاص، يعرض الفاكسات المتسلمة على شاشة الكمبيوتر، ويجدول مواعيد الإرسال، ويتيح كتابة النص بواسطة لوحة المفاتيح، وإرساله إلى حساب بريد إلكتروني لدى "أثير"، مع رقم الفاكس المطلوب. وتوفر مؤسسة الجريسي أيضاً، أجهزة للاتصال بالإنترنت من خلال التلفزيونين، ما يفرش أن لديها كادراً فنياً لدمج هذه الأجهزة.

تؤمن شبكة صحاري www.sahara.com.sa، بالإضافة إلى الخدمات سابقة الذكر، خطوط اتصال من نوع T1/T3، وكذلك الأمر مع سعودي أون لاين www.saudionline.com.sa، ويعرض حزمة يصل إلى 512 كيلوبت في الثانية، فيما توفر براهم www.prime.net.sa، أربعة أنواع من الخدمات

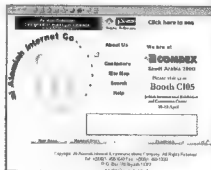
مع إنترنت، تشرعها ضمن موقعها، أحداً للحساب الفردي، مع ثلاثة عناوين بريد إلكتروني، والباقي لأنواع مختلفة من الحسابات الجماعية.

أما العالمية للإنترنت www.anet.net.sa، فتقدم خدمات لجهات حكومية وشركات خاصة، من خلال تنوع خدماتها وطرق الاتصال بالإنترنت، عبر خطوط الهاتف العادية، والخطوط للمجرة، وتقنية الشبكات الخاصة، التي تتيح للشركات ذات العمليات المنتشرة في عدة بقاع جغرافية، اتصالات آمنة واقتصادية بين مختلف البوابات ومختلف الموظفين، وهي توفر كل مزايا إنترنت، التي

وخطوط مؤجرة بسرعات 64 و128 و256 كيلوبت في الثانية، وخدمة الجوال (Roaming) التي تسمح بالاتصال بالإنترنت من أي منطقة في العالم، (جري الاتفاق مع 150 شركة في مختلف أنحاء العالم لتأمين الاتصال عبرها بأجور مكافئة لدخلك، بدون أن يتكلف المستخدم لأجور مكافئة دولية من موقعه إلى المملكة). وتوفر الشركة أيضاً، خدمة تصميم المواقع، وتطوير واستضافة مواقع، تجارة إلكترونية، وتسويق ودعاية وإعلان عبر الشبكة، وحلولاً خاصة، وشبكات خاصة، وحلول إنترنت.

وقد لاحظنا سرعة استجابة الموقع عند طلبه، ما يدل على توفر وصلات سريعة لدى الشركة، وأن الموقع شامل لكثير من الخدمات والمنتجات المتنوعة، تغطي مواضيع الصحة والرياضة والأخبار والفنون والعلوم والتكنولوجيا والكمبيوتر والإنترنت ويوجد موقع خاص بالمرأة يدعى "آك أنت" وتستطيع أن تحظ توجهه "البوابي"، على غرار نسج، ما يتجاوز دور موقع تقليدي للقدم خدمة إنترنت. ويذكر أن تقديم خدمات إنترنت، يتركز بالنسبة للشركة، في الرياض وجدة والدمام.

يطالعنا موقع أوجيه تي إن كوم www.ogertel.com، بواجهة بالغة الإنكليزية فقط، يمكن الاشتراك به انطلاقاً من قرص مدمج، يتضمن برنامج التركيب ويسمح باستخدام إنترنت ادة 15 ساعة، ويبلغ سعر القرص للدعم 175 ريالاً سعودياً، ما يعتبر عرضاً مغرياً للوافدين الجدد إلى عالم إنترنت. كما توجد ثلاث طرق أخرى للاشتراك فيه، بدون قسط شهري، وبتكلفة تبلغ 25 ريالاً للساعة، أو باشتراك مفتوح بقيمة 100 ريال، وبتكلفة 4 ريالات لساعة الاستخدام، أو باشتراك مفتوح بقيمة 190 ريال، وساعات اتصال مجانية وغير محدودة. تتضمن هذه الأسعار عنوان بريد إلكتروني واحد، ودعم فني هاتفي مجاني، أما أجور التركيب وتشغيل الحساب فتصل إلى 175 ريالاً سعودياً. وتقول الشركة إن خططها مائتية كثيرة تتوفر لديها، ما يسمح للمستخدم الاتصال بالإنترنت كلما أراد ذلك، وتنتشر خدماتها في كل أنحاء المملكة ومن



المملكة

أثير





الشركة



أول نت

وجدنا لدى باقي مزودي الخدمات، بالإضافة إلى استخدام تقنيات تشفير خاصة، ما يضيف أمناً وسرية للخطوط الخاصة.

نلاحظ من المعلومات الموجودة في الجدول رقم 1، مقارنة الأسعار أن النتائج متقاربة، فمن يقدم سعر اشتراك مرتفع يوفر ساعات الاستخدام بأجر منخفض، كما في حالة اس.بي.إم، أما من يطلب أجر اشتراك منخفضة، فإنه يدفع لجور الساعة، كما هو ملاحظ مع أوجي تيليكم، فمن كان قليل الاستخدام للإنترنت، يفضل أن يشترك لدى مقدم الخدمة الذي يطلب اشتراكاً أقل، مع سعر أعلى للساعة، أما من يستخدم إنترنت بكثرة، فمن الطبيعي أن يحصل على أكبر عدد من الساعات في الاشتراك الشهري، أو الانتقل إلى الاشتراك للفترة.

نلاحظ في الجدول رقم 2، أسماء وعناوين مقدمي خدمة إنترنت في المملكة. كما يعرض الجدول رقم 3، أكثر الخدمات الموفرة من مقدمي خدمة إنترنت في المملكة.

نلاحظ في الجدول رقم 2، أسماء وعناوين مقدمي خدمة إنترنت في المملكة. كما يعرض الجدول رقم 3، أكثر الخدمات الموفرة من مقدمي خدمة إنترنت في المملكة.

## جدول رقم 2 بين أسماء وعناوين مقدمي الخدمة في السعودية

الشركة	العنوان	الهاتف	البريد الإلكتروني	الشركة	العنوان	الهاتف	البريد الإلكتروني
1	الالكترونيات العربية	+966 1 476 3777	sales@ae.net.sa	19	الشبكة	+966 1 460 2381	sales@shabalah.com
2	المالحة	+966 1 460 1030	mail@anet.net.sa	20	شهر	+966 1 460 1911	sales@shaher.net.sa
3	عرب نت	+966 2 664 1628	info@arab.net.sa	21	الإنترنت السعودية	+966 1 460 3130	Admin@sol.net.sa
4	أثير	+966 1 419 2031	sales@athier.net.sa	22	سمير معدات التصوير	+966 2 682 4016	sales@sp.net.sa
5	أول نت	+966 1 460 0111	sales@awalnet.net.sa	23	إتصالات	+966 2 682 4556	hostmaster@stc.com.sa
6	إبتكار	+966 1 464 2739	info@concept.net.sa	24	صنعت	+966 1 487 1120	info@suhuf.net.sa
7	ديجي نت	+966 1 419 2009	support@dig.net.sa	25	تراي نت	+966 2 648 6510	info@tri.net.sa
8	دلة	+966 1 617 0953	services@dmp.net.sa	26	زاجل	+966 1 462 3465	zajl@zajl.net
9	سعودي تيليكم	+966 1 218 0217	sales@ez.net.sa				
10	الكومبيوتر الدولية	+966 2 667 469	sales@icc.net.sa				
11	نسيمج	+966 1 476 6337	800 124 1333				
12	نسمة	+966 1 462 6034	info@nasma.net.sa				
13	نور نت	+966 2 698 6545	info@nour.net.sa				
14	أوجيه	+966 1 464 5200	sales@ogeral.com				
15	براي نت	+966 1 460 2008	info@prime.net.sa				
16	صحاري	+966 3 834 5652	sales@sahara.com.sa				
17	سعودي أونلاين	+966 3 898 5952	marketing@saudionline.com.sa				
18	اس بي إم	800 244 0361	800 244 0360				
		+966 2 676 2706	+966 2 673 1357				
		+966 1 460 2381	+966 1 460 2282				
		+966 1 460 1911	+966 1 460 1410				
		+966 1 460 3130	+966 1 460 3031				
		+966 2 682 4016	+966 2 682 4556				
		+966 1 487 1120	+966 1 441 9999				
		+966 1 487 0000	+966 2 647 0795				
		+966 2 648 6510	+966 1 462 8562				
		+966 1 462 3465					



### جدول رقم 3 جانب من الخدمات التي تقدمها شركات انترنت في السعودية

م	اسم الموقع	مقدم الخدمة في المملكة العربية السعودية	الصال هاتفي Dial-up	خط مؤجر Kbit/Sec	بريد	استضافة وتصميم وتطوير مواقع	خدمة التجوال	تحويل الفاكس إلى بريد إلكتروني	ملاحظات
1	معارفي	مؤسسة شبكة معارف الجزيرة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	دعم لمقاهي إنترنت
2	سودني تيليكوم	الشركة السعودية للاتصالات السجدة والمكوكات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
3	الغالبية	شركة الدعاية للإقترنت والاتصالات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
4	برلم نت	شركة الجوده العربية للاتصالات والمسابقات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
5	أول نت	المؤسسة الإلكترونية الحديثة، إحدى مؤسسات مدينة القصير	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
6	زابل	شركة الفلج السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
7	إيكل	شركة الإنترنت الإلكترونية الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
8	أن في سي	شركة الاتصالات السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
9	سودني أون آين	شركة الإنترنت التجاري والإتاحة الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
10	ضج	شركة الكشم دبريا للتلفزيون	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
11	الخدمة الكومبيوتر السعودية	شركة أنظمة الحاسب الآلي العربي السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
12	أروحة تيليكوم	شركة سودني أروحة الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
13	خبر	شركة الجبر العالمية الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
14	الإنترنت السعودية	شركة الإنترنت السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
15	يون نت	شركة نور التجارية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
16	أير	مؤسسة العربية لخدمات الكمبيوتر والإنترنت	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
17	صفت	مؤسسة كوزيرة لخدمات الكمبيوتر والإنترنت	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
18	التيكة	مدينة الراعي السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
19	اس بي أم	الخدمة السعودية لخدمات الإنترنت الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
20	دنة نت	الخدمة الدولية لخدمات الإنترنت الحديثة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
21	نما	مركز الإتاحة الإلكتروني	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
22	عرب نت	شركة الإتاحة لخدمات الكمبيوتر والإنترنت	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
23	الكمبيوتر الدولية	شركة كشم الكمبيوتر الدولية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
25	خالد بن لادن تيليكوم	مؤسسة خليل محمد بن لادن	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	

خدمة إنترنت وحدها، إنما تشترك معها في ذلك، جميع الأطراف التي تدير عملية اتصال المملكة بالشبكة العالمية.

#### أسماء النطاقات في المملكة

يحتوي المستوى الثاني للنطاق الدولي sa، الخاص بالسعودية، على ملحقات عديدة تمثل طبيعة الجهات التي تعمل على هذا المستوى. كما هو موجود في الجدول رقم 4.

يبدو لنا جلياً، في النتيجة، أن الخدمات المقدمة من الشركات متقاربة، خصوصاً فيما يتعلق بالاشتراك الفردي المنزلي، وأن الفرق يمتثل في طريقة تعامل الشركة مع زبائنهم، وفي الخدمات الفنية الأخرى التي تمتاز بها شركة عن أخرى، وفي سياسة الأسعار التي تنتهجها.. ويرتكب بعض مقدمي الخدمة خطأ بزيادة عدد المشتركين على الدارة الهاتفية الواحدة، ما يقلل فرصة اتصال المشترك وتغلق الفرصة أحياناً لا تشغل الحظ.

لا يمكننا أن نرمي اللوم، في انقطاع الخدمة أو ضعفها، على الشركة مقدمة

#### جدول رقم 4

COM.SA	للجهات التجارية، التي لديها سجل تجاري ساري المفعول من وزارة التجارة، أو أية وثيقة رسمية مشابهة.
EDU.SA	للجهات التعليمية، ما بعد المرحلة الثانوية، كالجوامع والكتليات.
MED.SA	المستشفيات والمستوصفات الحكومية وغير الحكومية والتي لديها تراخيص من وزارة الصحة.
GOV.SA	الجهات الحكومية، من وزارات وهيئات ومؤسسات، وغير ذلك.
SCH.SA	للجهات التعليمية الأخرى، ( المرحلة الثانوية وما دونها )، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، والتي لديها تراخيص من وزارة المعارف.
NET.SA	خاص بمقدمي خدمة إنترنت في المملكة العربية السعودية، المصرح لهم من قبل مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.
ORG.SA	الجهات غير الربحية، كالمنظمات الخيرية والهيئات العامة.
PUB.SA	لجميع الجهات التي لا تطبق عليها أي من التصنيفات السابقة.



# مقدمو خدمات إنترنت مزايها الخدمات وأسعارها في الدول العربية

رائف الغوري

يرتفع عدد مستخدمي إنترنت مع اتساع انتشارها، ويزداد بالتالي عدد مقدمي الخدمة، وتتنافس المنافسة فيما بينهم، لتقديم الخدمات الأفضل وبأسعار أقل. هل تعلم كم يبلغ عدد مقدمي الخدمة في البلدان العربية؟ وهل لديك فكرة عن مقدار الفرق في تكلفة استخدام إنترنت بين هذه البلدان؟ سنحاول في جولتنا هذه تغطية هذه المعلومات من خلال هذه الدراسة.

تؤمن مؤسسات الاتصالات في البلدان العربية خطوط الاتصال بإنترنت، وتوفرها لمقدمي الخدمة. ثم يجري دور مقدم الخدمة، في تحديد الخدمات والأسعار والمناطق التي يغطيها ضمن البلاد. وتختلف الخدمات باختلاف نوع الاشتراك: فردي، أو جماعي، أو اشتراك المؤسسات والشركات، أو الخطوط الموجهة، أو الاتصال عبر الأقمار الاصطناعية.

تختلف الأسعار من بلد لآخر، كما أنها تختلف في البلد الواحد تبعاً لعدد ساعات الاستخدام، ولأجور المكالمات الهاتفية. فنحن لنا، بعملية حسابية بسيطة، أن أجور استخدام إنترنت في الإمارات هي الأرخص على الإطلاق، إذا لم تتجاوز ساعات الاستخدام 190 ساعة، لكن أجور الاستخدام في الكويت ستصبح أقل من الأجور القابلة في الإمارات، إذا تجاوزت ساعات الاستخدام 190 ساعة. لأن مؤسسة "الإمارات للوسائط المتعددة" تحسب ساعة إنترنت بحدود 1.8 درهم في وقت الذروة، بينما الاتصال غير محدود زمنياً في الكويت (رسوم اشتراك شهرية فقط). وقد بدأ لنا واضحا تعاطف دور تكلفة المكالمات الهاتفية، خصوصا في الاشتراكات المفتوحة، أي غير المحدودة، بعدد ساعات استخدام معين ضمن الشهر. فكان لا أثر حاسم في ارتفاع أجور الاتصال في دول مثل سلطنة عمان، ولبنان، والسعودية، والبحرين؛ فبيلت تكلفة استخدام إنترنت لمدة 30 ساعة شهرياً، في دولة الإمارات العربية المتحدة، حوالي 20 دولاراً، وأجور 33 دولاراً، وفي مصر 40 دولاراً، بينما بلغت في لبنان 63 دولاراً، ووصلت في المملكة العربية السعودية إلى 76 دولاراً.

الدولة	الجدول رقم 2: أجور الاتصال الهاتفي وتكلفة الساعة الهاتفية (ضمن المدينة) في زمن الذروة بالدولار
الإمارات	مجاناً
الكويت	مجاناً
مصر	0.58
سلطنة عمان	مجاناً
البحرين	مجاناً*
قطر	مجاناً
لبنان	1.78
الأردن	0.84
السعودية	1.2 **
سورية	0.72 ***

تختلف الخدمات المقدمة كثيراً من شركة لأخرى، ومن بلد لآخر، كما تختلف البنية التحتية للاتصالات، ما ينعكس نسبياً في تكلفة استخدام إنترنت. ولا شك أن ثمة تأثيراً متبادلاً بين هذه

تحت المجهر  
رصدنا لوضاع إنترنت في سبع عشرة دولة عربية، فكانت أحادية القطبية، هي السيطرة على تقديم الخدمات في نصفيها تقريبا، بينما ضريت مصر رقماً قياسياً في عدد الشركات التي تقدم خدمات الاتصال بالشبكة، برقم وصل إلى 34 مقدم خدمة، ويوهب (الجدول رقم 1) أعداد مقدمي الخدمة في كل بلد.

أجوراً متفجرة  
تتمتع أجور استخدام إنترنت على عاملين، هما: أسعار الاشتراك بإنترنت، وأجور الاتصال الهاتفي. علماً أن سعر المكالمة الهاتفية يختلف في بعض البلدان، من قسم هاتفي لأخر، ضمن المدينة ذاتها، كما أن هناك اختلافاً في أجور الاتصال بين ساعات الذروة نهراً، وساعات المساء، وأيام العمل والأعياد، نزولاً إلى بعض بلدان الخليج التي تقدم الاتصالات الهاتفية الداخلية مجاناً. يرصد (الجدول رقم 2) أجور الاتصال الهاتفي في الدول المشمولة بالدراسة.

ويوهب (الجدول رقم 3)، عناوين الشركات التي تقدم

البلد	الجدول رقم 1: أعداد مقدمي الخدمة في كل بلد
مصر	34
السعودية	25
لبنان	16
الأردن	16
المغرب	6
فلسطين	6
الكويت	5
البحرين	3
تونس	3
الإمارات	1
الجزائر	1
السودان	1
اليمن	1
سلطنة عمان	1
سورية	1
قطر	1
ليبيا	1

## كما العريس الإمارات للوسائط المتعددة: أسعار منخفضة وخدمات متميزة

وقد أمنت المؤسسة، ضمن خطتها الرامية لدعم المشتركين، ماناً جانياً للرد على استفسارات المشتركين وقده 8244 ويمكن للمشترك الاطلاع على كشف بالنتائج من موقع المؤسسة على إنترنت، ولزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع [www.emirates.net.ae](http://www.emirates.net.ae) ويوجد الخدمة خصوصاً، ويشروع كومتريست [www.comtrust.net.ae](http://www.comtrust.net.ae) الذي أطلقته المؤسسة العام الماضي، ومما لتجارة الإلكترونية. ولاتشاء بنية تحتية بمطابق عام PKI، يمكنها أن تضيف بعداً آمناً لتعاملات التجارة الإلكترونية.

مزالمت المؤسسة بمباديتها القلبية في الإمارات، ومع ذلك فهي توفر مزايا واسعة، تجعل من الصعب ظهور أي شركة تقدم خدمات جديدة مناسبة، ما لم تكن تحظى بدعم تقني وفني وعالي استثنائي.

حازت مؤسسة الإمارات للوسائط المتعددة، التي أنشئت مؤخراً عن اتصالات، والوزد الوحيد لتقديم إنترنت في دولة الإمارات العربية المتحدة، بخلاف البحرين، لا تقدم من خدمات مميزة.

ويذكر أن المؤسسة خفضت مؤخراً، تسعيرة استخدام إنترنت من 3 دراهم في الساعة، وقت الذروة إلى 1.8 درهم أي ما يعادل نصف دولار، وأن هذه التخفيضات تكرر بوتيرة متعومة.

كما توفر الشركة خطوطاً موجهة، وخطوط ISDN بسرعة 128 Kb في الثانية، وتستعد لإطلاق خدمة اتصال جديدة هي خط المشترك الرقمي Subscriber Line DSL، الذي يؤمن سرعة اتصال تبلغ 34 كيلوبت في الثانية، أي أسرع بمواقي سبع مرات من المورد المستخدم حالياً، والذي لا تتجاوز سرعته 5n كيلوبت في الثانية، وتجبر الإشارة إلى جودة الاتصال، وسرعة الانشاع.



## جدول رقم 3 مقدمو خدمة إنترنت في البلدان العربية

البلد	الشركة	منوان الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف	الفاكس
الأردن 1	هبرست	www.brsnet.com.jo	Info@brsnet.com.jo	+962 6 569 3801	+962 6 560 5291
الأردن 2	طيران	www.gjo.com	sales@go.com.jo	+962 6 569 7777	+962 6 569 7111
الأردن 3	لبنان المعلومات المالية	www.index.com.jo	index@index.com.jo	+962 6 551 5999	+962 6 551 5999
الأردن 4	سبون نت	www.pelnet.com.jo	Info@pelnet.com.jo	+962 6 567 1118	+962 6 566 1141
الأردن 5	الاصالات الفضل أليست	www.mec.com.jo	webmaster@mec.com.jo	+962 6 560 5606	+962 6 566 1722
الأردن 6	نفس	www.nets.com.jo/index2.html	Info@nets.com.jo	+962 6 555 0101	+962 6 555 0102
الإمارات 7	إصداقت	www.emirates.net.ae	Info@emirates.net.ae	+971 4 226669	+971 2 218315
البحرين 8	بلنكو	www.bateko.com.bh	Info@bateko.com.bh	+973 885703	+973 53 433
البحرين 9	كومبيوتر	www.computer.com.bh	computer@computer.com.bh	+973 712011	+973 716191
البحرين 10	جني سي سي	www.gcc.com.bh	Info@gmil.com.bh	+973 297666	+973 292496
البحرين 11	مركز البحث في الإعلام العلمي والتقليد	www.ceris.cd	webmaster@ceris.cd	+973 2912025	+973 2912136
السعودية 12	سوان نت	www.suandnet.net	suandnet@suandnet.net	+966 21 465 470 864	+966 246 0001
السعودية 13	سرف شوب	www.globalnet-center.com	sales@globalnet-center.com	+966 241 0001	+966 921 3682
السعودية 14	شبكة مدينة الكويت	www.kow-net-city.net	Sales@Kow-net-City.net	+966 534 8845	+966 241 3523
السعودية 15	شبكة نت كويت	www.kow-net.com	Info@kownet.net	+966 242 6738	+966 244 3807
السعودية 16	خدمة الرسائل الإلكترونية الكويتية	www.moc.kw	sales@ccz.moc.kw	+966 244 3800	+966 242 8592
السعودية 17	كواري نت	www.galaxy.net	support@galaxy.net	+966 242 3800	+966 242 8592
السعودية 18	الغربية	sol.net.sa/enterprise.html	Info@sol.net.sa	+966 212 7 673 600	+966 212 9 968 803
السعودية 19	ساهر مانيا	www.cybermania.net.sa	Info@cybermania.net.sa	+966 212 9 704 987	+966 212 5 930 351
السعودية 20	إكس نت	www.enet.net.sa	webmaster@enet.net.sa	+966 212 5 622 674	+966 212 7 682335
السعودية 21	ملوب نت	www.globe.net.sa	globe@globalnet.net.sa	+966 212 7 682 33	+966 212 7 674863
السعودية 22	إيجار العرب والخدمات الشبكية	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 725 180	+966 212 7 725 180
السعودية 23	مؤسسة البريد والفاب	www.net.sa	Info@comp.net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 24	إلكترونيات اندرية	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 25	أداليا	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 26	عرب مد	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 27	ألم	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 28	أبل نت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 29	إنتار	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 30	ديجي نت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 31	نلا	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 32	سودي شينكو	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 33	التكوير الدولية	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 34	سج	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 35	فند	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 36	نوت نت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 37	أرجو	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 38	بريم مد	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 39	سماري	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 40	سودي أوليان	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 41	سودي آي إم	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 42	شبكة	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 43	ذوبر	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 44	إنتارنت السعودية	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 45	صحت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 46	تري نت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 47	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 48	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 49	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 50	إفريقيا العربية للإنترنت	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 51	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 52	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 53	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 54	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 55	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 56	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 57	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 58	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 59	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 60	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 61	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 62	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 63	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 64	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 65	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 66	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 67	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 68	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 69	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 70	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 71	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222
السعودية 72	زابل	www.net.sa	Info@net.sa	+966 212 7 719 222	+966 212 7 719 222



## قائمة جدول رقم 3 مقدمو خدمة إنترنت في البلدان العربية

البلد	الشركة	معلومات الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف	الفاكس
73	أبناك	www.abnaco.net	support@abnaco.net	+961 8 930003	+961 1 348396
74	أبناك	www.abnaco.net	info@abnaco.net	+961 1 343455	+961 1 888041
75	أبناك	www.abnaco.net	soder@abnaco.net	+961 3 343555	+961 1 700 599
76	أبناك	www.abnaco.net	zoe@abnaco.net	+961 1 700 608	+961 1 577 533
77	أبناك	www.abnaco.net	car@abnaco.net	+961 577 511	
78	أبناك	www.abnaco.net	webmaster@abnaco.net	+218 3617480	
79	أبناك	http://www.abnaco.net	www.abnaco.net	+202 6420134	+202 642 0133
80	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+202 305 7007	+202 345 0170
81	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 484 0200	+203 484 0200
82	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 638 8888	+203 638 8888
83	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 484 1570 /3/4	+202 344 2027
84	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+202 344 2685	+202 344 2027
85	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 2621920	
86	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 420 4324	+203 420 4324
87	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 290 3501	+203 290 3501
88	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 238 9151	+203 238 9151
89	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 394 6800	+203 394 6800
90	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 267 9006	+203 267 9006
91	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 301 5905	+203 301 5905
92	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 2414 9700	+203 2414 9700
93	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 2416 1400	+203 2416 1400
94	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 375 3363	+203 375 3363
95	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 386 2882	+203 386 2882
96	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 231 800	+203 231 800
97	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 404 4455	+203 404 4455
98	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 236 7710	+203 236 7710
99	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 24 64200	+203 24 64200
100	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 305 2962	+203 305 2962
101	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 5732 4405	+203 5732 4405
102	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 4022734	+203 4022734
103	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 345 5951	+203 345 5951
104	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 573 3646	+203 573 3646
105	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 484 1574	+203 484 1574
106	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 342 1954	+203 342 1954
107	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 395 44401/2/3	+203 395 44401/2/3
108	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+202 7937253	+202 7937253
109	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 489 1122	+203 489 1122
110	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+202 414 5363	+202 414 5363
111	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net	+203 302 7922	+203 302 7922
112	أبناك	www.abnaco.net	www.abnaco.net		

للخدمة لدى أكثر الشركات على مناطق جغرافية محدودة.

كما لاحظنا ارتفاع تكلفة استخدام إنترنت، وإنهاء المنافسة في الخدمات، في البلدان التي لا يوجد فيها سوى مقدم واحد للخدمة. ومن جهة أخرى، يجهز العديد من مقدمي الخدمة مواقعهم لاستقبال مستخدمين جدد، وتقديم خدمات متنوعة لكل شريحة من شرائح مستخدمي إنترنت، وبدأ بعضها يدعم توجهات السوق نحو التجارة الإلكترونية.

يبين (الجدول رقم 4) أجور استخدام إنترنت تبعاً لمدة الاتصال.

### ملحظة أخيرة

لاحظنا خلال جولتنا، أن العناوين البريدية لكثير من مقدمي خدمات إنترنت لا تعمل، أو أنها تجاوزت الحد الأقصى للرسائل، وأن الكثير من المواقع لم يتم تحديثها منذ ستة أشهر أو أكثر، وهو ما يجعل معلومات الاتصال فيها من هاتف وفاكس وريد إلكتروني غير فعالة، ونأمل من مقدمي الخدمة الذين لديهم أية ملاحظات على عناوين الاتصال بهم، أو لديهم خدمات جديدة لم تذكر، أن يوفروا بها، لنضيفها إلى قواعد بياناتنا، على العنوان التالي: [raef@ditnet.co.ae](mailto:raef@ditnet.co.ae)

يتمكنكم الاطلاع على جدول المقارنة بين الخدمات والأسعار في البلدان العربية في موقع المجلة [www.iawmag.co.ae](http://www.iawmag.co.ae)

المستخدمين وأسعار الاتصال، باعتبار أنه كلما زاد عدد المستخدمين لنفقت التكلفة، (الإمارات مثلاً)، أو زادت تعديرات الاتصال بسبب ضعف البنية التحتية لخطوط الاتصالات فيها (السعودية مثلاً) حيث تجري حالياً تحديثات وتوسيعات (الشبكة).

لاحظنا، على صعيد الخدمات، أن بعض الدول العربية سمحت باستخدام الصوت عبر خطوط إنترنت (Voice Over IP)، ومنها السعودية ومصر وسلطنة عمان، بينما لا يزال استخدام غير قانوني في دول أخرى، كالإمارات العربية المتحدة، على الرغم مما يوفره من خدمات كثيرة، تسهل من استخدام إنترنت كوسيلة لتبادل الحوار الصوتي على خطوط إنترنت.

الدولة	الدولة	الدولة	الدولة	الدولة	الدولة
الإمارات	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
الكويت	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
مصر	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
سلطنة عمان	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
البحرين	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
قطر	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
لبنان	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
الأردن	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية
سورية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية	السعودية



# التوظيف الإلكتروني: اتجاهات وتحديات

تزدهر في أمريكا وأوروبا خدمات مواقع التوظيف الإلكتروني، وتتمو أمدادها بمعدلات كبيرة، حيث يجد فيها المعلنون إمكانية للوصول إلى الكفاءات المطلوبة بسهولة ويسر، بينما يجد الباحثون عن الوظائف (سواء كانوا عاطلين عن العمل، أو ممن يرغبون في تغيير مواقعهم الوظيفية)، والخريجون الجدد، بالإضافة إلى فرص البحث عن الوظائف من خلال برنامج التصفح، إمكانية نشر سيرهم الذاتية، مجاناً.

لهذا الإعلان، لكفى ذلك الدلالة على صلاحيتها وتطورها، كهيئة نشر واتصال، على وسائل الإعلام الأخرى، فتتبرر استبدالها في توفير خدمات التوظيف الإلكتروني، فكيف

إذا ما أضفنا إلى هذه الميزة، ميزة أخرى من النوع ذاته، وهي إمكانية استهداف جماعات محددة (نوعاً وكذا)، من خلال هذا الإعلان؟

يعني الإعلان في مواقع ويب، في الحالة الأولى، الإعلان على مدار الساعة، وبدرجة قصوى من التعريض التي يهدف إليها كل مطن، أي أن يشاهد الإعلان أكبر عدد من الأفراد، فيزداد احتمال الوصول إلى الموظفين المنشودين، وهذا ما لا تستطيع توفيره بمستوى ذاته من الكفاءة، وسائل الإعلام الأخرى.

وتكشف مقارنة قدرات إترنت من حيث إمكانية تحديد الجمهور المستهدف، ونوعه، بإمكانيات التلفزيون أو الصحيفة الورقية، تفوق الأولى بلا منازع، لسهولة تنفيذ هذه العمليات، بتحديد مجموعات متجانسة ديموغرافياً، واستهدافها، من خلال مواقع ويب المتخصصة، كأن تعلن عن شواقرها في قسم تكنولوجيا المعلومات، مثلاً، في موقع أخبار تكنولوجيا المعلومات، أو من خلال بوابة تستطيع تلقائياً، تحديد بعض المعطيات الديموغرافية، الخاصة بالزائر (كأن تتناول، كلمات البحث المفتاحية التي يكتبها الزائر في الموقع، وتظهر الإعلان عن الوظيفة القريبة لهذه الكلمة، أو تظهر في الوقت ذاته، هذا الإعلان بعد معرفة الدولة واللغة للزائر، وبعض البيانات الأخرى الخاصة به).

وتتيح إترنت للشركات أيضاً، استخدام منصات إعلانية عديدة، وتنوع اختياراتها منها تبعاً لنوع الوظيفة الملن عنها، من خلال الإعلان في مواقع عدة، موقع ذات خصائص مختلفة، أي عدم الاكتفاء بالإعلان في موقع الشركة نفسها، أو في شبكة واحدة..

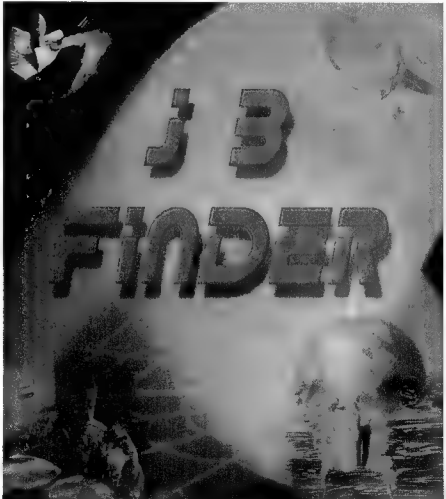
ويمكننا أيضاً، رصد الكثير من العمليات التي تتيجها الشبكة، في ما يتعلق بنشاط التوظيف والعمل، ليس أقلها العمل عن بعد، والقيام بالمؤتمرات الفيديوية، المعاند لمقابلات المتقدمين إلى الوظائف، والمراسل، بتكلفة زهيدة نسبياً.

مواقع التوظيف مستوعبة للسير الذاتية شهدت مواقع التوظيف الإلكترونية المتخصصة، نمواً

عبدان الحسيني  
rajana@emirates.net.ae

فما الذي يجعل إترنت البيئة المثلى للتوظيف الإلكتروني؟ وما هي المعطيات الرقمية في استخدام إترنت في العالم في نشاط الإعلان والبحث عن الوظائف، وإيجاد الموظفين اللائقين؟ وما هي القطاعات الاقتصادية التي ستستأثر بهذا الاستخدام؟ وما حجم هذا التأثير؟ وما هي حالة التوظيف "الإلكتروني" في العالم العربي؟ هذا ما نسعى إلى رصده في هذه المقالة.

ما الذي يجعل الشبكة بيئة مثالية للإعلان عن الوظائف؟ إذا علمنا أن إترنت تتبع، في مجال التوظيف "الإلكتروني"، لكل من المعلنين والباحثين عن الوظائف، الحضور الإعلاني الدائم، والتعريض الكبير والمستمر،





التحليل، انتقال الشركات الكبيرة إلى الإعلان عن وظائفها المتاحة، عبر مواقعها الخاصة، أو الاعتماد على شبكات توظيف إلكترونية عالمية، وإلحاحها نسبياً، عن اعتماد الخدمات التقليدية، التي توفرها تلك الوكالات.

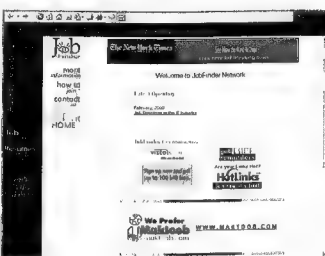
وقد وجدت العديد من دراسات صلاحية الاستخدام (usability studies) أن مواقع هذه الوكالات، تعاني من عيوب، تضعف معلوماتها في مواقعها، ويطء شديد في الاستجابة، وفوضي في نشر وتصنيف السير الذاتية، وهو ما يقتضي إعادة النظر في خدماتها الإلكترونية، إذ تستمع غير قادرة على الاستجابة مع الزمن، وتستهلك وقتاً كبيراً في البحث فيها، لتتدرج بكارثة تصيب "صناعة التوظيف الإلكتروني".

ويجب لهذا، التنبؤ إلى أمرين أساسيين في مرحلة تخطيط انتقال أعمال شركات التوظيف التقليدية إلى إنترنت، هما:

توفير الخدمات الجاهزة والمفصلة حسب الطلب، التي من شأنها تقليل جهد البحث عن الموظف المناسب لشغل وظيفة معينة.

توفير أنظمة تقييم وغرلة الطلبات للمعرضة في مواقع التوظيف، بصورة مستقلة وموضوعية، تتبع بدرجة كبيرة، توفير الوقت الجداول في العمليات النهائية لاختيار المرشحين الأكثر حقاً.

ومهما يكن الأمر، يقتضي الإعلان عن الشواغر في فضاء إنترنت، التنبؤ إلى إمكانية تلقي أعداد كبيرة من الطلبات، وهو ما يتطلب إعداد قواعد بيانات خاصة، وتبويب النماذج المنشورة في المواقع إليها، لتسهيل إدارتها وتنظيمها، إذ يؤدي تلقيها بالبريد الإلكتروني كرسائل مفردة، إلى تعظيم الجهد في تنظيمها وزيادة عبء تحليلها والانتقاء منها (ظهرت العديد من البرامج المتخصصة في تنظيم طلبات التوظيف الإلكتروني، وربطها إلى قواعد البيانات، وذكرت دراسة أن 16٪ من كبريات الشركات الأمريكية، ممن تستقبل طلبات التوظيف عبر إنترنت، تستخدم برامج وتطبيقات متقدمة، لتنظيم وإدارة الطلبات والسير



www.jobfinder.no

كبيراً في عددها وعدد طلبات التوظيف، والسير الذاتية، المنشورة في هذه المواقع. فقد استوعبت، حسب تقديرات تقرير نشرته اقتصاديات الكمبيوتر [www.computereconomics.com](http://www.computereconomics.com)

منتصف السنة الفائتة، 25 ألف سيرة ذاتية سنة 1994، لتصل إلى مئة ألف سنة 1995، وخمسة آلاف سنة 1996، وثمانين وخمسين ألفاً سنة 1997، ومليونين وثمانمائة وخمسين ألفاً سنة 1998، وقدرت بحوالي خمسة ملايين طلب مع نهاية 1999، متضمنة في 300 موقع فقط، وتقدر بحوالي سبعة ملايين وستمئة وخمسين ألف طلب نهاية سنة 2000، وأكثر من 11 مليون طلب نهاية سنة 2001، لتبلغ 16 مليوناً سنة 2002.

ولا يحسن ازدهار خدمات التوظيف الإلكتروني عن المناخ الاقتصادي والاستثماري، في الدول أو الأقاليم. فقد أثرت حركة الاستثمار في أوروبا الشرقية، مثلاً، خلال السنوات الماضية، إلى جعل مواقع التوظيف الإلكتروني في تلك المنطقة، تلقى إقبالاً منقطع النظير، من مستخدمي إنترنت، بعد أن أصبحت موضع اهتمام للشركات الأمريكية والأوروبية الباحثة عن موظفين لشركاتها الفرعية، المنشأة حديثاً، في روسيا وأوروبا الشرقية. والجدير بالذكر أن معظم زوار هذه المواقع، هم من الكفاءات العاملة في حقل تكنولوجيا المعلومات.

## تغيير نماذج الأعمال القديمة لوكالات التوظيف التقليدية

تجد وكالات التوظيف التقليدية نفسها، في خضم تطور استخدامات إنترنت التي طالت أعمالها، في مواجهة تحديات متعددة، ليس أهمها استكمال حضورها في فضاء إنترنت، بل استكمال هذا الحضور بالشكل والأسلوب المناسبين لاستمرار أعمالها، ثم مواجهة المنافسة الناشئة والحادة، التي أطلقتها شبكات التوظيف الإلكترونية الشاملة، والتي تلبي خدماتها رواجاً وانتشاراً كبيرين. ومن تلك

## تكنولوجيا المعلومات: دقل وظائف المستقبل

التشريعات الناطقة بهذا الوضع، بما أدت إليه الصلة المتنامية بين حقل تكنولوجيا المعلومات، وجود أعداد كبيرة من هذه الكفاءات. وأثبتت شركات البرمجيات الأمريكية، نجاحها في هذا المجال، على الأخص، باستخدام سياسة رخيصة مستوردة، بالإضافة إلى نعت الشركات بالتمييز في معاملة موظفيها، وخاصة كبار السن منهم. بحرامتهم من التدرجات اللازمة لتنمية مهاراتهم، ولتفترض توظيف هذه الكفاءات عن بعد، ما دامت شبكة إنترنت تتبع هذه الإمكانيات.

ولا تقتصر النافذة في الكفاءات، على أسواق الولايات المتحدة الأمريكية، بل تتعداها إلى أوروبا، وتودي بثبات الشركات المطورة، إلى التأخر في تنفيذ مشاريعها في الوقت المحدد، حيث يتجاوز التأخير مدة سنة في 27٪ من الحالات. ليشمل حصة التنافس على هذه الكفاءات، وترتفع معدلات رواجها..

سيستحوذ قطاع تكنولوجيا المعلومات ومعالجة البيانات، في الولايات المتحدة الأمريكية، على أعلى معدل نمو حتى سنة 2008، تبعاً لمكتب العمل الأمريكي (www.dol.gov)، حيث قدر معده بنسبة 17٪. وسيزداد تبعاً لذلك، الطلب على العمالة الماهرة في هذا القطاع، إذ ستتمتع الهندسة الكمبيوتر بنسبة 108٪، وللخصائص الدعم الفني بنسبة 101٪، وستزداد لحالي النظام بنسبة 94٪، ولديري قواعد البيانات بنسبة 77٪، ولخصائص النشر الكتني بنسبة 73٪.

وقد أطلقت هذه التغيرات، إثر عاصفة من الجدل، حول النقص المتعاظم في الكفاءات الفنية النافذة في السوق الأمريكي، وهو ما يدفع شركات صناعة البرمجيات الأمريكية، إلى محاولة استقدام مزيد من العمالة المؤهلة الوافدة، فتصطبم بالفتور الذي يحد من نسبة العمالة المستقدمة للعمل في هذا القطاع، الأمر الذي دعا هذه الشركات إلى التحلل لمطالبة الحكومة بتغيير



تحتوي على قوائم الوظائف المتاحة، وأسماء شركات الأعمال الباحثة عن الكفاءات لتوظيفها، مرشحاً "كفراً" الوظائف المناسبة للباحثين عنها، أي أنها مستجد، بالنيابة عن أصحاب فرص العمل المتاحة. للترشح المناسب لشغل الوظيفة المناسبة، ومن خلال الشبكة وبرمجياتها الخاصة المطورة لهذا الغرض!



www.arabcom.net/area/jobs.shtml



www.netgate.com.lb/jobgate

## تخفيض تكاليف الإعلان

قُدرت بعض التقارير (كريبيتيف جود [www.goodreports.com](http://www.goodreports.com)) أن تتمكن عمليات التوظيف عبر الشبكة التي تقوم بها الشركات الكبيرة، توفير 8000 دولار أمريكي في عملية التوظيف الواحدة. ويتكون هذا الرقم من جزأين: تكلفة الإعلان عن الوظيفة في وسائل الإعلان التقليدية (2000 دولار)، وتكلفة الوقت المبذول في إعداد وتحديد واختيار الشخص المناسب لتلك الوظيفة (6000 دولار). ويمكن بناء على ذلك، بعملية حسابية بسيطة، لشركة، مثل بروكتور وجامبل «Procter & Gamble»، التي ينضم إليها أكثر من 4000 موظف سنوياً، توفير أكثر من 3 ملايين دولار، بإدارة حملات البحث عن الكفاءات عبر الشبكة!

## وسائل الإعلام وأثر شبكات التوظيف الإلكتروني على أعمالها

إن يتوقف أثر هذه الشبكات الشاملة على أعمال وبخول، وربما استمرار، وكالات التوظيف التقليدية في العمل، بل من شأن هذا التحول، أن يؤثر في حصص وسائل الإعلام المختلفة، من الإنفاق الإعلاني فيها على الوظائف المتاحة. فقد بين تقرير فورستر للأبحاث [www.forrester.com](http://www.forrester.com)، أن شركات الأعمال الكبيرة، مستزيدة ميزانيات الإعلان عن الوظائف المتاحة بنسبة 52٪ خلال السنوات الأربع التالية، وسيذهب الجزء الأكبر منها إلى الإعلان في الشبكة، بينما ستقل ميزانياتها للإعلان في الوسائل الأخرى (وخاصة في الصحف)، بنسبة 31٪، وهو أمر يندرج بتأكل كبير في عوائد إعلانات الصحف، وربما ينعكس أيضاً، في انحسار توزيعها.

وفي استجابة تكيفية مع هذه التأثيرات، تلت بعض الصحف العالية وخاصة الأمريكية، صفحات الوظائف والإعلانات المئوية من ملاحقها الورقية إلى مواقع ويب، كاعتراف وتسليم منها بصلاحياتها وكفاءتها كهيئة نشر وإعلان، وخاصة في الإعلان عن الوظائف، بدرجة من المنافسة لا تستطيع مجاراتها فيها. لكن التوظيف من خلال الإعلان في الصحف، مازال المهين على هذا النشاط، حتى الآن، حيث بيّنت دراسة نشرها مركز أولستن للأبحاث [www.olsten.com](http://www.olsten.com) (Olsten Center)، أن 38٪ من كبرى الشركات الأمريكية، أتمت خلال سنة 1999، للباحثين عن وظائف، إمكانية التقدم بطلبات التوظيف من خلال مواقع ويب التابعة لها. لكن أغلب الموظفين الجدد الذين انضموا إليها (74٪)، تقدموا إلى هذه الشركات بطلباتهم، استجابة للإعلانات في الصحف والمطبوعات الأخرى، مقارنة بنسبة 5٪ فقط من القبولين في هذه الوظائف، الذين تقدموا عبر مواقع الويب. وعلى الرغم من صغر النسبة الأخيرة، إلا أنها لخدمة النمو، حيث ارتفعت من 1.7٪ في السنة السابقة (قُدرت دراسة أخرى، أن 10٪ من الوظائف المتاحة خلال سنة 1998، على مستوى السوق الأمريكي، تم تقديم طلباتها عبر الشبكة).

الذاتية للمتقدمين للوظائف).

## شبكات التوظيف الإلكتروني، وقصف الثمار

على الرغم من أن الكثير من شركات التوظيف التقليدية، وجدت لها في بيئة ويب، مجالاً واسعاً لأزدهار أعمالها، وتوسيع هذه الأعمال، وتحسين أدائها من خلال أشكال الاتصال المختلفة التي تتيجها الشبكة، وخاصة البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى تخفيض تكاليف عملياتها، إلا أن شبكة ويب بدأت تشهد منذ العام الفائت، اندفاعاً كبيراً لوسطاء التوظيف جدد، بدؤوا بتوفير خدماتهم من خلال شبكات توظيف إلكترونية شاملة، تنذر باكتساح هذا النشاط، وإخراج "م" إخراج، وكالات التوظيف التقليدية، من العمل.

ويتوقع حسب رأي الملمين، أن تحدث شبكات التوظيف "الإلكتروني" خلال السنوات الخمس التالية، تغيرات دراماتيكية في نشاط التوظيف، حيث ستسبب 55٪ من إجمالي عوائد هذا القطاع، في الولايات المتحدة الأمريكية، والمقدرة قيمة الإجمالية بمبلغ 7.1 مليار دولار (انظر توزيع عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني)؛ وستجد -حتى مواقع التوظيف الإلكترونية، البدائية (وخاصة تلك التابعة لوكالات توظيف تقليدية لم تستطع استيعاب التغييرات التي فرضتها إنترنت بالكامل)، صعوبة في الاستمرار، إذا لم تتكيف بتغيير أساليب عملها، واعتماد نماذج أعمال متقدمة تتوافق مع شروط منافسة شبكات التوظيف هذه، وعدم الاكتفاء بمجرد النشر التقليدي للوظائف المتوفرة.

## خدمات شبكات التوظيف الإلكتروني

لا تتوفر خدمات شبكات التوظيف الإلكتروني عند مجرد الإعلان عن الوظائف للعروضة أو المطلوبة، بل تتعداها إلى توفير خدمات للترتيب والإعداد لمطالبي الوظائف، وتقييم المرشحين المحتملين، وتحديد اللامتنع منهم لإشغال وظيفة معينة، بصورة مؤتمتة وآلية. وستوفر أيضاً، عبر قوائم بياناتها المتقدمة، التي

## توزيع عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني

قُدرت فورستر للأبحاث [www.forrester.com](http://www.forrester.com)، أن عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني في قضاء وسط متوقع، بحلول سنة 2005، كما يلي: 4 مليارات دولار: للإعلان عن الوظائف المتاحة عبر الشبكة. 4 مليارات دولار: تكاليف التقييم والترتيب عبر الشبكة. 4 مليارات دولار: سيحظى بها قطاع خدمات شؤون الموظفين.



# التوظيف الإلكتروني « في العالم العربي »

التي أمثما!

وكانت خلاصة الجولة الهاتفية، بعد الاتصال بـ 48 وكالة ومكتب توظيف عاملة في الإمارات والخليج كنموذج متقدم بين مثيلاتها العربية، تبعاً لديناميكية وحراك الأسواق النسبية التي تعمل فيها، وتوفر فرص التشغيل، وحضور الشركات المالية للخطوط فيها، اكتشف أن 795.8 من شركات التوظيف هذه لديها بريد إلكتروني، وأن 37.5٪ من هذه المكاتب فقط، تمتلك مواقع في الفضاء الويب، لكنها لا تعدو أن تكون في أفضل الأحوال، مواقع للتعريف بالشركات وخدماتها، على الرغم من وجود نماذج طلبات توظيف عامة في هذه المواقع، تشبه نماذج دفاتر الزوار في أي موقع ويب آخر. ووجدت النماذج في الموقع، لا تغطي الاتصال الفيزيائي، بالزيارة، لموقع الشركة، أو إرسال الوثائق بالبريد المادي، أو صور منها عبر الفاكس، تمهيداً لطلب مقابلة ربما لا يأتي أونها. وهذا يتسق مع الفهم العام السائد، أن وظيفة موقع الويب ليست أكثر من التعريف بالشركة وخدماتها، وأن الاستراتيجية لا تبن بعد، للمشاركة في بيئة أعمال إلكترونية، متكاملة الخدمات والجوانب. لكن الصعور في فضاء الويب، سيتم إن عاجلاً أو آجلاً، حيث لجأ 41.7٪ من هذه المكاتب أنهم سيبنون مواقع لهم في غضون سنة واحدة من تاريخه، وقال 20.8٪ أنهم سيبنون مواقع خلال أكثر من سنة، أو في وقت لم يُحدد بعد.

## مواقع شبكات التوظيف الإلكترونية

لم تظهر في العالم العربي، فعلياً، شبكات توظيف إلكتروني، ويمكن اعتبار خدمة

## وظيفة بالقوة!!

عُثرت أثناء كتابة هذه المقالة، على رسالة طرقة، على أحد مواقع التوظيف الإلكترونية [www.dbm.com](http://www.dbm.com)، وهي رسالة من أستاذ جامعي تقدم بطلب وظيفة في إحدى الكليات، ورفض طلبه، وكتب إلى العميد يقول:

العزيز البروفيسور هومير:

أشكر على رسالتك المؤرخة بتاريخ 6 مارس/آذار، التي قررت بعد أن قرأتها بعناية، أن أعذر عن قبول رفضك طلب الوظيفة التي تقدمت بها إلى كليتك المؤرخة، التي يرأسها حضركم، لشغل منصب أستاذ مساعد فيها، وحيث أنني حظيت خلال هذه السنة وحدها، وبصورة غير متوقعة، بالكثير من طلبات الرفض، لا يسعني قبولها جميعاً.

وعلى الرغم من السعة الميزية في رفض طلبات التوظيف التي تتمتع بها كليتك، وتجربتي السابقة معها، إلا أنني أجد رفضك هذا، لا يوافق ما أسعى إليه وأحتاجه في هذا الوقت:

ولهذا، سأعتر بأن الوظيفة التي تقدمت بطلب إشغالها، محجوزة باسمي، حيث سألتحق بكتيكم في الفصل الدراسي القادم، للتدريس فيها بصفة أستاذ مساعد، فأبالي للقاء في ذلك الحين، وأتمنى لك حظاً أوفر في المستقبل، في رفض طلباتي أخرى.

المخلص

جودارد بويول.

افتتحت قبل أكثر من سنة، مقالة كُتفت بإعدادها رئيس تحرير مجلّتنا هذه، حول هذا الموضوع «التوظيف الإلكتروني في العالم العربي» بقولي: كنت متريداً في التصديق لهذا الموضوع لسبب أوجه، إلا أنني بعد استكماله، وفي حتى الحساس للإمكانيات الكبيرة التي أحضرها معها الشبكة، لم أعد أستشعر الخوف على وطني، حيث يمكنني أن أجد أخرى بسهولة، من خلال إنترنت! وقد تركت وظيفتي فعلاً، إلا أنني بعد أكثر من سنة، مازلت أبحث عن أخرى، بالطرق التقليدية، لإصراري أن يبقى وطني عليّ عزيزاً وإن جاز، كما يقول الشاعر، وبعد أن أعيتني إمكانية إيجاد وظيفة مناسبة، من خلال الشبكة.. فهل تراجعت الثقة بما يمكن أن توفره الإنترنت للأفراد وشركات الأعمال في هذا المجال؟ ليس الأمر كذلك، أو كانت جهة التوظيف أوروبا أو أمريكا. وإذا عدنا إلى قراءة عنوان هذه الفقرة، سنستذكر أننا نتناول التوظيف الإلكتروني، «في العالم العربي» خاصة، وستكون الإجابة لذلك، أن الإمكانيات مازالت بعيدة، والجهود العربية للإفادة من الشبكة في هذا القطاع، في بداياتها، وما أنجزته شركات التوظيف التقليدية بالتحوّل إلى هذا الوسط، لا يمتصّب في خانة الاستعداد المستقبلي، فليحذر الآخرون، لذلك، من مفارقة كمفارمتي المذكورة التي عرفتموها!

## شركات التوظيف التقليدية آخر من يعلم!

كانت مظلة الاستقبال، تسألني بإصرار، خلال أكثر من مكالمة هاتفية مع بعض وكالات التوظيف الكبيرة العاملة في دولة الإمارات، أثناء إعداد هذه المقالة، عن السبب الذي أريد من أجله معرفة عنوان موقع الويب، وكانت تحيلني في بعض الحالات، إلى أحد اندراء ليجيب عليّ سوالي البسيط، والذي يقبب الأسئلة الروتينية الأخرى: «ما هو رقم الفاكس، أو عنوان صندوق البريد، أو اسم البناية، أو الشارع، حيث مكاتبكم العامة، أو .. أو ..». وكانت هذه الإحالة تؤدي بي أحياناً، إلى الجواب التالي: «لا يوجد لدينا موقع في الوقت الحالي، لكننا نمتلك عنوان بريد إلكتروني». وكانت العامة الكبرى، عدو سوالي الأخير للتسويق في إحدى هذه الشركات: «ما هو عنوان موقعكم في فضاء إنترنت؟ (إذا كان متوفرًا)». فأصرّ على أن أرسل إليه طليبي هذا بالفاكس مديلاً بتوقيع الجهة

THE ARABIAN GULF NETWORK

We are delighted to welcome you to Arabian Gulf Network.

Arabian Gulf Network was developed to create a general meeting place for the Gulf Co-operation Council's national population, people from within the Middle East and for people around the globe wishing to pursue career or business opportunities specifically within the region.

Although there are still early days in the life of our website, we are confident that through our greatest commitment to establish a communication channel between employers and candidates and a wealth of information to support that communication combined with the support from our members, clients and conditions we intend to make your visit a memorable one.

An Arabic language version of the service will be available early in 2000

To Register, Job Search, Candidates Search and for more information, click on Employment Services

Version since 1 Oct 1999  
4138

To optimize viewing of this web site, you require Internet Explorer 4.0 or later, or Netscape Navigator 4.0 or later.  
Click on either of the icons to download the latest version. Downloading will take a while.

Ar. Qatari to

[www.arabiangulfnetwork.com](http://www.arabiangulfnetwork.com)



## أدلة المواقع الحرة، ومواقع شركات الأعمال

من الطبيعي أن توفر بوابات وأدلة المواقع الحرة، روابط إلى مواقع التوظيف عبر الشبكة. لكن، ونشرة هذه المواقع في العالم العربي، لا توفر أدلة المواقع هذه الخدمات، وإذا توفر فيها، نجدها متقدمة، ومتواضعة المحتوى والفائدة. ويبرز بينها موقع دليل [www.ayna.com](http://www.ayna.com)، الذي يستخدم برنامجاً يسمى e-classified طورته شركة [www.e-classifieds.net](http://www.e-classifieds.net)، ويتيح للباحثين عن عمل نشر سيرهم الذاتية في الموقع، ولأصحاب العمل نشر الفروض للتفرقة لديهم.

وإذا كانت الخدمات المتخصصة بالإعلان عن الوظائف، غير متوفرة بكثرة، إلا أن نسبة غير قليلة من شركات الأعمال العربية ذات الحضور الإلكتروني، تنشر في مواقعها فرص التوظيف المتاحة عندها. وكذلك تفضل الشركات الأجنبية الموجودة في المنطقة، لكنها، بالإضافة إلى قلة من الشركات العربية الكبيرة، وخاصة شركات النفط، تستعين بخدمات شبكات التوظيف العالمية.

وأكثر ما يجد مستخدم إنترنت إعلانات التوظيف، في مواقع شركات الأعمال في العالم العربي، تلك التي تعمل في حقل تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر مثل شبكة [www.ditnet.com](http://www.ditnet.com) (DIT).

وبغیرها، كذلك تلك العاملة في مجال الاتصالات، وخدمات إنترنت المتنوعة..

## الإعلان الذاتي، أو البريد الإلكتروني

تعتمد معظم مواقع الويب إلى نشر نماذج لجمع المعلومات عن الزوار والمستخدمين في خدمات الموقع، ويستخدمها، في هذه الحالة، استخدام هذه النماذج للجمعية، في الإعلان عن الوظائف المتاحة لديها، من خلال الموقع أولاً، ومن

The screenshot shows the homepage of 'The Daily Star' website. At the top, there's a navigation bar with links like Home, News, Sports, etc. Below that, a prominent job listing is displayed: 'Even Small Refunds can Save Big with data job'. The listing includes a brief description and a link to view the full details. The website layout is clean and professional, with a focus on providing timely news and job opportunities.

[www.dailystar.com.lb](http://www.dailystar.com.lb)

The screenshot shows the 'Gulf News' website. The header includes the newspaper's name and logo. Below the header, there's a section titled 'Classified Appointments' which lists various services and businesses available for appointment. The layout is organized and easy to navigate, with clear headings and links for different categories of appointments.

[www.gulfnews.com](http://www.gulfnews.com)

شبكة [www.jobfinder.net](http://www.jobfinder.net)، التي أطلقتها شبكة الأعمال العربية [www.bocme.com](http://www.bocme.com)، منذ عدة سنوات، هي الاستثناء الوحيد، وهي من أقدم هذه الخدمات في المنطقة، وأكثرها تركيزاً على توفير منصة بحث عن وظائف، ونشر السير الذاتية للباحثين عنها.

وقد تلها محاولات متفرقة، لم تستطع كشركات توظيف إلكترونية، بل لخصت تعاون عن بعض الوظائف، وتتبع نشر السير الذاتية للأفراد، منها شبكة 'بوابة الوظائف' [www.netgate.com.lb/jobgate](http://www.netgate.com.lb/jobgate)، التي أطلقتها أحد موزعي الخدمة في لبنان، ودليل الوظائف في الشبكة العربية للاتصالات [www.arabcom.net/acn/a\\_jobs.shtml](http://www.arabcom.net/acn/a_jobs.shtml)، من مصر، لكنها لم ترق إلى المستوى الاحترافي بعد، حيث تسعى، كما يبدو، إلى الإفادة من الإعلانات للتنويع في موقع التوظيف، أكثر من توفير دليل بالوظائف المتاحة (بناء على دراسة الموقع).

ويمكن اعتبار شبكة الخليج العربية (Arabian Gulf Network) [www.arabiangulfnetnetwork.com](http://www.arabiangulfnetnetwork.com)، من المحاولات الجادة التي ظهرت في هذه المضمار، لكنها شأن الكثير من مواقع الأعمال العربية المنشورة في فضاء

إنترنت، تحتاج إلى جهود ترويجية ترصد لها للزيارات المناسبة، لتفعيل خدماتها، وجعل موقعها مطروقا من قبل الباحثين عن وظائف، ومعتمداً من قبل الشركات الملتزمة من الوظائف المتاحة لديها.

## مواقع الصحف اليومية وإعلانات الوظائف

لا يتوقف الجهد في الإفادة من مواقع ويب التابعة للصحف العربية، عند موضوع الإعلان الإلكتروني، بل يتعداه إلى كافة الخدمات الأخرى، حيث تبدو معظم هذه المواقع، كأكثرية إخبارية فقط، لا يتجاوز للشؤون فيها، عناوين ولخبر الصحف الأولى فقط، ولا تتجاوزها إلى أية خدمات مكملة، كخدمة الإعلان عن الوظائف والإعلانات المبوبة بشكل عام، وتحتوي روابط صفحاتها العلوية "إعلانات مبوبة" نقطة ربط سلسة تنود إلى صفحة أسعار الإعلانات المبوبة، وليس إلى الإعلانات ذاتها.

وعلى الرغم من صلاحية إنترنت كبنية تفاعلية للنشر والإعلان والاتصال، نجد بين الاستثناءات القليلة، في مواقع الصحف العربية، موقع صحيفة جلف نيوز الإماراتية [www.gulfnews.com](http://www.gulfnews.com)، ويديكي سمار اللبنانية [www.dailystar.com.lb](http://www.dailystar.com.lb)، حيث تنشران الوظائف العلن منها في الصحيفتين للذكريتين. وتصدر الصحيفتان باللغة الإنجليزية.

خلال البريد الإلكتروني ثانياً.

لكن، إذا لم يكن موقع الشركة التي تعلن عن الوظائف المتاحة لديها مطروقا (وهو حال الكثير من المواقع العربية)، ولم تكن نماذج المعلومات المجمعة عبر الموقع شاملة، فإن الاستجابة لإعلانها ستكون في الحد الأدنى، ولن يؤدي الإعلان الإلكتروني عن الشؤون المتوفرة وظيفية، وهو ما يعني ضرورة استمرار اعتمادها على الإعلان في الصحف، أو اللجوء إلى مكاتب التوظيف التقليدية، للتعويض عن الكفاءة المطلوبة، وترشيح موظفين محصلين، أو أن توظف خيرات أقل، تبعاً لما هو متاح، مما يتطلب هذه الوظيفة أو تلك.

وتعتبر البيانات الديموغرافية للزوار المسجلين في هذا الموقع أو ذاك، من وجهة نظر التسويق، فرة عظيمة، إلا أن غيابية الرؤية الاستراتيجية لشركات الأعمال، تجعلها على قدم المساواة مع الهوة، في بناء مواقعهم الإلكترونية وإدارتها.

وتتسم نماذج الاشتراك والتسجيل المنشورة في معظم المواقع العربية، بضاعة المعلومات التي تتطلبها، وهو ما يجعل هذه النماذج المجمعة، وللضمانة إلى رصيد تلك المواقع، ذات فائدة قليلة في التسويق والإعلان، حيث لا تقوم بناء عليها أية تصنيفات ذات فائدة للمستخدمين ضمن فئات مجانية ومحددة العالم، كالعمر، أو حقل الاهتمام، أو المستوى التعليمي، وغيرها..



# استمع بالخبراء!

## مواقع مميزة تسمع خبرات العالم بين يديك



http://askme.com

ويمتد موقع ExpertCentral.com، من المنافسين الرئيسيين للموقع السابق والفرق الأساسي بينهما هو أن خبراء هذا الموقع البالغ عددهم 5600 خبير، يتقاضون رسوماً نظير إجاباتهم، أو مقترحاتهم للمشايخ الخاصة التي يقدمونها (مثل قاضي ميلغ معين، مقابل تنظيم رحلة لك إلى غابات كوستاريكا المطيرة)، ويمثل الموقع في هذه الحالة، على 715 من البالغ الذي يدفع للخبير.

أما موقع EXP.com، الذي كان يدعى Advoco، فهو متخصص في الخدمات المتطورة، ويقدم فيه للتحرفون الطيقون استشاراتهم. وسنجد في هذا الموقع، للخبير المختص في المسألة التي نتمنى، أو يمكننا أن نضع سؤالا في الموقع، وتترك الأمر للخبير المعني بهذه المسألة للاتصال بك، ويتطلب تلقي الإجابات على الاستفسارات والأسئلة من هذا الموقع دفع نقود، وتجد لذلك، أن الحركة فيه خفيفة.

ويفيد الحامدين اللجوء إلى موقع Experts.com، أولاً، الذي يعتبر سبجاً للتحرفون الذين يعتقدون أنهم خبراء بالإدلاء بالشهادات، أو مستشارون. ويضم الموقع بالإضافة لتلك الفئة من الخبراء، عدداً كبيراً من الخبراء في ترتيب حفلات الزواج، والزن، والاستثمار. ويقتصر هذا الموقع مثلاً جيداً، لواقع الخبراء التي وجدت أساساً، لتطبيق الأرباح، وليس للإجابة على أسئلتك بدافع اللعة، أو الفضول.

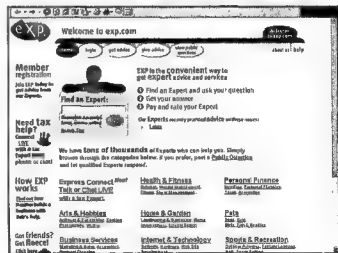
ويستخدم موقع Frenzi.com نظام مقايضة مقوى، لاه قاعدة بيانات للأسئلة والإجابات. إذ تحصل، كمستخدم جديد، على 3000 نقطة، تخونك الحصول على إجابة على أسئلتك، غير أنك ستفطر، في النهاية، للإجابة على أسئلة توجه عبر الموقع، للحصول على مزيد من النقاط. وستحصل على 100 نقطة مقابل كل سؤال تجيب عليه، بينما تترك 300 نقطة لتوجيه سؤال، وذلك لأنك تحصل، دائماً، على ثلاث إجابات لكل سؤال. ولا توجد وسيلة لمعرفة إذا ما كان الأسلوب الذي يتبعه موقع Frenzi.com، سيثبت عنه تجربة متكاملة، أو عالية الجودة، في مجال توجيه الأسئلة وتلقي الإجابات، مثل استخدام موقع AskMe.com مثلاً؟

يبدو العديد من الأشخاص وقد تحولوا، إلى خبراء، حيث يزور الآلاف يومياً، عشرات المواقع المنتشرة على شبكة ويب، والتي تمثل لهم سلحات لتوجيه الأسئلة، في أي مجال. وتحول بعض هؤلاء إلى خبراء من أجل اللغة، وبضهم لإرضاء غريزهم، والبعض الآخر للحصول على المال، أو تونة لإنشاء علاقات عمل تجارية. ويمكن أن تصيب خيراً منهم، أيضاً، سواءً ظننت نفسك خبيراً في أي مجال، لم كنت شخصاً تبحث عن المساعدة، أو النصح، أو عن إجابات، وتلك زيارة واحدة إلى بعض هذه المواقع لإثبات وجود ظاهرة، تنتشر في فضاء شبكة ويب، لتناول الأسئلة والأجوبة.

وتتجلى في العديد من هذه، المواقع، قوة شبكة ويب كأداة للاتصالات، بدلاً من أن تكون منصة للنشر. والسؤال الذي يفرض نفسه في هذا الموقع هو: لم تتعب نفسك بقرأة صفحة تلو أخرى، من الصفحات المحشوة بالمعلومات غير المفيدة، حين يمكنك الحصول على ما تريد عن طريق توجيه سؤال من ذلك؟ وذلك هو مغزى وجود، وطبيعة عمل، هذا النوع من المواقع.

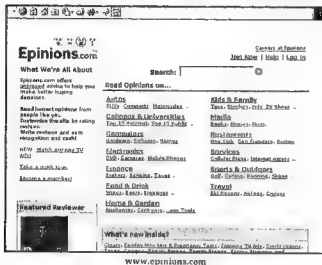
### أسأل الخبراء عن أي شيء

ما زال موقع AskMe.com (الذي كان يعرف سابقاً باسم XpertSite.com)، يعتبر من أكثر المواقع شعبية في مجال توجيه الأسئلة، والإجابة عليها. ويشعر زائر هذا الموقع بأنه يشبه، نسبياً، موقع eBay، نتيجة لمحاولة الخبراء بناء سمعة جيدة، وسنجد الكثير من اللطومات عن خبراء الموقع، كما سيكون مقبورك تقييم استجابتهم على أسئلتك، وستكون لديك فكرة من الوقت الذي يحتاجونه للإجابة على استفساراتك. ولا يتعين عليك دفع أي نقود نظير الخدمة التي تحصل عليها (حتى الآن، على الأقل). إذ يجيب معظم الخبراء على الأسئلة بدافع اللعة. ومن الخدمات الجديدة التي يقدمها الموقع، مشاركة خبراء محترفين في العديد من المواقع الشرعية، وهو ما يتيح لك الحصول على إجابات على أسئلتك، ثم شراء ما يلزمك من المنتجات، من مخازن الشركات. ويمكنك، لأن هذا الموقع منصة للأسئلة والإجابات عليها، ملاحظة امتداد نظام AskMe.com مع كثير من المواقع الأخرى.



www.exp.com





حالياً، لكنها ستكون جديرة بالانعام، حين يتم التغلب على بعض المشاكل في البرنامج.

### أسأل الخبراء عن كيفية عمل الأشياء

تبدأ، عادة، الأسئلة التي تحتاج لإجابات عليها، بعبارة "كيف أن...؟". ووضع موقع (www.ewhow.com) eHow، لذلك آلاف الإجابات على مثل تلك الأسئلة، التي تبدو مسلية جداً. ومع الإجابات على أسئلتك تأتي توانم لتسوق، بحيث يمكنك شراء كل ما تحتاج إليه لإنجاز المهمة التي أنت بصددتها، وإذا كنت قد جربت نظام التسوق، وألاحظت أنه متعب في الاستخدام، فبصداً أنه تصنّ، حديثاً.

أما موقع (www.how2hq.com) How2.com، فيجدر به أن يُسمى كيف تشتري الأشياء". ويعتبر الموقع دليل تسويق قيماً، يضم تفاصيل كل شيء تقريباً، من السيارة، وحتى أوعية الطبخ. إلا أن كانت أسئلتك على نمط "كيف يعمل...؟"، فالفضل موقع يمكنك زيارته لذلك، هو موقع How Stuff Works (www.howstuffworks.com). وخاصة لأبناء الذي يفسطرون لشرح بعض الأمور لأبنائهم، فالندروس التي يقدمها الموقع عن كيفية عمل المحركات، ممتازة جداً.

### كن خبير نفسك

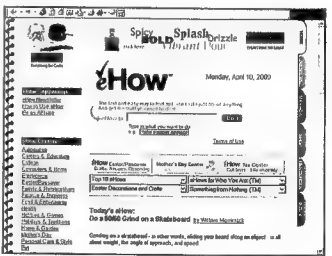
قبل ظهور شبكة ويب، عثر الناس عن أرائهم، ونصائحهم، من خلال مجموعات الأخبار. واستمر هذا النوع من التجميع في عصر شبكة ويب، بالطبع، إلا أن مجموعات الأخبار تلك تطورت إلى مواقع عقلا، مثل موقع Dejea، الذي بدأ يستعرض مجموعة أخبار، إلا أنه تحول الآن إلى منتدى لمراجعات القراء وتقييمهم في مجالات لا يمكن حصرها، وتتناول مواضيع من الكمبيوتر إلى السفر والتسليّة. فهل تريد أن تعرف أي الفنادق تفتخر عند زيارتك مدينة ملامهي ديزني لاند، مثلاً؟ يمكنك استخدام موقع Dejea مكان مناسب لأخذ عينة من الرأي العام. لكن، إن رغبت في توجيه سؤال محدد، وتلقي إجابة محددة، فطيك اللوص في منتديات النقاش الموجودة في الموقع، والتي تشبه مجموعات الأخبار.

والآراء للوجودة في موقع Epinions.com جيدة، لأن من كتبها (ويمكنك أن تصبح واحداً منهم)، يأمل في الحصول على قليل من المال. ويجري تقييم الآراء الإلكترونية، من قبل القراء أنفسهم، فبمجرد أن يرالوجعات بالانعام في الأعلى، ويحصل الكاتب على ستين أمريكي، عندما يقرأ أي شخص رأيه... ولذلك، فالدافع إلى الكتابة الجيدة، متوفر.

موقع KnowPost.com، هو موقع آخر من المواقع التي تستعمل نظام أرصدة للمستخدمين. ويضيف هذا النظام رصيذاً للمستخدم مقابل الأسئلة التي يجيب عليها، ويخصم من رصيده عندما يجيب أسئلة. ويشجع KnowPost.com المستخدمين، بهذه الطريقة، على تقديم أي نوع من الإجابات، سواء كانت خاطئة، أو غير مناسبة، إضافةً مزيد من النقاط لأرصدتهم. ويستعمل الموقع مجاناً، لكنه يتضمن العديد من الإجابات القيمة، إن استطعت بذل الجهد اللازم، للشور عليها.

ولا يختلف الحال مع موقع Keen.com، الذي يمنحك عندما تبدأ في استخدامه رصيذاً مجاناً. لكن الرصيد في هذا الموقع عبارة عن دقائق، التي تستخدم مباشرة مع المخير الذي تختار، عبر الهاتف. (ويقوم الموقع بإعداد المكالمات، وتوجيهها، بحيث لا يتمكن المشاركون من معرفة أرقام هواتف بعضهم البعض). وباستعانة الخبراء تحديد الأجور التي يرغبون في بتقاضيتها نظير معلوماتهم، فسيتم عليك لذلك، دفع الكتاليف، ما لم تقرر أن تصعب خبيراً أنت أيضاً. ويتبع كل موقع من المواقع الحصول على تجربة حية في توجيه الأسئلة، وتلقي الإجابات. ويخلص استخدام هذا الموقع في كتابة السؤال التي ترغب في طرحها، ثم الانتظار (وربما ليضع دقائق)، وبعدها يفتح إطار للردشة، وتبدأ حواراً مع شخص يقوم بالإجابة على أسئلتك، أو يخصصك بزيارة مواقع تتضمن ما ترغب في الحصول عليه من معلومات. ويضع هذا الموقع لسة لطيفة على تجربتك، فيرسل لك ملفصاً لدرمشك بالبريد الإلكتروني، بعد انتهائهم. الجلسة، ويمكن تجربة موقع expertcity.com، الذي يوفر خدمة الأسئلة والإجابات، بالطريقة ذاتها، لكنه يتناول المواضيع المتعلقة بالصحة، فقط.

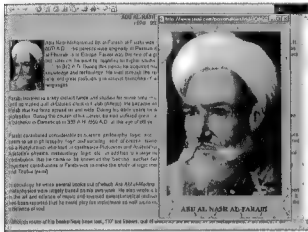
ومن المواقع الأخرى التي ننصح بزيارتها، موقع (www.abuzz.com) Abuzz، وهو أحد المواقع الحرة، التي يمكنك فيها أن تشرح سؤلك، وتامل في أن يجيب عليه شخص. وتعتبر المواضيع الخفيفة، أكثر ما يميز موقع AllExperts.com، ولذلك فهو ليس المكان الذي تنصك بزيارتك إن كنت تحاول الحصول على نصيحة تتعلق بموضوع جدي. إلا أن ما يميز هذا الموقع أن كل الأسئلة، والإجابات، مجاناً. أما برنامج (www.knowall.com) KnowAll، فهو أكثر خيرة من الإنسان في أي مجال، ويبلغ سعر حزمة هذا البرنامج 89 دولاراً، وهو يهت في شبكة إقترنت للطور على إجابة لأسئلتك، ويستخدم البرنامج تقنية منطق اللغة الطبيعية natural language reasoning technology، لمطابقة سياق السؤال بالأفكار للحصول على إجابات، وارتباطات حقيقية، وتخزن النتائج في قاعدة بيانات شخصية، يمكنك حفظها، واسترجاعها لاحقاً وهذه الخدمة غير منتظمة







# الفارابي: كبير فلاسفة العرب

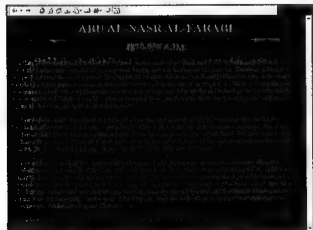


في الموقع الإلكتروني عنابي الفارابي

جار، أو في أحضان غيضة غشاء، وقد قيل إنه كان يسهر الليل للمعالمات والأتاليه مستقراً بصباحي الحرس، بهمة لا تعرف الكلل ولا الملل.

تولى «المعلم الثاني» (سنة 950 م) بعد أن تحدث التركيبان بعلميه ومعرفته، وبعد أن ترك مؤلفات شتى شهد لها القدماء ببلغة المعاني وجزالة اللفظ وحسن الترتيب والتوبيه، ولأن سقط الكثير من أعمال الفارابي من يد الزمن فإنه استطاع أن يفوز بولاء «الشيخ الرئيس ابن سينا»، ذلك التلمذ العبقري الذي سار على درب الفارابي ومزج نظامه، وبسط فلسفته وشرح معانيها باستقاضة بايتكار. لكن «أبو نصر» لم يسلم، ولا سلم «ابن سينا» بعده، من هجمة الإمام «أبو حامد الغزالي» على الفلسفة والفلسفة. فليد أخذ عليهما «أبو حامد» في كتابه «تهافت الفلاسفة»، عشرين مسألة، فخرهما في ثلاث منها وابدعهما في سبع عشرة مسألة. ولعل «الغزالي» ساهم في أن تشد «علوم الأوائل» (كما كان يسمون الفلسفة قديماً)، الرجال نحو الأندلس، كي تلقى التكريم والإعزاز، على يدي ابن باجه وابن رشد.

للفارابي نظام فلسفي كامل في صدور الكون عن إله واحد، وعملية وجود



في الأرقام، ويحدثون بالإيجاز عن الفارابي

يروي «ابن خلكان» في مؤلفه «وفيات الأعيان»، أن شيخاً جليلاً دخل على حضرة «سيف الدولة علي بن حمدان» (918 - 967 م). كان مجلس الأمير الحلبي يجمع كعادته بالأدباء والعلماء، من شاعر ونثر وعالم ومحدث، فليد راحت أكبر العقول العربية الإسلامية في هذا العصر تجتمع في بلاط سيف الدولة، الذي كان يفتق عليها ويتقدمها ويرعاهما. اتجه الشيخ إلى مجلس سيف الدولة وزاحمه فيه حتى أخرجه عنه، ثم أخذ يتحدث مع العلماء الحاضرين، فما زال كلامه يعلو وكلامهم يسفل، حتى صمت الكل وبقي يتكلم وحده، وما هي إلا لحظة بعد ذلك حتى أخذ العلماء يسطرون كلام الشيخ. أقبل عليه سيف الدولة، وسأله إن كان يريد الأكل والشرب فرفض، ولكنه قبل عرض الأمير بالاستماع لضروب الفناء.

أحضر الأمير أمهر حذائق هذه الصنامة، فهامهم الشيخ جميعاً، وعندما نظر إليه الأمير غرراً، برماً، مشائلاً، أخرج الشيخ من وسطه خريطة، ففتحتها والتقط منها عيداناً وركبها ثم ضرب عليها فبدأ الحضور بضحك وضحكة لا تقي ولا تدن. انتظر الشيخ قليلاً ثم ذك أنه وركبها تركباً آخر، وضرب عليها من جديد فأرسلت نفاً جعل القوم يكتفون عما هم فيه كي يبدؤوا بالترحم من استعمار الطرب يدب في حواسهم. ولكن الشيخ لم يمهلهم، إذ راح يصدر من آتته أصواتاً حزينة مشحونة جعلت الدمع ينهل من مآقي الجالس.

دام هذا الحال برهة من الوقت حينما بدأ الشيخ يستل من أوتار آتته لصناً يمشي في القلب التفكير والوجوم من قبل أن يستحيل إلى صوت أسر ينادي أشفان القوم إلى نجمة الارتخاء ولذة التوم العميق، فشدما ترك الشيخ المجلس يغط في نومه واتمل خارجاً.

لم يكن هذا الشيخ إلا محمد بن محمد بن طرخان بن أوزنغ الفارسي الأب، التركي الأم والمولد في «واسع» بجاناب «فاراب» (أثران التركمانية حالياً) سنة 870 والمعروف عندنا بآبائي نصر الفارابي أو «المعلم الثاني» (كان لقب «المعلم الأول» قد أعطي لأرسطو).

قيل إن الفارابي كان قاضياً في مطلع حياته، حتى أودع لديه أحدهم مرة كتب الحكيم اليوناني أرسطو. نظر «أبو نصر» في هذه المصنفات فوجدت هوى من نفسه، دفعه إلى اغتزال عمله والرجل خلف الفلسفة إلى مراكزها في العراق. درس الفارابي المنطق في بغداد وحران وبغ فيه أسانيد ويصنع فيه شروحاً على حكمي أرسطو (أرسطو). ثم قام المنطق إلى الفلسفة فأنف موسوعته «إحصاء العلوم»، التي اعتبرت أوسع وأشمل تهديد لفلسفة أرسطو وأفلاطون في اللغة العربية، ولكن قيمة الفارابي لا تكمن في شروحه فقط، بل بترسيخ الفلسفة اليونانية في التربة الإسلامية، وبناء نظام فلسفي متكامل لتفسير الكون والحياة.

مكت الفارابي في بغداد ثلاثين سنة، ألف فيها معظم كتبه، كي يرتحل بعدها إلى حلب فدمشق، وعندما أراد «سيف الدولة» أن يجرى عليه نعماً كثيرة، اقتصر طلب «أبو نصر» على أربعة دراهم يومية يستطيع بها أن يسد رمقه لا غيراً فليد كان الفارابي، على عجيبة بنفسه، زاهداً في الدنيا، نزاعاً للمزلة والتأمل، لا يشاهده معاصروه إلا عند ضفة نهر



## البحث عن الفارابي على الشبكة

ناهيك عن الاتجار بكتب الفارابي المترجمة نجد، على الرغم من هذا الإحراق «بالمعلم الثاني»، أن الغربيين يدرسون صفحاً إلى بعض موسوعاتهم المحترمة عن الترجمة، ولو الضئيلة، للفارابي، بينما يعطون تلميذه ابن سينا، هدفاً كاملاً من الاهتمام <http://www.newadvent.org/cathen/02157a.htm> تمنينا على العرب أن يكرموا هذا الفيلسوف الإسلامي الكبير، الذي ارتضى العربية لصفاته الفلسفية، وهرعنا إلى بعض الكتب التي تستطيع أن تقنيا مواد أكثر بسطاً وشرحاً وتوضيحاً، من نصوص الشبكة ضيقة المصدر، كثيرة الشح، دون أن نهمل الاستعانة بالصفحات التالية التي تتخلنا من المواقع الأجنبية:

<http://ahram.org/islamic/alFarabi.htm>  
<http://www.ummah.org.uk/history/scholars/FARABI.html>  
<http://chuma.usf.edu/~rfaylz/10.htm>  
<http://users.erols.com/zenithco/farabi.html>  
<http://www.humanities.mq.edu.au/Ockham/y67s11.html>  
<http://www.jamil.com/personalities/index.shtml#pos4>

لم نجد شيئاً بالعربية عن الفارابي، في شبكة الإنترنت، بل أن محرك البحث [www.alltheweb.com](http://www.alltheweb.com)، الذي توعدنا منه سرعة الاستجابة، والنتائج الكثيرة، لم يمن علينا ونحن نلحظه اسم «الفارابي»، إلا بأربعة عناوين لا تشترك مع فيلسوفنا إلا بالحروف المستقطعة، أو بالاسم فقط، <http://www.doumbek.com/farabi.html> أما محرك ياسلام العربي والإنجليزي [www.yasalaam.com](http://www.yasalaam.com)، فقد أتى لنا بصفر واضح، كنتيجة نبعثها تركنا العربية، وهرلنا نحو الأجنبية، كي نحظى ببعض الصفحات التي تتحدث عن الفارابي (أعطانا محرك [infoseek.com](http://infoseek.com) 662 نتيجة، أما التافيسنا [www.altavista.com](http://www.altavista.com)، فأكثرت بمنحنا 195 موقعاً). كنا نعلم مسبقاً، أن هذه الصفحات لن تعادل المواقع المكرسة لابن رشد وابن سينا على الشبكة، لا كماً ولا نوعاً.. «فيلسوف فرطية» والشيخ الرشيد، عند الغربيين أكثر أثراً وأعظم من «المعلم الثاني»، في تاريخهم العقلي، لكنهم مع ذلك، خصصوا مساحة جيدة في عدد من مواقعهم لترجمة الكلاسيكيات بالفارابي، بل رأينا فيهم من يعرض لشيء من فلسفته السياسية <http://www.humanities.mq.edu.au/Ockham/y67s11.html>.

بصناعة الحكمة (والتعبير لابن رشد)، إن على صعيد العبارة المكتزة الحملة بالمعنى، والتي استعارها منه ابن رشد لاحقاً، أو على صعيد المحتوى الفلسفي، كالتأثير الذي مارسه على ابن سينا بعده، والذي سوف نراه في العدد القادم.

### بعض كتب الفارابي

- إحصاء العلوم، طبعه عثمان أمين، القاهرة، 1948
- كتاب الجمع بين رأي الحكيم - دار المشرق، بيروت، طبعه ثالثة، 1968.
- كتاب آراء أهل المدينة الفاضلة - دار المشرق، بيروت، طبعه سابعة، 1996.
- رسالتان فلسفيتان - دار المناهل، بيروت، طبعه أولى، 1987.

### بعض الكتب عن الفارابي

- تاريخ الفلسفة العربية - حنا الفاخوري وخليل الجبر - دار الجيل، بيروت، طبعه ثانية، 1982.
- تاريخ الفلسفة الإسلامية - ماجد فخري، ترجمة: كمال البازجي، الدار المتحدة للنشر، بيروت، طبعه أولى، 1974.
- تاريخ الفلسفة العربية - جميل صليبا - دار الكتاب اللبناني، بيروت، 1981.
- الفارابي، ضمن مجموعة فلسفة العرب - يوحنا قمير - دار المشرق، بيروت.
- موسوعة الفلسفة والفلسفة - عبد المتعم الحفني، مكتبة مدبولي، طبعه ثانية، 1999.
- تاريخ الفلسفة في الإسلام (بالفرنسية) - عبد الرحمن بدوي، دار فران للنشر، باريس، 1972.

المخلوقات والحياة الأخرى، بما تحمله من سعادة وشقاء للفنوس البشرية. لكن، لعل أجمل ما في فلسفة الفارابي، هو الشريعة الأخلاقية التي اختطها للفلسفة بعده. فبعد فيلسوفنا أن الأخير الأسمى الذي على المرء أن يطلبه في هذه الدنيا، هو «المعاشرة الحقيقية»، وأن الإنسان إلى هذه المعاشرة هو تطوير العقل، وتوسيع مداركه بالمعرفة. فيقدر ما يحصل الإنسان من معرفة وسمو عقلي، يستطيع أن يقترب نحو الكمال الإنساني والسعادة الحقيقية، بل إنه قد يدرك الخلود، إذا ما تنافس في التدرج المعرفي إلى «الاتصال» بما يسميه الفارابي «العقل الفعال»، أو «واهب الصور». إنه نوع من الصروفية الفلسفية التي تمنح الفيلسوف الاتصال بخالفه عن طريق ترقى عقله وقمع شهواته.

أما أطرف ما في هذه الفلسفة فهو اعتمادها في استقاء حقائقها على كتاب منحول لأرسطو، اسمه «اللاهوت»، أو «أثولوجيا». فلقد وصل هذا الكتاب إلى العرب، عن طريق السريان، منسوباً إلى «أرسطو»، بينما احتوى في الحقيقة، على أفكار الفيلسوف الإسكندري «أفلوطين» (205 م)، بنها هذا الأخير على فهم خاص لجزء من فلسفة «أفلوطين». أما المفارقة الطريفة في ذلك، فهي أن هذه الأفكار المسماة «أفلوطينية الحديثة»، تتناثر وتتناثر بقوة، مع أرسطو، لكن الفارابي أصم - على الرغم من شكه مرة - بصحة نسبة الكتاب لأرسطو، ولم يتنبه لهذا الخطأ التاريخي، ثم راح يعتمد في بناء نظريته ونظامه على مزج أفكار «أفلوطين» بأراء أرسطو متوهماً أنه لا يستحي إلا من «المعلم الأول». وأدى هذا التوهم من قبل فيلسوفنا، إلى اعتبار المذاهب الفلسفية واحدة لا تعدد فيها، وأن جميع ما يميز أفلاطون عن أرسطو لا يعدو أن يكون بعض الحواجز اللغوية، والاختلاف في الأسلوب. لكن عبقريته الفارابي تكمن، على الرغم من هذا الخلط، في صياغة هذا النظام الفلسفي، الذي يمزج بين المصادر المتنوعة، باستجاء، ونفاذ فكر، ورجاحة عقل. هذه العبقرية هي التي جعلت «المعلم الثاني» يقدّر بين الفلاسفة المسلمين، ويمارس تأثيراً كبيراً على كل من اشتغل



# الجيل التالي من مراكز الاتصال

الهاتف، وخدمة ويب الذاتية، والبريد الإلكتروني، والدرشة، وIVR. ويجب على مركز الاتصال أيضاً، أثناء تلك العملية، المساعدة في بناء علاقات عملاء إلكترونية فعالة، من خلال السعي لتكامل هذه القنوات.

• وضع دليل لجودة خدمة متماسكة عبر جميع الوسائط، وإيجاد نظام إداري تفصيلي حقيقي، لوضع التقارير، بهدف تحسين الإنتاجية، ومراقبة مستويات الخدمة.

• توفير المصادر المفتوحة التي تدعم معايير مثل معيار TCP/IP، وأن يتصف بقابلية التدرج للأعلى، لاستخدام التطبيقات الجديدة، مثل تطبيقات الصوت على إنترنت، وتطبيقات التعرف على الصوت.

• أن يكون مركز الاتصال قادراً على التعامل مع مشاركة التطبيقات، عبر العملاء الذين يمكن إرشادهم فوراً، من خلال صفحات ويب.

• أن يضمن تكامل ACD التقليدي مع روترات: VoIP، والبريد الإلكتروني، والفاكس، والدرشة، وطلبات الاتصال مرة أخرى، ليتمكن من تقديم خدمة توجيه فعالة مركزة على المهارات، وخدمة توجيه مكالمات تستند إلى بيانات تصنيفية للعميل.

• أن يستخدم نظاماً ولحداً لمراقبة اتصالات العملاء، وبريدهم الإلكتروني، ونصوص الدردشة، ووقت الانتظار queue time؛ وأن يمكن الموظفين من الاسجاف، وبناءً على اتفاقيات مستوى الخدمة المطلوبة، وحسبما تسمح به أنظمة العمل.

• استخدام أحدث التقنيات لتنظيم جداول عمل الموظفين، وتوزيع الأحمال، بهدف تقليل وقت الانتظار، وإبقاء تدفق الحركة سلساً.

• توفير تقنيات الاستجابة الصوتية التفاعلية (interactive voice response)، لتوجيه المكالمات لأفضل موظف يستطيع التعامل مع المكالمة، أو السماح للعميل بالحصول على المعلومات بنفسه، دون حاجة لتدخل الموظفين.

• التأكد من أن الطلبات الواردة بالبريد الإلكتروني تستم الإجابة عليها مباشرة. فملاحظ أن البريد الإلكتروني لا يملأ الاهتمام الكافي، هذه الأيام، والكثير منه لا تتم الإجابة عليه.

• تفهم أن مراكز الاتصال العالمية يمكنها أن تحول الاتصالات، أو الطلبات، بسرعة، من مصادر مختلفة الجنسية إلى الموظف المناسب، وهو ما يمكن الموظف من الإجابة بلفة العميل.

• أن تكون كافة الأنظمة الموظفة في مراكز الاتصال مدمجة مع قواعد بياناتها الأساسية، وذلك لتخزين، واسترداد، المعلومات، بشكل حقيقي.

• استخدام وسائل خبيرة للتطبيق على البيانات، لمساعدة العملاء في العثور على المعلومات المتعلقة بطلباتهم بسرعة.

• فهرسة المعلومات الخاصة بالعملاء مباشرة (باستخدام المعلومات الديموغرافية التي جمعت من مصادر متعددة، مثل الهاتف، والفاكس، وشبكة ويب)، لإتاحة الفرصة لتقديم معلومات بيع بيئية، وتنمية المبيعات upselling.

• ضمان تكامل جميع الأنظمة بشكل وثيق مع دوائر المخازن، والشحن، والمحاسبة، وغيرها، لتزويد العملاء بأحدث التفاصيل المتعلقة بطلباتهم.

• الاختيار بين تدريب الموظفين على التعامل مع وسيطة معينة (البريد الإلكتروني، أو الهاتف)، أو مع عدة وسائط، بحيث يتمكن الموظف من التعامل مع البريد الإلكتروني، والهاتف، وغيرهما.

أدت التطورات في حقل الاتصالات إلى تغيير وجه التجارة خلال الأعوام القليلة الماضية، بشكل لا يمكن الرجوع عنه. كما ساعدت شبكة الإنترنت في توفير كميات عظيمة من البيانات فوراً للعميل، الذي يبدي في الوقت ذاته، رغبة في ممارسة التجارة. وأتيح للمستهلكين فجأة، العديد من الخيارات، للاتصال بالشركات. وأدت التقنيات المرتكزة على المصادر المفتوحة، إلى تلاقي الصوت، والبيانات، والمكان الأساسي الذي يتلاقى فيه الصوت، والبيانات، هو مراكز الاتصال، وهو المكان الذي تبت فيه الحياة في البيانات، فنتال الشرح اللازم، والتوضيح الكافي، من خلال صوت موظف، يعمل في مركز الاتصال، وتتجلى في ذلك، التجارة الإلكترونية، والجيل القادم من مراكز الاتصال.

وتخلت مراكز اتصال الجيل القادم، نتيجة الحاجة المتزايدة لاتصالات العملاء، والمركزة إلى شبكة ويب، عن أنظمة مراكز الاتصال المملوكة، والملوكة، ما أدى إلى دمج تقنيات شبكة ويب مع تطبيقات للتجارة، ومنصات PBX وخدمات Centrex، وقواعد البيانات المرتكزة إلى العميل. وتزود مراكز اتصال الجيل القادم المؤسسات، بالقدرة على تخفيض تكاليف اتصالات العملاء، وتنظيم كفاءة الموظفين، لتحقيق خدمة أفضل لهم. وستتبع مراكز اتصال الجيل القادم للمساعدة بشكل أفضل، على إدارة توقعات العملاء، ما يحول موظفي مراكز الاتصال إلى سفراء لعلامات تجارية معينة، الأمر الذي يقلل مركز الاتصال من قلب أعمالك إلى قلب علامتك التجارية. وبالإضافة لما سبق، فإن لمركز اتصال الجيل القادم دوراً حيوياً، في تقديم خدمات إدارة علاقات العملاء CRM.

وفي ما يلي بعض خصائص، وفوائد، الجيل القادم من مراكز الاتصال، والتي يجب عليك أخذها بالاعتبار، إن أهدت لترقية مركز اتصالك، إلى أحد مراكز اتصال الجيل القادم.

• يجب أن يتمتع مركز الاتصال بالقدرة على دعم المستخدمين في أماكن وجوهم بفعالية، من خلال إدارة قنوات وصول متعددة للعملاء، والتي تضم:







فتوفر بذلك على العملاء، مشقة، وتكاليف، متتابعة أحدث ما تتوصل إليه التقنية (مثل الحاجة إلى تحديث بنية مقاسم PBX التحميتية باستمرار)، كما يصعب لدى شركة الهاتف مجموعة جديدة من الخدمات يمكنها بدعها.

وحتى خدمة Centrix ، في كثير من الحالات، ميسكن مقاسم PBX. فقد تحول مركز شركة الهاتف الرئيسي، فطياً، إلى قسم فرعي ضمن لجميع عملاء المحليين، وترتد

خدمة Centrix (والتي تباع تحت أسماء مختلفة في مناطق مختلفة) المستخدمين، في كثير من الأحيان، بسيطرة تساوي، أو تزيد، على السيطرة التي توفرها لهم مقاسم PBX. وتركب شركة الهاتف، في بعض الحالات، المعدات الخاصة بخدمة Centrix في مواقع العملاء.

وتتضمن خدمة Centrix، في العادة، اتصالاً داخلياً مباشراً DID (direct inward dialing)، ومشاركة النظام، ذاته، في مواقع مختلفة للشركة، وإدارة ذاتية لتيمن الخطوط، ومراقبة حساب التكاليف.

#### ما هي POTS؟

مصطلح POTS خدمات الهاتف القديمة البسيطة (plain old telephone service)، يستخدم بعض الأحيان، في المناقشات التي تتناول تقنيات الهاتف الجديدة، والتي يطرح فيها السؤال: كيف يمكن الاستمرار في تقديم خدمة نقل الصوت للاتصالات الهاتفية العادية. فخطوط ADSL، وخطوط ISDN، مثلاً، تخصص جزءاً من قنواتها لخدمات الهاتف القديمة البسيطة، في الوقت الذي تخصص الجانب الأكبر من عرض حزمها لنقل البيانات الرقمية.

#### ما هو خط المشترك الرقمي (اللاتناظري (ADSL)؟

للمصطلح ADSL، هو اختصار لعبارة Asymmetric Digital Subscriber Line، ويشير إلى تقنية للخطوط الهاتفية الرقمية، توفر اتصالاً عالي السرعة، عبر أسلاك نحاسية عادية. وتروج شركة AT&T لهذه التقنية كبديل لتقنية ISDN في تحقيق وصول سريع إلى إنترنت. توصف هذه الخطوط باسم "اللاتناظري" (asymmetric)، لأن سرعة نقل البيانات غير متساوية في الاتجاهين: فغالباً لا تتجاوز سرعتها بين المشترك والزوج uplink معدل 64 كيلوبت في الثانية، فإن سرعتها في الاتجاه العكس downlink (وهي الأهم)، يمكن أن تصل إلى 6 ميجابايت في الثانية.

#### ما هي الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)؟

للمصطلح ISDN، هو اختصار لعبارة Integrated Services Digital Network، ويشير إلى شبكة هاتفية رقمية يمكنها إرسال واستقبال البيانات في هيئة رقمية (سلاسل من 0 و 1)، بدلاً من الهيئة التناظرية (analog). وإذا كانت خدمة ISDN متوفرة في منطقتك، فإنها تتيح لك الاتصال بإنترنت، بسرعة نقل تصل إلى 128 كيلوبت في الثانية، بدون الحاجة لاستخدام مودم.

تتبع قاعدة المعارف، وتطبيق حلول فورية لخدمة ذاتية للعملاء، قبل تطبيق حلول الاتصالات الفورية، مثل الاتصالات على شبكة ويب.

استخدام الصوت على شبكة إنترنت، سواء للمكالمات الواردة (استخدام العملاء لشبكة ويب للاتصال مع الشركة)، أو للاتصالات الصادرة (تخفيض نفقات الاتصال على الشركات، عن طريق استخدام هواتف إنترنت للقيام بحملات خارجية).

توفير الدعم والتدريب للموظفين، أي تقييم أثر التقنية على الموظفين.

أن يكون المركز قادراً على استخدام الشبكات الخاصة الافتراضية (Virtual Private Networks) VPN، التي تسمح للموظفين بدعم العملاء من أي مكان في العالم.

أن يزيد مركز الاتصال من توزيعه، وأن يستخدم الموظفين الذين يعملون عن بُعد (مثل الموظفين الذين يعملون من منازلهم)، ليتسكن من تقليل تكاليف البنية التحتية، ويحسن إمكانيات الاحتفاظ بالموظفين.

استغلال ما زيا إدارة علاقات العملاء CRM لرفع مستوى خدمة العملاء، وزيادة العائدات المالية، وتخفيض التكاليف.

#### ما هي مقاسم PBX؟

مقاسم PBX (private branch exchange) هي أنظمة هاتفية تستخدم داخل مؤسسات، وتقوم بتحويل المكالمات بين مستخدمي المؤسسة، في الوقت الذي تسلم كلالة المستخدمين بالشاركة في عدد محدد من خطوط الهاتف الخارجية. والهدف الرئيس لاستخدام مقاسم PBX هو تخفيض تكاليف الحاجة لتوفير خط لكل مستخدم، من مكتب شركة الهواتف الرئيسي.

ويمتلك المؤسسة، وتشغل، مقسم PBX، بدلاً من أن تقوم شركة الهاتف بذلك (علماً أن شركة الهاتف قد تعمل كمزود للخدمة). واستخدمت مقاسم PBX، في البداية، تقنية الاتصالات النظيرية analog technology، لكن هذه المقاسم تستخدم الآن، التقنية الرقمية، حيث تحول الإشارات الرقمية إلى نظيرة، وبالعكس، للاتصالات الخارجية على الحلقة الداخلية، باستخدام خدمات الهاتف العادية (POTS).

وتشمل مقاسم PBX:

- خطوط صندوق الهاتف (لعدة هواتف) تنتهي بمقاسم PBX.
- كمبيوتر يحمي على فكرة تدمير تحويل المكالمات داخل مقسم PBX، والمكالمات الواردة إلى، والصادرة منه.
- شبكة الخطوط الموجودة داخل مقسم PBX.
- لوحة تحويل، أو كشك، لتشغيلها بواسطة عامل بدالة.
- أما بدائل مقاسم PBX، في بعض المواقف فتشمل: خدمة Centrix (حيث تتأجر مجموعة من الخطوط في مكتب شركة الهواتف الرئيسي)، وأنظمة الهاتف الرئيسية، وخطوط ISDN الأساسية في حالة المؤسسات الصغيرة.
- ومن بين أكبر منطجي مقاسم PBX، شركات: لوسنت تكنولوجيز، و(NORTEL)، Northern Telecom، و(Siemens)، و(Rolm)، و(NEC)، وGTE، وIntecom، وFujitsu، وMitel، وMitsubishi.

#### ما هي خدمة Centrix؟

خدمة Centrix (central office exchange service) هي خدمة توفرها شركات الهاتف المحلية في الولايات المتحدة. وتتمثل الخدمة في توفير أحدث الوسائل الهاتفية في مراكز شركة الهاتف الرئيسية (أو المحلية) للمستخدمين من قطاع الأعمال، بحيث لا يضطرون لشراء الوسائل الخاصة بهم من هذا النوع. وتقسم خدمة Centrix جزءاً من قدراتها المركزية بين عملائها من الشركات،



## رحلة القلب إلى ضفاف الصحة مواقع تعليمية عن نظام الدوران، والقلب البشري

### الجسم البشري الافتراضي

<http://www.medtropolis.com/vbody/heart.html>

يقدم هذا الموقع، رحلة استكشافية تفاعلية، ثلاثية المراحل، داخل القلب البشري، كجزء من رحلة أوسع داخل جسم الإنسان. يتعلم الزوار، في أقسام القلب الثلاثة، الكثير عن تشريح القلب، ووظيفته، وعن خلال قلب متحرك، أن يراقبوا بالصور المتحركة، كيف يقوم القلب بوظائفه، بينما يتحكمون دينوياً، بتدفق الدم في تجاويفه.

كما يمكن للزوار أن يتعلموا من خلال جناح «رحلة محاكاة في القلب» ونarrated Tour of the heart، الكثير عن حجم القلب وموقعه، وأن يتابعوا تدفق الدم داخله.

وحتى التلاميذ، في المراحل الدراسية المبكرة، يمكنهم الاستمتاع في هذه المحطة الدراسية الشاملة، عن القلب البشري.

### صوت القلب

<http://www.geocities.com/HotSprings/9596>

يقدم هذا الموقع الرائع، الذي صممه طالب يدرس القلب البشري، أصواتاً حقيقية للقلب، تقوم أقسام الموقع بوصف 10 نماذج غير طبيعية من نبضات القلب، ويشرح الأعراض المرافقة لكل منها، ويقدم ملفات صوت، يمكن من خلالها، سماع أصوات القلب المرافقة لكل حالة. يمكن للزوار الإصغاء إلى صوت كل نبضة على حدة، أو إجراء مقارنة بين صوت النبض السليم، وصوت إحدى الحالات المرضية.

### تشريح الجسم البشري

<http://www.innerbody.com/htm/body.html>

يعتبر موقع «تشريح الجسم البشري» مثلاً ناجحاً، لاستخدام الإطارات Frames، في إنشاء صفحات جميلة، يستطيع الزائر أن يجوبها، ويبحر فيها، بسهولة ويسر، إذ لا يكفي، ببساطة، أن نقرر بالماوس على نظام التروية القلبية cardiovascular system، وأن نطوف بمؤشر الماوس على المناطق التي تثير اهتمامك.

يحتوي هذا الموقع التعليمي النموذجي، على روابط إضافية، تستكمل صورته ومهامه، تصل بأقسام التشريح، والمواضيع الطبية القلبية، والظواهر الصحية المختلفة، في مواقع أخرى.

لعل من أهم فوائد إنترنت التعليمية، استخدامها كوسيلة إيضاح.

وليس من الضروري أن يقتصّر التعليم عبر إنترنت، في الحصول على الشهادات، والتسجيل لدى الموقع، كي تكون أحد طلابه المنتظمين!

بيد أن المواقع العربية، مازالت متحصرة في هذا الصدد، بينما خلقت المواقع الأمريكية والكندية خاصة، أشواطاً واسعة في هذا الاتجاه، لمواكبة متطلباتها:

● انتشار استخدام إنترنت في المدارس.

● استخدام المواقع بعض الأحيان، كصفحة حائط، يساهم فيها الطلبة.

● مساهمة المؤسسات التعليمية والتربوية والجمعيات، والجامعات، في بناء مراجع مؤرخة بمختلف شجون العلم.

تسلط هذه المقالة، الضوء على مساهمات مثل هذه الهيئات، في بناء مواقع متخصصة في القلب البشري، وتشريحه، وأمراضه.

وسنلاحظ من جولاتنا هذه، نوعاً في طرق مقاربة المادة التعليمية، سواء من ناحية إيراد المعلومات، أو إخراجها، أو ربطها بالأماب، ووسائل، وهويات، يحبها التلاميذ عادة.

ويمكن لثل هذه المواقع، إزاء ضعف المساهمات العربية، أن تكون مصدر فائدة كبيرة، للمدرسين العرب، ولطلبة، وللمعوم أيضاً، ينتهون بها معارفهم العلمية.

### طبيب القلب

<http://www.medfacts.com/crdiodoc/preappnt.htm>

يعتمد الموقع على نوع ممتع، محاكاة مشوقة، تتيح للزوار أن يلعبوا دور الطبيب، الذي يفحص مرضاه، ويستمع لشكاوهم، ويصفهم أعراضهم. يتيح الموقع معجماً للمصطلحات medical glossary، ولائحة بالتشخيصات والترميزات list of diagnoses & definitions، ومعلومات عديدة أخرى، ضمن مكتبة تدعى CardioDoc Medical Library، توفر فرصاً عديدة، لإجراء بعض الأبحاث، وتفسير بعض الحالات، التي تعقد كلاً من المرضى، والذين يقومون على رعايتهم.

ويطلب الموقع من زواره المرضى، أن يزودوه بأسماهم، وعناوين بريدهم الإلكتروني، وأن يشرحوا له الأعراض التي تتألم بها، لقارنة النتائج بين ما يشخصه الموقع، وبين تشخيص الطبيب.

الموقع غني بالرسومات التشريرية، الموظفة بما يلائم مهمته.



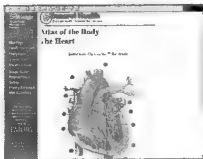
رحلة استكشافية تفاعلية، داخل القلب البشري

طبيب القلب - محاكاة مشوقة تلعب فيها دور الطبيب

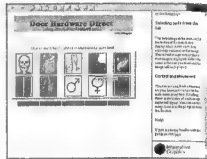




موقع برين بوب، يثير مشاعر متناقضة لدى الزائر



أطلس جسم الإنسان، يقدم صورة تشريحية بأمر القلبية



مثال تاجح لاستخدام الاطراب

صلة. يستطيع هذا الموقع، أن يخاطب الأطفال، شباب المستقبل، بلنة تلاتهم، كي يشاروا اتباع نظاماً صحياً في حياتهم، ونشاطاتهم.

## ثلاجة صحية

<http://www.healthfridge.org/mainmenu.html>

تأتي عبارة «Open the Door to a Healthy Heart»، أو «افتح ابوابك لقلب سليم»، لتكثف معبراً عن أهداف الحملة الأمريكية المحلية لتخفيف السمّة وأمراض القلب، المسؤولة عن هذا الموقع، الذي يعتمد على مقولة أنت ما تأكل، أو «You are what you eat».

يأخذ هذا الموقع على ماته، أن يثد في عصف زواره، ويستحث حماسهم، من أجل الالتزام بسياسة «الثلاجة الصحية» أو «healthy refrigerator»، وهي مجموعة تعليمات غذائية صحية، يجب اتباعها تجاه طعامنا، للمحافظة على قلب صحي، يقدم الموقع، على الرغم من أنه صمم أساساً للكبار، عدداً من المقالات الموجهة للأطفال، تتضمن وصفات طعام صحية، يمكنهم إعدادها، علاوة على مسابقة خاصة.

لا تنس الذهاب إلى جناح الفصائح العشر لقلب سليم، «Ten Tips for a Heart Healthy Refrigerator»، كما تنصحك بزيارة صفحة «ماذا يجب علي أن أكل؟» أو «What Should I Eat?»، حتى تتعرف على مئات الطعام، وتعرف أيها الأفضل للقلب.

## النشاط الحركي في حياتك اليومية

[www.americanheart.org/catalog/Health\\_catpage9.html](http://www.americanheart.org/catalog/Health_catpage9.html)

يخص هذا الموقع جمعية القلب الأمريكية «American Heart Association»، وهو يتوجه أساساً نحو الطلبة في المراحل المتوسطة والإعدادية، فما فوق. يتعلق الموقع بالنشاط الحركي لنمط الحياة الصحي، حيث يستطيع الزائرون اكتشاف نوع النشاط الذي يحرق سعرات حرارية أكثر، وتعتمد السياسة التي يتوجب اتباعها، للوصول بقولهم إلى الوضع المناسب، والتعرف إلى حقائق كثيرة تتعلق بالرياضة والقلب، يمكن للطلبة، لدى انتهائهم من التجول في أرجاء الموقع، أن يشتركوا في مسابقة تدريبية، تستكمل مهمة الموقع التعليمية.



افتح صردك لقلب سليم!



يثير هذا الموقع، إدراكاً جديداً، ويثاق في مجال متحدث، معهد فرانكلين العلمي

## أطلس جسم الإنسان: القلب

[www.ama-assn.org/physnet/gen\\_hlth/atlas/newatlas/heart.htm](http://www.ama-assn.org/physnet/gen_hlth/atlas/newatlas/heart.htm)

يقدم هذا القسم من أطلس جسم الإنسان، صورة تشريحية للقلب، صممت بداية فائقة، يمكن النقر على أي جزء منها، لمطالعة التفاصيل، حيث يقدم كل قسم من الصورة، تعريفاً موجزاً، لتجاويف القلب، وأورده، وشرايينه، وعضلاته. يعتبر هذا الموقع مرجحاً ممتازاً، للتعرف إلى تشريح القلب، وكافة الأمور المتعلقة به.

## موقع «برين بوب»

<http://www.brainpop.com/heart>

يعتبر موقع برين بوب، من أكثر المواقع إثارة للمشاعر المتناقضة على الشبكة، فهو جميل حيناً، ويثير الاستمزاز أحياناً لا يستخدم الموقع الرسوميات القريبة، والألوان الزاهية، والأصوات السلبية لتقديم صورة شاملة عن قلب الإنسان، تشرح الرسوم المتحركة فيه تشريح القلب، وتفسر الآلية التي يضخ بها القلب الدم، ليحري في أرجاء جسم الإنسان، ويناقش آثار الرياضة على القلب، تتصف المعلومات المقدمة في هذا الموقع بالشمولية، وبسلاسة المعلومات، وتقديمها في قالب مبدل، كي يسهل استيعابها حتى من قبل التلاميذ الصغار سناً، دون أن يلحظوا أنهم يتقنون درساً. يحتوي هذا الموقع على ركن خاص بالمعلمين، يستحق الزيارة.

## القلب

<http://fsln.fi.edu/biosci/heart.html>

يعتق متحف معهد فرانكلين العلمي، «Franklin Institute Science Museum»، نجاحاً جديداً عبر موقعه هذا، من خلال الفحص الإلكتروني للقلب البشري، يوفر الموقع معلومات قيمة جداً ومفيدة، كإلقاء نظرة مثلاً، على بنية قلب محفوظ، وإرشادات من أجل المحافظة على قلب سليم، بالإضافة إلى شرح مفصل ومعقد عن الموضوع بعمقه. أضيف إلى ذلك، المراجع، والنشاطات التي تهدف إلى تنمية المعارف، ومعجم المصطلحات، يوفر هذا الموقع، ملحقاً رائعاً، للمدرسين والطلبة، لتعليم «كل ما يتعلق بالقلب البشري»، في قاعة الدرس.

## نحو حياة صحية!

<http://tqjunior.advanced.org/5407>

يعتبر هذا الموقع بحق، مرجحاً رائعاً للمعلمين والطلبة على حد سواء، فهو يعتمد افتراض أن رياضة القفز على الجبل، هي نشاط ملائم لقلب سليم. يتضمن الموقع معلومات عن القلب، وعن جهاز الدوران، وعن التنافير، يقدمها في قالب متقلبات، كما يحتوي على مسابقتين تتلفان بالصحة، ولعبة الكلمة المفقودة، علاوة على وصلات، تربط بمواقع صحية أخرى، ذات



## جامعتان على الشبكة.. تتوجهان للطالب العربي

هل بدأت تظهر ملامح التعليم عبر ويب في بلداننا العربية؟ لا شك أن هذا الجانب من استخدام إنترنت في بلداننا العربية، يحتاج إلى استثمارات وتقنيات تتميز من غيرها من هدايات واستخدامات الشبكة.. بيد أننا لاحظنا مؤخراً أن بدايات خجولة بدأت تظهر في الساحة.. فهناك جامعة لندن المفتوحة، تستخدم البريد الإلكتروني في أسلوب التعليم عن بعد.. وهاهي جامعة بيروت تستخدم الشبكة أيضاً بصورة أوسع.. ولكل منهما مزايا وخصائص، وتتميز باختصاصات علمية محددة، وتعتمد لغة تعليم مختلفة عن الأخرى.. لكنهما تتفقان في التوجه للعرب وغير العرب في برامجهما..

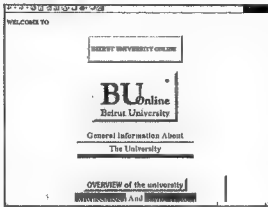
وتسعى إلى تخريج دارسين متمكنين من اللغة العربية وآدابها، مقابل أجور مخفضة نسبياً.

توجد ثلاثة مواعيد للاندساب في العام الواحد: فصل الخريف ويمتد من 9/15 إلى 12/15، وفصل الربيع الذي يمتد من 1/15 إلى 4/15، وفصل الصيف الذي يمتد من 5/1 إلى 7/5. يتلقى بعدها الطالب، المواد التعليمية، باللغة العربية تحديداً، عن عدة طرق، منها الفاكس، والبريد الإلكتروني.

تمتع الجامعة الشهادات التالية: الدبلوم في تعلم اللغة العربية كلفة ثالثة، والدبلوم العالي في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والدبلوم العالي في تعليم اللغة العربية وآدابها، والدبلوم في الدراسات الإسلامية (كجزء من البكالوريوس)، والبكالوريوس في الدراسات الإسلامية، والمجستير في اللغة الإسلامية وأصوله، والدكتوراه في الدراسات الإسلامية.

تبلغ رسوم الدراسة، 60 جنيه إسترليني، للمادة التي تحمل ساعتين متممتين، أو 85 جنيه إسترليني للمادة التي تحمل 3 ساعات معتمدة، تشمل الكتب والمواد التعليمية وجدول بالمواد، وبيانات أستاذ المادة وساعاته المكتبية وعدد من الوثائق الأخرى. مع ملاحظة أنه لا يمكن دفع الرسوم عبر الشبكة، بل بالوسائل التقليدية.

تجري الامتحانات الجامعية، في جامعة لندن المفتوحة، بطريقتين ففي نهاية كل فصل دراسي، تجري امتحانات عن طريق المراسلة، حيث تبحث إليه الجامعة الأمثلة، ثم يجيب عليها الطالب، ويمدها إلى أستاذ المادة مباشرة، ليعطيه الدرجات المستحقة. فيما تجري الامتحانات النهائية، لدى استكمال الدراسة، بعد إكمال بحث التخرج، في مركز امتحاني أو أقرب مركز تعليمي في منطقة الطالب، تحت مراقبة لجنة امتحانية. ولا تشترط الجامعة حضور الطالب إلى المملكة المتحدة لإجراء الامتحانات فكل الامتحانات تجري في بلد الطالب.



### جامعة بيروت.. تعليم عبر الشبكة

<http://www.buonline.edu.lb>

تعتبر جامعة بيروت على الشبكة Beirut University Online، والتي تختصر عادة باسم BU online، أول مؤسسة أكاديمية للتعليم عن بعد، في الشرق الأوسط، تأخذ على عاتقها مهمة تقديم تعليم نوعي، للطلبة من العالم العربي، وتركيا، وإيران.

وهي جامعة خاصة، أنشئت عام 1994، واقتصرت نشاطها حينئذ على الأبحاث والاستشارات، ثم أضيفت إلى برنامجها الأكاديمي، العام 1998، هدايات التعليم عن بعد، «Distance Learning».

تشمل هذه الجامعة أربع كليات، هي:

- إدارة الأعمال والعلوم الإدارية Business management and administration studies
- الصحة العامة، وعلوم الصحة والتمريض Public health, Health sciences and Nursing studies
- العلوم البيئية Environmental sciences
- الهندسة Engineering.

لغة التعليم في الجامعة هي الإنجليزية، لذا تشترط عدد من المواصفات على طلبها للدخول إلى مفاضلة القبول لديها، كأن يكون حاصلاً على شهادات دراسة ثانوية معتمدة، أو أن يكون حاصلاً على شهادة English (EEE) Entrance Examination، أو Test of English as a Foreign (TOEFL)، وفي شروط حد أدنى، لكنها ليست كافية لضمان الاندساب إليها.

وتتراوح رسوم الدراسة فيها بين 5000 و8500 دولار، بالنسبة لشهادات البكالوريوس، فيما تبلغ 9000 دولار لشهادة الماجستير، و13000 دولار للدكتوراه.

### جامعة لندن المفتوحة

<http://www.loa.co.uk>

تتيح جامعة لندن المفتوحة London Open Academy for Higher Studies، للعرب، وغير العرب ممن يجيدون لغة القرآن، الدراسات الجامعية عن طريق الدراسة عن بعد.

وتعلن الجامعة أنها مؤسسة علمية مستقلة لا تتوخى الربح، وتسعى لتطوير الدراسات الإسلامية والعربية العليا. وهي تقدم دراساتها باللغة العربية، ولستويات الدبلوم، والدبلوم العالي، والبكالوريوس، والمجستير، والدكتوراه. وتتوجه الجامعة للطلبة العرب، والمسلمين باللغة العربية من غير الناطقين بها،





## منتج الدردشة

www.dardasha.net



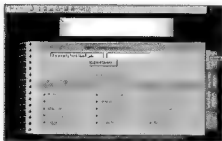
على الرغم من حداثة من منتدى الدردشة على الإنترنت، فإن الحوار والحرية فيه نشيطان جداً، بمشاركة عديدة ومتكررة من مجموعة أصدقاء، تواظب على المساهمة، والإدلاء بأراء عديدة، تتناول مواضيع مختلفة كالإنترنت، والشعر، والسياسة، والدين، وغيرها من المواضيع مثيرة، وتطرح المواضيع على المنتدى ضمن واجهة مسلية، مليئة بالآيكونات والصوت والصور، والمشاعر والحيوية. يقدم موقع الدردشة خدمات أخرى، كالبريد المجاني، ويعد بالإضافة زوايا أخرى، كاستوديو الموسيقى، ومجلة شهرية ساخرة. ويطلع الموقع، كما يعلن في أعلى صفحاته، إلى أن يصبح لسان العرب لكل العصر، بعدما قرر أصحاب الموقع توسيع اهتماماته ونشاطاته إلى ما يتعدى المنتدى، لخدمات غنية أخرى، تصاف لاحقاً، خاصة أن الموقع مازال يافياً، في شهوره الأولى.

## المركز السعودي

www.saudi-center.com

يرتكز موقع المركز السعودي حول تقديم المواقع العربية والعالمية على الإنترنت، فيتمسك بموقعه الأصم على شكل دفتر جامعي، ليرسل أصحاب المواقع العربية عناوين مواقعهم، ليدرجها المركز السعودي في قوائمته في الصفحة الرئيسية. أما باقي أجنحة الموقع، ففيها صفحة إعلانات، عن بيع وإيجار السيارات، والمقارات، وغيرها، وجناح للدردشة.

يبدو أن جناح المعلومات لم يكتمل بعد، ننصح أصحاب موقع المركز السعودي، بالعمل على إغناء موقعهم بالمزيد من المعلومات المفيدة، ليصبح مرجعاً من المواقع العربية والعالمية، وأن لا يكتفوا بمشاركات أصحاب المواقع فقط.



## نادي دبي للصحافة

www.dubiforum.com

ما لبت أن نأس نأدي دبي للصحافة، أواسد العام الماضي، حتى انطلق موقعه على شبكة الانترنت، ليضم الموقع نائين الإنجليزية والعربية.

يقدم الموقع نادي دبي للصحافة، وبرنامجه، وأهدافه المتمثلة في السعي لفتح المنتدى الرئيسي لرجال الإعلام والصحافة في المنطقة، مستغلياً مساندي الأخبار في

العالم، لتأديبه، ومقره الفهم ذي الإمكانيات الكبيرة، المطل على خور دبي، مؤمناً لهم الأجواء المناسبة، وأحدث وسائل الاتصال بعضهم ببعض.

ولخدمة تلك الأهداف، فقد صمم الموقع باحترافية بالغة، تظهر من خلال تناسق الألوان

والصور والنصوص، لتجعل عملية التصفح ممتدة وسهلة. تتعرف عبر صفحة البدء، في جناح أخبار، على آخر الأنباء التي نجدها مفصلة إلى جانب أخبار أخرى في مجالات عدة، كالسياسة والإسلام وقضايا الاقتصاد.

يتضمن الموقع محرك بحث يمكن من خلاله البحث عن مواضيع معينة ضمن أرشيف الموقع، والذي يبدو في بداياته، كما يتضمن الموقع جناحاً يحتوي على روابط لأهم المحطات، ووسائل الإعلام، والصحافة العالمية والعربية، وجناح يعرف بجائزة الصحافة العربية، التي تمنح للصحافة المكتوبة والصحافة المرئية، وفي باقي أجنحة الموقع بالتحريف بنادي الصحافة، ويطلق الانتماء لعضوته، والخدمات التي يقدمها لرواده. وفيه دفتر زوار يمكنك تسجيل كلمة فيه.

## سوق سوريا

www.syriamart.com

يسمى موقع سوق سوريا لأن يصبح ذلك الشامل لسوريا على الإنترنت في جميع الميادين، العامة والخاصة. الموقع ثنائي اللغة، ويملك اختيار إما العربية أو الإنجليزية، لتصفح هذا الموقع ابتداء من صفحة البدء التي يستهلها العلم السوري.

تتأملك عند دخولك الموقع، لائحة بالجهات والهيئات التجارية والصناعية، مصنفة تحت عناوين رئيسية كالسياحة، والسيارات، والكمبيوتر، والألبسة، والأقمشة، ومن ثم إلى عناوين فرعية تتضمن أسماء الشركات المختصة، أو الأفراد، وكيفية الاتصال بهم. ويتضمن الموقع، بالإضافة للدليل التجاري، دليلاً عاماً لسوريا، يحتوي على معلومات عملية عن البلد، والهيئات الرسمية، والسياحة، والإعلام، وروابط بمواقع سورية أخرى. ويقدم الموقع، في جناح الخدمات، بعض خدمات إنترنت، كاستضافة مواقع على الإنترنت، وإدراج الإعلانات في موقع سوق سوريا، وأسعار مجانية عن الكمبيوتر، وأي مشاكل يواجهها المستخدم، عبر نموذج أسئلة يرسل للناقلين على الموقع. ويحتوي موقع سوق سوريا أيضاً، على محرك بحث وسجل زوار، وغيرها من الخدمات المفيدة.





## شبكة نانو

www.nanoart.f2s.com

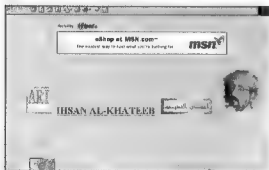


يطمح موقع شبكة نانو إلى استقطاب فئات مختلفة من الزوار إلى موقعه، فيجد الزائر جوانب مسلية، كأجنحة أخطام صحنية وإسلية وترفيه، ويوجد ما هو غريب وجدي، كأجنحة ديانسات وأسرار وظواهر خارقة. وإن كان الزائر من

محب الفن، فيسجد من الشعر والموسيقى ما يثيب لمختلف الأذواق. أما أحتحة: أأخباره، ومجاناً لكه، ومواقع، فيسرق لمحي الكمبيوتر والإنترنت، يقدم الموقع بعض الخدمات الأخرى، كترفة دردشة ونشرة مجانية ترسل إلى بريدك الإلكتروني، ومجموعه محركات بحث، وروابط مواقع مختلفة، وإرشادات لتحسين أداء المتصفح، وغير ذلك... يستخدم موقع شبكة نانو اللغة العربية، ويتمتع بتصميم أنيق، وألوان هادئة، تساعد الزائر على تصفح أجنحته بسهولة باثقة، إما من طريق شريط الإبحار في الجهة اليمنى من الشاشة، أو بالقرع على الروابط المنتشرة في الصفحة الرئيسية. تمنى من القاشمين على الموقع إغناء بعض الأجنحة بالزوائد من المحتويات، ليصبح الموقع مرجحاً أساسياً لزواره.

## إحسان الخطيب

http://art-1.net.tripod.com



هو فنان تشكيلي عراقي، يتابع حالياً، دراساته العليا في نيويورك، بعد رحلة عمل وفن دامت ثلاثين عاماً، قضى معظمها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد صمم موقعه ببساطة شديدة، مركزاً على أعماله الفنية ضمن جئان المرص الذي يضم العديد من لوحاته التشكيلية. ويقدم الفنان إحسان الخطيب روابط لبعض المواقع المتعلقة بالفنون، كالمتاحف والمعارض، بالإضافة لبعض المواقع التي استعان بها الفنان لتصميم صفحات موقعه. يحتوي جناح الروابط أيضاً، على بعض اللوحات التي رسمها الفنان بالألوان المائية، لمناظر من مدينة الشارقة. يتضمن الموقع سيرة ذاتية شائبة اللغة للفنان، يعرض من خلالها مسيرته الطويلة مع الفن التشكيلي، بالإضافة إلى سجل زوار.

## مارسيل خليفة

www.marcelkhalife.com



تكثر المواقع التي تتحدث عن مارسيل خليفة، وبإني هذا الموقع في هذا السياق، محاولاً أن يعطي هذا الفنان جزءاً مما يستحق من تقدير، لمعطائه الفني للألفية والفن في العالم العربي.

ينقسم الموقع إلى عدة أجنحة، يبنى بعضها بالفنان، وبعضها بأعماله الفنية. فجنح مارسيل يعرض لمسيرته الفنية، كما يراها بعض المتكبرين والنفاد العرب والأجانب، بالإضافة إلى بعض المقالات بقلمه، وصوره الجناح أيضاً، بترفته الموسيقية، المبادئ، وبأصغائها. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية، وثاني العديد من هذه المقالات مترجمة من اللغة العربية. ويهدو جناحاً خاصاً للشخصية التي ملكت أمام القضاء اللبناني، يعرض من خلاله المزيد من الآراء التي تدافع عن مارسيل وعن حرية الرأي والتعبير، فقد أدونيس ونعمود ودرويش وغيرهم ممن يساندون مارسيل وفيه، كما نجد عرضة وقصها الآلاف من عشاق أغاني هذا الفنان. ويعرض الموقع بعض أغاني مارسيل الفنية والحديثة، ويحتوي إمكانية شراء ألبوماته الكاملة، عبر موقع أمازون amazon.com.

## محدث الأوهل الصادي

www.khayma.com/nuqush

يجمع الشاعر والصحفي الصومالي، محمد الأمين الهادي، بين الكثير من اهتماماته، على صفحات موقعه الشخصي، فنجد دواوينه، المنشورة وغير المنشورة، وتستمتع لبعضها مسجلة بصوت الشاعر نفسه. نجد قد خصص صفحة للشعراء الصوماليين، يدعو من خلالها الزوار لإرسال أي معلومات، أو قصائد، قد تكون بحوزتهم، لأي من هؤلاء الشعراء، حيث ضاع الكثير من مؤلفاتهم من جراء الحرب الأهلية في الصومال، كما ضاعت بعض مؤلفات الشاعر محمد الهادي أيضاً. تحتل الصومال جزءاً كبيراً من اهتمام محمد الهادي، فيعرض ضمن جناح «صور من بلادي» صوراً تقيشو والصومال، لأزمة قديمة وعاصرة، قبل الحرب الأهلية الصومالية. يحتوي الموقع على سجل زوار، وروابط لبعض المواقع المفضلة للشاعر.





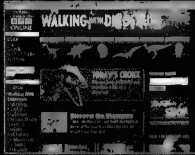
لدى هذا الشهر، المصطفى للبرامج، وتبدأ رحلة الكلاسيك من مغازلة لفتاة من نوع جديد. لا شك أن الإنترنت يحتفل هذا الموسم من طلابنا، بإقبال غير مسبوق، نظراً لازدياد عدد مستخدمي الإنترنت العرب عموماً، ومن فئة الطلبة خصوصاً. ولدى تكوين رحلتهم التعليمية، تقدم لأطفالنا باقة من مواقع الخمسة لهم. علماً أننا نساعدكم في الحصول على ما هو منتج، ومفيد، في آن.

fadwa-wm@fadwa.com

## مواقع الطفولة

### موقع استكشاف الديناصورات

www.bbc.co.uk/dinosaurs

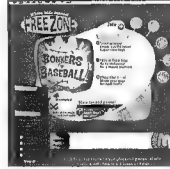


جناح فرعي من موقع هيئة الإذاعة البريطانية، مخصص للديناصورات، وكل ما يتعلق بهذه الكائنات الهائلة، التي كانت تجول الأرض، وبسببها يحلق في السماء، قبل آلاف السنوات، والتي تجول دائماً، مخفلات الأطفال. يتيح هذا الموقع للأطفال إمكانية التفاعل

بمغامرات استكشافية، حول كل ما قد يطير في أذهانهم، عن حياة والفراسخ الديناصورات، كما يقدم لهم، الألعاب والأنماز والأفلام القصيرة، بالإضافة إلى إمكانية المشاركة بالموقع، وذلك عبر إرسال رسوماتهم ورسائلهم. يتضمن الموقع، محرك بحث، يساعدكم في إيجاد، الديناصورات المفضل لديكم، وفيه فكرة رائعة، وهي إمكانية إزالته إلى القرص الصلب، بحيث يستطيع الأطفال متابعة المغامرات والألعاب، off-line، حيث تتوفر على هذا الموقع لمئات ألعاب.

### المنطقة الحرة

www.freezone.com



الدرشة، الألعاب، الرياضة، الموسيقى، والفديو، كلها موجودة هنا بالإضافة إلى إمكانية تأسيس صفحات شخصية، وإرسال، والتواصل، وصفحات تبادل الأراء، بشأن مواضيع متعددة. لكن

الذي يجلب هذا الموقع معيماً حقاً، هو وجود صفحة ومطالعة شاعرة للأطفال، والتي يمكنكم عبرها، المشاركة بكتابة المقالات، والدراسات، وغيرها. ونشرها في الموقع بأسمائهم، وصفحة إرشادات أمنية، تحمي الأطفال نصائح تخص التعامل عبر الإنترنت، والدرشة بأمان، وذلك بطريقة سهلة وبسيطة ومنطقية.

### محات عربية للأطفال «نيانج المدينة»

aljarea.net/ali

مجلة جديدة نسبياً، في عالم الويب، تصدر باللغة العربية، منتسفة كل شهر، وتتضمن الكثير من الموضوعات، منها قصص قصيرة، وصفحة تشاركها رواة الرسائل، وحلقات ونصائح لمساكن يطرحها الأطفال، وصفحة تساهم في تعليم الأطفال على الإنترنت، ومفردات باللغة العربية تخص عالم ويب، الموقع بسيط يسهل الإبحار فيه، لكنه قد يكون مملاً نسبياً، للطفل القارئ، والمتصفح بالإنترنت، فالتقصص مثلاً، بسيطة جداً، وتميل إلى إلقاء المواقف، وتتخلف بقول الأطفال، بدلاً من سرد القصة بطريقة شيقة، وتركهم يغمون مغزاهم بذكاكهم الخاص.



### الكلب الأسود

http://blackdog.net/kids.html



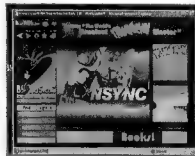
موقع جميل، يتضمن الكثير من البوابات الشوقة للأطفال، ويمنح أماسهم، إمكانية المشاركة بالموقع، عبر إرسال الطرائف، والمشاركة بكتابة القصص،

وتلقى دروس الرسم والتلوين، واستخدام برمجيات الرسم، لتجلب مواقعهم الخاصة. يعمل في الموقع، أن هدف الألعاب والأنماز، هو استخدام الذكاء لجمال، وليس الفوز مجرد حب الفوز. يتيح الموقع، إمكانية إرسال الرسائل إلى الأصدقاء، المشتركين أيضاً بهذا الموقع، كما يقدم الإرشادات، للمستجدين على الويب، بشأن أسلوب الإبحار في الموقع، للحصول على أفضل النتائج، وفيه أيضاً، بوابة خاصة للأهل واقتراحاتهم، أو اعتراضاتهم، على مضمونه.

### المكافأة

www.bonus.com

باشر هذا الموقع عمله في يناير 1997، ويؤمن العديد من النشاطات، التي يصمم تحديدها هنا، ويتطلب أن يستخدم الأطفال ذكاكهم. طريقة عرض النشاطات جميلة جداً، ويدخل الطفل عبر نافذة خاصة، تفتح من خلال المتصفح، بحيث تستقل من الإنترنت، ويعرض مضمون الموقع فقط. تجد هنا القصص والألعاب والتلوين وحتى المطبخ! الموقع مقسم إلى عدة محطات مثيرة: ألعاب، تلوين، أمرح، لقن، واكتشف، ويوجد الطفل، عبر كل محطة، المزيد من الخيارات الشقية، فيجد في محطة اكتشف مثلاً، الكثير



من عالم السيارات، والفضاء، وكوكبنا الأرض، والمال، والأبطال، وغير ذلك. نعتقد أن الأطفال، وربما الآباء، سوف يتمتعون جداً، لدى التجول في محطات هذا الموقع.



# الشاعر والفارس في موقع

sheikhmohammed.com



حقق موقع (الفريق أول سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم)، على العنوان: <http://www.sheikhmohammed.co.ae>، تطوراً جديداً بعد انطلاقة في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي. فقد شهد منذ بداية هذا العام، تغيرات مهمة، على صعيدي الشكل والمحتوى، علاوة على فاعليته وسرعة تصفحه. ويمكن لمن لا يتكلمون اتصالاً بالشبكة، أن يجدوا المواقع إلى القرص الهديء المرفق مع عددنا هذا.

## نظرة في المحتوى

من الطبيعي أن تتنوع محتويات الموقع، لتلائم مع شخصية صاحب الموقع، التي تتميز بتعدد المواهب والشاغل والاهتمامات. فالشيخ محمد، رياضي فارس من المستوى المميز، وشاعر من الطراز الرفيع، إلى جانب أنه عاشق استثنائي لمدينة دبي، ولدولة الإمارات العربية المتحدة، وللمرور. ينقسم الموقع إلى قسمين منفصلين: الصفحة الرئيسية (والأجزاء المتفرعة عنها)، والألمسية، التي يمكن التهامها إليها، بعد تحديد سرعة الجهاز الذي يتصل منه الزائر. ومن خلال هذين القسمين، يمكن التعرف إلى الشاعر والفارس والمسؤول، في شخصية الشيخ محمد بن راشد، وفق منظورين إخراجيين متميزين.

• يحتوي متن الصفحة الرئيسية على أخبار بعنوان: (سمو الشيخ محمد هذا الشعر)، وأخرى بعنوان: (أضواء على دبي). فيما يمكن، من خلال الأيقونة الجانبية، إلى يمين الصفحة، الدخول إلى جناح «الشاعر»، حيث نستطيع التعرف على البيئة التي انطلق منها الشيخ محمد، والخلفية التي استند إليها. يعرض جناح «دواوين الشعر»، لتفاصيل الشيخ محمد، مقسمة ومصنفة وفق المناسبات التي قبلت من أجلها، فيما يعرض جناح «دراسات نقدية»، لوجهات نظر بعض النقاد في شعره، ويؤخر جناح «أحداث»، بالصوت والصورة. كما يعبر جناح «صوره بمثابة اليوم»، بضم بين رفقته العديد من الصور القديمة والحديثة، للشخصية محمد شخصياً.

ويحتوي جناح «دراسة الإنترنت»، على قسم تعليمي لتصميم صفحات إنترنت،

لثلاثة مستويات، كما يعرض الموقع للعديد من الجوائز والمسابقات (اقرأ الصندوق المرفق الخاص بذلك).

• ويمكن، لمن يملك جهازاً سريعاً، أو متوسط السرعة، أن يتعرض محتويات الموقع ذاتها تقريباً، من خلال صفحة الألمسية، التي تعمل بتقنية فلاش، التي تحتوي على جماليات هنية خاصة.

## نظرة في الإخراج

يجدر التنويه أولاً، إلى أن تقنية فلاش، التي تتضمها صفحات «الألمسية»، تضفي أجواء ممتعة، تتوج متعة الزائر، في قراءة شعر نبطي أصيل، وإلقاء معبر. بيد أن هذه التقنية، على إيجابياتها، اكتسبت بالكثير من السلبيات، التي لا تتواءم مع فكرة إنترنت، القائمة على ضرورة الوصول، بأسرع طريقة ممكنة للمعلومة. لذا، فقد رأينا أن القرار بإضاح فرصة الوصول إلى المحتويات، بهذا عن طيه فلاش، كان سائياً.

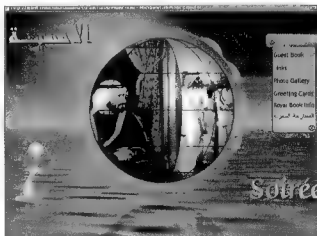
كما يلاحظ أن الموقع حيوي، يجري تحديثه باستمرار، وأن التجول فيه سهل، وسرعة تحميل الصفحات مناسبة جداً، ما يجعله على العموم، سهل التناول.

## ملاحظات

• مازال الموقع، الذي يتوقع له أن يحتوي على الكثير، والمزيد من المحتويات، يفتقر إلى محرك للبحث، وهو ما نرى أن تلافيه بسرعة، سيبرز من استفادة الزائر، في البحث عن قصيدة معينة، أو معلومة محددة، أو صورة ما، ضمن صفحات الموقع الرئيسية، أو ضمن أرشيفه.

• يتطلب الأرشيف بدوره، ما تصنفه، وترتيب، وفق معايير مختلفة، كالوامين، والتاريخ، وغيرها. ما يفضّل لهذه الوثائق أهميتها، ويبرز وجودها، ويضاهف الفائدة من استخدامها.

• من المعلوم أن شركة sheikhmohammed.co.ae، تقوم بمشروع رائد، تعرضنا له في العدد الماضي، وهو مشروع ربط مدارس دبي بالشبكة، وفق خطة موضوعة مسبقاً، وقد بدأ تنفيذ هذه الخطة فعلاً، في السادس من آذار/مارس الماضي، حين جرى افتتاح أول مخبر للكمبيوتر في مدرسة ثانوية. إن الدور الذي





## موقع الشعر

تلمبه هذه الشركة، في إنجاز هذا المشروع التعليمي التقني، يتطلب أن يحتوي الموقع على ربط ينفذها الخاص  
الفصل، الموجود على العنوان:

http://it.sheikhmohammed.co.ae، والذي يغطي بعضاً من هذه النشاطات، والإنجازات، باللغة  
الإنجليزية فقط.

نرى أن من المناسب وضع بعض المناهج التعليمية على الشبكة، كي يتم توجيهها في المدارس الخلفية، ولكي  
تكون خطوة في اتجاه مد هذا المشروع، ليتيسر للطالب التواصل معه من بيوتهم، سواء كانوا داخل دبي أو  
خارجها، خاصة وأن هذا الموقع، يتوفر أيضاً على العنوان:

http://www.sheikhmohammed.com، ما يوفر سرعة أكبر لدى تصفحه خارج دولة الإمارات العربية  
المتحدة.

## مسابقات دولية وجوائز مميزة

دأبت دبي، منذ مدة طويلة، على احتضان ورعاية الموهوبين والمبدعين في مختلف المجالات، والمسابقات،  
في شكل من أشكال هذا الاحتضان، وتلك الرعاية.

ولعل المسابقات العديدة التي تجري في دبي سنوياً، تتجاوز في عددها معظم، إن لم نقل جميع، الجوائز  
القدمة في غيرها من المدن العربية، والمميز في هذه المسابقات، أن معظمها يجري تحت رعاية الشيخ  
محمد بن راشد آل مكتوم، شخصياً.

وضمن هذه الرؤية، يمرض موقع الشيخ محمد بن راشد، مسابقات دولية متتابة، نذكرها هنا، نظراً  
لأهميتها لقراءنا:

1- الجائزة الأدبية، للشعر وللنص القصيرة:

يمكن قراءة التفاصيل، وشروط الاشتراك، والمساهمة في المسابقة، من خلال الصفحة:  
http://www.sheikhmohammed.co.ae/arabic\_html/award.htm، وهي شروط مسيرة  
للجميع، وتوافق اهتمامات الكثرين، وتشمل سلامة اللغة وقواعدها، وقبول جميع المشاركات، باستثناء  
الأعمال التي تأخذ مذهباً أيديولوجياً صارخاً، وأن يكون العمل المقدم جديداً، وبخاصة بجائزة سمو الشيخ  
محمد بن راشد آل مكتوم ولم يتقدم به المشترك إلى أية جهة أخرى، وأن لا يقل عمر المشارك بالخاصية  
من 15 سنة.

2- جائزة أفضل تصميم على شبكة ويب:

وفيها تقبل المساهمات من ثقات المواقع الحكومية، والثقافية، والشخصية، والفنية، بالإضافة إلى مواقع  
التصميم، والمواقع التجارية. وكذلك يمكن قراءة التفاصيل، وشروط الاشتراك، والمساهمة في المسابقة،  
من خلال الصفحة: http://www.sheikhmohammed.co.ae/arabic\_html/award.htm

3- وإذا كانت الجوائز نقدية في المسابقتين المذكورتين، وتبلغ عشرة آلاف دولار لكل منها، فإن الجوائز التي  
يكرمها موقع http://www.godolphin.com، الخاص بمسابقات الخيول، هي جوائز عينية، إذ يمنح  
الفائز بالجائزة الأولى سيارة جديدة من طراز رولز رويس سيلفر سيرف، أما الجائزة الثانية فهي عبارة  
عن سيارة مرسيدس من فئة 500 إس، والجائزة الثالثة عبارة عن سبيكة ذهبية تزن حوالي 4.5 كغ، عن  
عيار 22 قيراطاً. وهذه الجوائز منحة من إمارة دبي، حيث يتم تسليم الجوائز.

ويقدم نادي جودولفين تذاكر سفر

للفائزين وممثليهم، على أرفق خطوط

الطيران، ليحيطوا بشيخاً على التتالي دة

سبع ليال، مع توفير الإقامة في أجنحة

مزدوجة في فندق برج العرب

الفندق، www.jumeira-beach.com

الوحيد في العالم ذي السبع نجوم،

إضافة لكل ما سبق سيكون الفائزون في

عداد كبار الشخصيات التي ستعطي

مسابقة كأس دبي العالمي للعام 2001

وجدير بالذكر، أن الاشتراك بهذه

المسابقة يجري عبر الشبكة، حصراً.

## New IT Career Center

The IT webForum is the first  
online IT community specialized for  
the Middle East.

The IT webForum offers a  
Career Center where compa-  
nies and recruiters can  
post job announcements,  
create promotions, search the  
candidate database, upload  
banner ads and much more.

For a limited time only: ONE  
MONTH FREE SUBSCRIPTION.  
To get to know the IT  
webForum, visit us at  
www.it-webforum.com and  
register for your free subscrip-  
tion!

Coming Soon to the IT  
webForum: Product &  
Suppliers Guide, Discussion  
Forums and daily IT news!

www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

**MindWork**

5, Aden Street / Mohandesein, Cairo, Egypt  
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27  
http://www.mind-work.com.eg





# حوار بالسلام (1)

أول حادثة قتل فعلية تنتسب بها منتديات الحوار العربي في إنترنت



## الساحة العربية

من ذا الذي لا يدرك الساحة العربية ؟ لا أدري، ربما لم يسمع بها كثيرون، خاصة أولئك البعيدون عن الكمبيوتر والإنترنت. لكنني لا أتعد عن الواقع، إذا قلت أن واحداً على الأقل من كل اثنين، من مستخدمي إنترنت العرب، يعرفون الساحة العربية، بل قلت أجزم يوماً، أنه ما من إنسان على أرض البسيطة إلا وسمع بالساحة العربية، بل وأحبها كما أحبها، وتفرل فيها كما تفرلت فيها، وصاتها وبخاصتها، وقاطعها ثم عاد إليها يبثها كوامن نفسه ويناجيها، وهكذا الحياة بين الأحبة، مذبذبة، ولقاء وفراق، عتاب ثم عناق..

كانت تلك الساحة، مرسى لروحي، يوماً من الأيام.. هفو إليها نفسي هفوي إلى صدر أمي الحنون، ويركن إليها هؤالي ركوني إلى نصائح والدي.. فقد كانت مجتمعاً متكاملًا بعد ذاته، ولكن دونما حدود، أو جوار مسر، أو أسلاك شائكة، لأن لكل إنسان الحق في أن يصبح مواطناً في الساحة العربية..

## هابيل ونابل

لكن هذا المجتمع عربي القلب واللسان، احتوى الجميل واحتوى القبيح، وفيه الأسباد وفيه العبيد، وأمتلأ بالأطفال كما أمتلأ بالصناديد، وترى صبيحات الإعجاب ترتفع هنا وهناك، في كل مجالسة، كما تسمع الاستكثار، وربما الشتمات والأحاديث، تتردد في مجالس أخرى، ولا بأس ببعض الغزل البريء والمحبة والوداد، وكبد بعض الحساد..

بمثل هذا الإجلال، كانت تنظر عيناى إلى الساحة العربية، ويمثل هذا الكم من الفخر، كتك أضغر بكوني مواطناً في الساحة العربية..

ففيها كُتبت عنتر، وفيها مضاريح حدةٍ رحاله، وراح يصول ويجول بجواده بين ساحاتها ليل نهار، بنفوان غريب أمضى الكثيرين، وجعلهم يمتدحون أنه فارس الساحات..

وحين كانت ساحة الحوار تستقبل هذه الكلمات: [ينزج عن سهوة جواده.. يدخل متمهلاً.. ينظر إلى الحضور.. يتشم، يُكشّر كشمه.. يرفع يديه إلى السماء: اللَّهُمَّ بارك هذا المكان..] عندها كانت آهات الدهشة تحمّس في أفواه الكثيرين، فهامو عنتر بشارتهم الحوار الحية في الديوانية..

وكم عانت الساحات من كيد الكاذبين وحسد الحاسدين، ولم تلم يوماً من ضربة سيف، أو طمعة خنجر، من غادر أتهم، وكانت صبيحات التنظيم والاستطاف تملأ الأجواء، وبقيت الساحة العربية شامخة الجبين، فوق كل

عماد الدين  
محمد فاخر قبادة

هذه الأصاصير والزواجر، ومُحاول وِزْرائها ومسؤولوها كل ما في وسعهم، للسيطرة على الوضع، متشبّهين ببدة السفينة، كي لا تلجح إلى مراسي مجهولة، بل دائماً إلى بر الأمان.. ونجحت الساحات في ذلك أهما نجاح، وبشهادة أولي العلم والعلماء، لكن، هيهات أن يكتفل النجاح، فالتكامل لله وحده سبحانه وتعالى، وإليه الأمور..

## نقطة سوداء

كما الساحة العربية نقطة مضيئة تتلألأ في غيابها الإنترنت، فتنة نقطة سوداء ما زالت على جبينها، لا تمحوها السنون.. إذ شهدت الساحة العربية أول حادثة قتل من سابق إصدار وتخطيط وترصد، لأحد روادها، لكن، بلامبالاة تضع إشارات استهقام كبيرة جداً..

ينشر على صفحات الساحة العربية نياً بيد أحد أعضائها، عن إصابة أحد روادها التشطاء بثلاث رصاصات غدر، وهو طريح المستشفى ويستجدي من لديه أي معلومات تقيد في كشف أهداف القاتل، وإثبات همة القتل عليه أمام محكمة مقدونيا، فتصيح الإدارة هذا التبا، بلامبالاة

ثم يتسابق الكثيرون في إنكار حادثة القتل، واتهام الضحية بأنها كاذبة والنصبة ملفقة، تلك نقطة سوداء.. سوداء.. سوداء..

فمتى كان مسموحاً تكيم شخص يرثى أخ له في محنة على فُراس الموت بل متى كان مقبولاً أن يعار الرواد في استقصاء أخبار القتيلة، لأن مجرد الكلام عنها في ساحتهم ممنوع؟



يعبر هذا الباب، عن آراء الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الإشارة إلى عناوين بعض الصفحات لقراءتها، بشكل منفصل عبر الإنترنت، نظراً لنزارة مادتها، وضرورة اطلاع عليها، لتدعيم الوثائق بالوثائق المتاحة..

## البداية

الأجواء أجمل ما تكون، والعلاقات الأخوية والسمعية يتبادلها رواد الديوانية بشكل يدعو إلى السعادة والفرح.. فكلمنا دخل أحياناً إلى الديوانية (أبريل/نيسان 1998) يجد أسماء تتلألأ لأشخاص ملكوا القلوب بمحبهم للغير والسنن والكلام البُاح، وكأنما شهزاد فؤس وحدة شهريار بأحاديثها ورواياتها الساحرة، التي لا تقطع إلا مع بزوغ شمس الصباح، فتستك عن الكلام البُاح، وشهريار ينتظر غروب الشمس بشوق غريب، كي تعود شهزاد لتسامية أحاديثها الشوق.

الأثني.. تفريد.. الزعابي.. دلال.. الدكتور.. مها.. الخيال.. تهاني.. ميع.. 29. بنت الأصول.. عنتر.. نور.. السفير.. القطة.. بوخند.. الهنوف قطر.. أبوحمدة.. زنده.. مرقاة.. السفيرة.. أريج أبيه.. البرهقة.. حسام الإسلام.. غالية.. سيبويه.. زينب.. بشر.. عمرو.. الخبير.. جابر.. مسؤرة.. وغيرهم كثير..

أسماء براققة لامعة، لا تساهما مهما باعدتنا الأيام والأزمان.. وهي أسماء مستمرة يحملها أشخاص في مختلف الأعمار، يتاجون كل يوم ويتبادلون الأحاديث والأخبار ما بينهم، ويتسامون بلهفة أحياناً، عن غياب أحدهم فالديوانية كانت بالنسبة لهم جميعاً، كأنها مجلس اختياري محبوب، لا يه أن يزوره كل منهم يوماً، ولو حتى لإلقاء النصيحة، ثم الخروج بعد الاطمئنان على الجميع..

كان شيئاً في غاية الجمال، أن تجد شخصاً في أمريكا يتحدث مع أخيه في دبي، أو يلتقي بصديقه الموجود في أستراليا، وكأنهما في غرفة واحدة..



الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

أقول باختصار: هذه الحال لا نراها إلا في دولة دكتاتورية. أصدرت حكماً بقتل أحد المجرمين، ومنعت الصحافة ووسائل الإعلام من حتى المواطنين، من الخوض في موضوع هذا المجرم، إلا بالتجريح والشماتة وتلفيق الاتهامات.. وهكذا كان!

## تحليل

لم أجد في حياتي موضوعاً شائكاً متشابك الأحداث، كهذا الموضوع الذي نحن بصدد، إلا في أفلام عملاق السينما العالمية، ميتشوك. فالموضوع تتداخل فيه عوامل لا سهيل إلا حصرها والسيطرة عليها، إلا يكبر كبر جداً من الروعة والثاني، والصبر على تفكيك خيوط هذه الحادثة خطأ خطأ..

كفافة أبطال هذه الحادثة مجرد أسماء مستمرة، كما في القصص المكتوبة، ولا شيء ثابت أكيد بالنسبة لي إلا شئتين اثنين، وهما أن حادثة القتل جريمة مادية ملغوسة بالوثائق والمستندات، والثاني أنني شخص ملموس، أرى كياناً أمام عيني، وأن باقي أبطال هذه القصة مراب، يستتر خلف سراب..

والحق يقال، إن أغلب الذين عايشوا هذه الحادثة لم يفهموا شيئاً محدداً حتى الآن، وما زال هذا الموضوع في ظنهم، ضمن إطار التكهنات والرجح بالغيبي.

حتى بالنسبة لي، إذ لم تكتمل الحلقات المغقدة إلا أسماء اعتكلتها لكتابة هذه المقالة هذه الأيام.

## خيوط الجريمة

غشي عن الذكر أن إعادة الخوض في هذا الجريمة المأسفة التي بدأت تطولها منذ أواسط 1998 وانتهت بجريمة القتل في 1999/1/3، ومحاولة استذكار كل ما جرى فيها، أمر في غاية الصعوبة ومحطوف بالخطر. ولم يسمح لي إلا بعض ما احتفظ به من أرشيفي الخاص للساحة العربية.. وغيرها في فضاء الإنترنت، على الرغم من قعداتي الكثير من هذا الأرشيف، خلال العامين المنصرمين.

وبمقدار درجة الغموض والنتهم وتشويه الذي حث بمجريات الأمور، يحتاج الموضوع إلى زيادة في التفصيل، وتبسيط الأمور، ومتابعة سير الأحداث خطوة خطوة، وسأحاول جهدي، الاختصار، بحيث لا يحصل الملل، وربما



الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.





الشكل 2

## رئده نيقوسيان

تكتب أغلب أولئكة الفتاات في المساحة الأدبية، سوى رئده، التي كانت كتاباتها تشمل مجالات الأدب والإسلام والمسيحية، وتعتبر حجراً زاوية للتصدي للدعوات التي تهاجم الإسلام، والتي توالى يوماً بعد يوم، على المساحة العربية.

وتمتاز رئده عن كافة المشاركين في الحوارات بين الأديان، بوضع خاص في نشأتها، وتربيتها، وأسررتها.. فهي خريجة المدرسة الكاثوليكية في الدانمرك، إلا أنها اعتنقت الإسلام قبل فترة ليست بالطويلة، ولم تجد مقتنيات الحوار مثيلاً لها في الحجة ذات كافة الدعوات للمادية للإسلام، المنتشرة فيها، فعلى الرغم من وجود كثيرين من الرواد الذين يتركون على تلك الدعوات، فإنهم لا يزيون على كونهم مواة للكتابة، ينقلون الردود نقلاً من بعض المراجع العربية المنتشرة في المكتبات..

أما رئده، فكانت الوحيدة ذات الاختصاص الأكاديمي، حيث ترد على هذه

الدعوات من كتبهم هم، وتشير إلى مراجعها من هم مفكرين أوروبيين معاصرين، لهم وزهم في التاريخ المعاصر، من الإنجليز والأوروبيين، أمثال المفكر الألماني هانز كينج، وغيره، ويعرض الشكل 1، مقالة لها بعنوان: «أقرأ عن المسيحية، أعتبرها مثلاً للمساهمات التي توضع مقدار تمكنها مما تحدث فيه».

وحيثما كانت تتكلم في هذه المواضيع، نرى أن المتحاورين يكتفون ولا يجدون مفرّاً من افتتاح موضوع حوار جديد، عسى أن يتبعده عنهم رئده برودوها القاسية، لكنها بالمرصاد..

وغني عن الذكر أن غالبية الداعين إلى الأفكار التبشيرية هي من الهواة. وهؤلاء هم المتحاورون الذين يستطيعون فتح مجلدات اللاهوت مثلاً، باللغة الإنجليزية وغيرها، فلا يجدون سعة في مجابهة رئده وسعة اطلاعها، فضلاً عن تمكنها من عدة لغات، منها «الإنجليزية»، و«الأمريكية»، و«العربية»، و«العبرية»، و«اليونانية» و«الأرمنية»، وغيرها.. ما جعلهم لا يجدون بدلاً عن التهديد لإبعادها بأي وسيلة، عن مقتنيات الحوار.

ولعل ما ذكرناه من نشأة مميزة لرئده، واقتنارها بالإسلام، وبأسلوب صريح لا جدال فيه، أصاب لدى المحاورين المتطرفين، ما جعلهم لا يجدون بدلاً عن التهديد لإبعادها بأي وسيلة، عن مقتنيات الحوار. ولوفرنا هذه الكلمات، التي جاءت على لسان رئده، لأخذنا فكرة كافية عن شخصيتها، وطبيعتها الصريحة، والبعيدة عن الابتذال والمحابة، حيث قالت يوماً:

(ربما يكون ما قاله الأغ مقتر صحیح، عن تربيتي الغربية الأوروبية.. وأنا لم أصرف هل هذا مدح أو ذم.. أنا ما تعودت أن أجمال أحداً أو أقول غير الحقيقة..

كانت هناك بعض المجاملات في السلام والتحية، ولكن ليس على ساحات الحوار التي يرفع أصحابها ومؤسوها شعار حرية التعبير والرأي.

في شهر يوليو الماضي، صميت لحفل تخرج أختي من المدرسة الكاثوليكية في الدانمرك.. وطلب مني إعداد بضع جمل لأقنها بين

عدد من الخريجين القدامى.. قلت لهم على الميكروفون وفي داخل الكنيسة، بسم الله الرحمن الرحيم، أنا رئده نيقوسيان خريجة المدرسة الكاثوليكية هذه، وأنا أشهد أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول.. وبعدما حصل تصفيق طويل، إعجاباً بالكلمات التي قلتها..

أسوق هذه القصة، للدلالة على عالمي الذي أعيش ونشأت فيه.. وأنا لا أقصد أن أخرج أحداً، لكنني لست مستعدة لتغيير رأيي من أجل أحد، أو إرضاء لأحد..)

رأيت كيف كان لشخصية «رئده» تأثير كبير في مجريات الحوار في المساحة العربية، حيث كانت درعاً في هذا المجال بالتصديق، وكلم يحرّ في نفسي، فتداني كثيراً من نصوص الحوارات المتألقة في هذا المجال، التي لن نراها يوماً، بعد الذي حدث، مع شديد الأسف.

أما ما الذي حدث، فهذا ما ستره في العدد القادم، إن شاء الله.





# كيفية أصبح هاكر؟!!

يتكرر السؤال السابق كثيراً، ضمن رسائل القراء التي نلتقيها يومياً، وتتضمن أسئلة أخرى مشابهة، مثل: «ما أفضل الطرق لاختراق أجهزة الكمبيوتر؟»، وكيف السبيل إلى الحصول على أفضل برامج الاختراق؟، بل إن بعض الرسائل تضمنت أسئلة ذات هدف تخريبي، مثل: «كيف أدمر نظام جهة معينة؟» فإذا دارأي من هذه الأسئلة، أو ما يشبهها، في ذهنك يوماً، فننصحك بقراءة الصفحات التالية، التي نسعى فيها إلى الإجابة على هذه التساؤلات، بتوضيح حقائق، يبدو أنها ما زالت خافية على كثير من مستخدمي الكمبيوتر العرب..



**الإعلام حذّب**  
سعيًا في الأعداد السابقة من المجلة، من خلال هذا الباب، إلى توضيح الفرق بين مفهوم الهاكر والمخترق، لكن الفرق بين المشوهين ما زال غامضاً، بالنسبة للمديد من المستخدمين. والدليل على ذلك، كثرة الرسائل التي نلتقيها، عبر البريد الإلكتروني، والتي تستشعر أن أصحابها ما زالوا يجهلون هذا الفرق، ويرجع السبب في ذلك، إلى الإعلام المالي، والذي يشكل، للأسف، مصدر المعلومات الرئيسي لكثير من الشركات الإعلامية العربية، حتى في ما يتعلق بالمنطقة العربية. فقد لعب الإعلام المالي دوراً كبيراً، في تمكّن الرغبة باختراق أجهزة الكمبيوتر، قطاعاً كبيراً من المستخدمين. وكان له دوران مختلفان في هذا المجال، حيث قدم أولاً، صورة مشوهة للهكرة الحقيقيين، وسبب خطأ في أذهان المستخدمين في العالم أجمع، بين الهاكر الحقيقي، الذي يسعى إلى المعرفة التقنية، والمعرفة فقط، عبر تخطي جميع الموانع الموضوعة أمام إمكانية حصوله عليها، وبين المخترقين، الذين يستخدمون وسائل متعددة، منها القانوني، ومنها ما هو خارج عن القانون، في سبيل الاعتداء على المعلومات الشخصية لمستخدمي الكمبيوتر والشركات التجارية المرتبطة بالإنترنت، لأهداف خاصة. تتراوح بين التمتع بالاعتداء على الخصوصية، وتصل إلى محاولة الاستيلاء على الأموال بطرق خارجة على القانون. أما الدور الثاني الذي لعبه الإعلام، فينحصر، في الواقع، في قطاع إعلامي ضيق، ضلّل، بقصد أو بغير قصد، المستخدمين في العالم، وصوّر المخترقين، بعد إطلاق اسم الهكرة عليهم خطأ، بأنهم أبطال لا يهترون، يستطيعون الفوز فوق أي عائق يوضع أمامهم، في سبيل الوصول إلى

المخترق.. الصورة المشوهة للهاكر  
تصور أنك تسير في حديقة عامة يوماً، ورأيت رجلاً لا تعرفه، ولم تدر من قبل، يجلس على كرسي، ويقرأ صحيفة في أمان، فتتجه إليه وتصوب إلى أنفه لكمة قوية، تجعل الدم ينفر منه!!  
على الرغم من بشاعة هذا السلوك، وصوبية تصديقه، إلا أنك تقوم بعمل شبيه، كلما شغلت جهاز الكمبيوتر ليلاً، واستخدمت أحد برامج الاختراق، للتخلص على جهاز شخص معين، أو تدمر بعض محتويات القرص الصلب، بدون أن تعرف عنه شيئاً، سوى أن جهازه يحمل رقم IP معيناً!

يتشابه الموقنان السابقان كثيراً، فجلوس ذلك الرجل على الأرض متأباً من أنفه الدامي، ومستقر في تصرفك، بعد أن يتلقى اللكمة، شبيه بجلوسه أمام شاشة جهاز الكمبيوتر، متحصراً على مهامه المهمة التي ضاعت، ومستقر في أن يفعل به ذلك شخص لا يعرفه!  
أصابني حمى الرغبة في اختراق الأجهزة، نطاقاً واسعاً من الشباب في العالم أجمع، نتيجة الانتشار الكبير للإنترنت، والسهولة الكبيرة في الحصول على برامج الاختراق، مثل NetBus، Back Orifice، وغيرها، التي تسمح لأي مستخدم عادي، أن يخترق الأنظمة من بعد، بدون أن يضطر لامتلاك المعرفة التقنية اللازمة لذلك. وكان المستخدون العرب من أكثر المتأثرين بهذه الحمى، وأدى هذا الأمر إلى انتشار الكثير من مواقع إنترنت العربية، التي تتشاطر بنشر طرق الاختراق، ونسخ البرامج المستخدمة لهذه الأغراض من مواقع المخترقين المختلفة في إنترنت، ووضعها في مواقعهم. وأدى ذلك إلى انتشار هذه البرامج بين أيدي كثير من المراهقين العرب، الذين بدأوا بشن الهجمات على مشرقي إنترنت في الدول العربية، بهدف اختراق أجهزةهم والتلصص على معلوماتهم الشخصية، أو القيام بأعمال تخريبية، بدافع الفضول، أو حب التخريب!

وتطلق بعض مواقع إنترنت، التي تحمل على عاتقها مهمة الدفاع عن الملتقى التقني للهاكر، على مستخدمين مثل هذه الشيفرات، لقب «أطفال الشيفرات البرمجية»، أو «أعضاء الهاكر» لأنهم يستخدمون شيفرات أو برامج جاهزة، لأغراض تخريبية، ولا يملكون من المعرفة التقنية، إلا اللذر اليسير، لكن ما الذي أدى إلى انتشار هذه الحمى عبر مستخدمي إنترنت، في العالم أجمع؟



مصطلحات جديدة، في عالم الهكرة، أطلقتها جهات مختلفة على أنواع معينة من الهكر. ويرجع السبب في ظهور التسميات الجديدة، إلى ارتباط لقب الهاكركم بالإجرام في عقول معظم الناس، الأمر الذي دفع بعض الجهات الإعلامية والحكومية، إلى إلقاء مصطلح «الهكر» جانباً، واعتباره مرادفاً لمصطلح «إجرام»، وتبني مصطلح الهكر الأخلاقي (ethical hacking)، أو الهكر الرسمي (official hacking)، عوضاً عنه. لكن ماذا يعني كل من هذين المصطلحين؟ وما الفرق بينهما وبين كل من الهكر والاختراق؟ وضع كثير من الهكرة الحقيقيين، قوانين وضوابطاً يمنع تجاوزها، خلال سعيهم إلى الاستكشاف والنبت عن المعلومات، وبدأ الإعلام يطلق على كل هاكركم يتبع هذه القوانين، اسم الهاكركم الأخلاقي، وتلتخص هذه القوانين في ما يلي:

1- يجب على الهاكركم أن يتيح للجميع، إمكانية الاطلاع على الموارد المعلوماتية التي يتوصل إليها، وأن يشارك الجميع بخبراته التقنية، وأن

غيايتهم، التي لا تكون شريفة في أغلب الأحيان. وكان للإنتاج السينمائي في هوليوود، الدور الأبرز في تشكيل هذه الصورة لدى العامة. فقد أنتجت هذه المدينة السينمائية، عدداً من الأفلام التي كان أبطالها من المخترقين، الذين يسعون إلى خرق القانون، لأهداف شخصية، بدون أن يتمكن أحد من الوقوف في طريقهم. وأدى هذا التصوير البطولي للمخترقين، والذي يرجع كله، إلى الإعلام المبالغ فيه، إلى تحويلهم إلى مثال وقوة، سعى الكثير من مستخدمي الكمبيوتر، وأغلبهم من قطاع الشباب، إلى تقليدهم واتباع أساليبهم.

قد تتساءل الآن: من هو الهاكركم الحقيقي، إذاً؟. ستجد الإجابة عن سؤالك في القصة المرفقة مع هذا الموضوع تحت عنوان «هل أنا هاكركم».

## الهكر الأخلاقي والهكر الرسمي

أدى الالتباس القائم بين مفهوم الهاكركم ومفهوم المخترق، إلى ظهور

## قصة حقيقية:

## هل أنا هاكركم؟

بطلة كميترق، يحكه الدخول إلى أنظمة الكمبيوتر عن بعد، وكان يطلق عليه في الفيلم، لقب «هاكر». وبدأت من يومها، أتساءل عن الهكرة، وأردت أن أعرف كل شيء عن عملهم، ثم بدأت الرغبة تتربطني في أن أكون واحداً منهم.

بدأت بالاشتراك في مجموعات الأخبار الخاصة بتجملات الهكرة، وقراءة صفحات إنترنت التي يضعها بعضهم في إنترنت، والتي كانت نادرة، في بداية الأمر. وبدأت من وقتها، بتشكيل الصورة الحقيقية للهاكر في مخيلتي، وبدأت أدرك أن الهكر ليس نوعاً من الإجرام، كما تصوره الأفلام، والصحافة. واكتشفت أن معنى الهكر يتلخص في السعي وراء المعرفة التقنية، وحرية الحصول على المعرفة بدون أي عائق، وهي الرغبة التي كانت تملكني منذ البداية، وكنت أفضي كل وقتي وأنا أنهل من هذه الموارد التقنية، محاولاً الإلمام بكل جوانب الهكر، إلى أن تحولت يوماً، من شخص يطرح الأسئلة التقنية، ويبحث عن المعرفة، إلى شخص يقدم هذه المعرفة للآخرين. وأدركت حينها أنني أصبحت هاكركم وأشعر اليوم، بسعادة غامرة وفخر، عندما ألقى أسئلة تقنية من خلال غرف الدردشة باستخدام نظام IRC، أو عبر البريد الإلكتروني. وأتذكر عندما أجيب عليها، كيف كنت في البداية، وأشعر بالسعادة كوني أنشر المعرفة بحرية. واكمل لدي، منذ ذلك الوقت، الفهم الحقيقي للهاكر، فهو الشخص الذي يسعى وراء المعرفة متخطياً كل الحواجز، وهو الذي يسعد بمساعدة الآخرين، وهو ليس شخصاً يعمل على نشر الفيروسات، وتدمير أنظمة الكمبيوتر عبر الشبكات، كما هو الاعتقاد السائد. إنتي واثق اليوم، من أن الهكر ليس مجرد هواية، بل هو أسلوب حياة فلا يمكنك أن تقرر يوماً أنك ترغب في أن تصبح هاكركم، بل يجب أن تعمل من أجل ذلك لوقت طويل، محاولاً نيل كل ما يمكنك من المعرفة، وأن تعلم دائماً، أن القوة تكمن في المعرفة، وأن الجاهل وحده يظن أنه قد وصل إلى قمة المعرفة.

التوقيع:

الهكر الحقيقي ASH، زعيم مجموعة الهكرة LOA!

سواء كنت واحداً من الذين يستخدمون الإنترنت، لمحاولة اختراق الشبكات، أو التخصص على أجهزة الكمبيوتر، أو كنت من الذين يجدون في هذه الشبكة العالمية، أغنى مصدر للمعلومات في العالم، على مر العصور، وسعى للاستفادة منه في سبر أغوار الشبكات، والتعرف على دقائق أجهزة الكمبيوتر المختلفة، متخطياً بذلك، الحواجز التي تضعها الحكومات، والشركات التجارية العاملة في قطاع تقنية المعلومات، أمام المعرفة التقنية، فلا بد أن السؤال التالي، قد خطر ببالك يوماً: هل أنا هاكركم؟

ربما لا توجد وسيلة للإجابة على سؤالك، أفضل من أخذ الإجابة من واقع هاكركم حقيقي عريق في عالم إنترنت، يطلق على نفسه اسم ASH. وقد نشرت أفكار هذا الهاكركم في مواقع إنترنت عديدة، محاولاً فيها الإجابة على هذا التساؤل، الذي طرح عليه من الكثيرون، عبر سنوات عديدة، وهذه هي قصته:

## كيف اكتشفت أنني هاكركم؟

أستترقي الإجابة على هذا السؤال، وقتاً طويلاً. وقد قررت أخيراً، الإجابة عليه في هذا الملف، ونشره في إنترنت، ليتمكني للقادمين الجدد إلى عالم الهكرة، أن يعرفوا إذا ما كانوا انضمو فعلاً، إلى هذا العالم، أم لا:

لنبدأ من الأمور، دوراً مهماً في الحالة التي بيؤل إليها المرء، وأهمها بالنسبة لي، هو قدرتي على المتابعة في سبيل الحصول على المعرفة. فقد كنت دائماً، متعطشاً للتعرف على كل ما يمكن في مجال الكمبيوتر، وكان عليّ يمح بالأسئلة حول هذا الجهاز. وكان السبيل الوحيد أمامي لإطفاء عطشي، هو عبر التعلم، فبدأت بالتعرف على طريقة عمل البرمجيات، والعتاد، ونظم التشغيل، والتمتع في أغوارها، وجلبت كل ما وفقت عليه يدي من معلومات، عبر إنترنت، لكن لم يطفئ هذا الأمر عطشي للمعرفة، وزغبت يوماً في المزيد. أذكر أنني شاهدت يوماً، فيلماً سينمائياً، باسم «العالم الحربي»، مؤر



محاولة الرد على الاختراقات التي يحاول القيام بها، إلى مستخدم آخر، لا علاقة له بما يجري.

أطلق البعض على المبدأ الذي اعتمدته وزارة الدفاع الأمريكية في الرد على المخترق، اسم «الهكر الرسمي». وجدير بالذكر أن القانون الأمريكي يتيح للجهات الحكومية اختراق الشبكات وأجهزة الكمبيوتر، عبر إنترنت، في جميع أنحاء العالم، عدا الشبكات والأجهزة التي تقع ضمن أراضي الولايات المتحدة، أو التي يمتلكها مواطنون أمريكيون. ولجأت بعض الحكومات إلى ما هو أبعد من ذلك، فقد قررت الحكومة الأسترالية مثلاً، السماح لأعضاء الاستخبارات الأسترالية، اختراق الأجهزة الشخصية الخاصة، وحتى أجهزة الشركات في الدولة، للحصول على المعلومات، وحذف أو تعديل هذه المعلومات، إذا اقتضت الحاجة الأمنية لذلك. وربما وجدت بعض الحكومات العربية، في هذا الأمر باباً جديداً للتجسس على مستخدمي إنترنت، كما كانت تفعل مع مستخدمي الهاتف، وقد ثارت دلائل جمعيات حماية الخصوصية في أستراليا، ومطالبات وحقوق إلغاء هذا النوع من الهكر، الذي يلحق أي خصوصية يتمتع بها الفرد.

وأدت المبادرات التي بدأت طرحها حكومات عديدة في العالم، والتي أتاحت لها التجسس على الشعب عبر إنترنت، إلى إثارة ضجة في مواقع إنترنت الخاصة بمجموعات الهاكر، التي تدافع عن المفهوم الحقيقي للهاكر، والتي تتبنى أخلاقيات الهاكر المذكورة سابقاً، فقد تحولت الحكومات التي كانت أبرز مهاجمي الهكرة، والتي سمت طويلاً، إلى ملائمتهم وزجهم في السجون، بحجة اعتدائهم على الخصوصية، إلى جهات تستخدم الاختراق والتجسس والاعتداء على الخصوصية، كوسيلة للسلطة، لتكون بذلك، أكثر خطراً على مستخدمي إنترنت، من أي هاكل يبتغي هذه الخصوصية.

### بين الهاكر والمخترق!

يجب باختصار، إيضاح حقيقة مهمة لديك، لتحديد إذا ما كنت ترغب حقاً في أن تصبح هاكل، فإذا كانت تمزيك الرغبة في معرفة دقائق الاتصالات الشبكية، والإلزام بجوانب تقنية المعلومات المختلفة، من عتاد، وأنظمة تشغيل، ولغات برمجة، وتتنو لن أنك تتكمن من تغطي جميع المقاييس الموضوعة أمام الحصول على مثل هذه المعرفة، فأنت واحد ممن يمكن أن نطلق عليهم لقب «هاكر»، أو أنك ترغب في أن تكون واحداً منهم، ونحن نسعى إلى الحصول على هذه المعرفة، ونحاول أن نكون عوناً لمن يرغب في الحصول عليها.

أما إذا كانت ترغب باختراق الأجهزة بدوافع الفضول، وحب التلصص، أو للمباهاة بقدرتك على مثل ذلك، أو رغبة في إلحاق الأذى ببعض مستخدمي الكمبيوتر، سواء كنت تعرف هويتهم، أو تجهلها، فأنت ممن نطلق عليهم لقب المخترق، أو أنك ترغب في أن تكون واحداً منهم، ونحن لن نكمن، ولا ننوي أن نكون مصدر مثل هذه المعرفة. نتنمى أن يكون تصوراً أوضح الآن، قد تشكل لديك، حول المفهوم الحقيقي للهاكر، وأصبحت تدرك إذا ما كنت، مستخدماً عادياً، أم واحداً من الهكرة، أن أنك مخترق تضالاف القانونيين لكننا واثقون من أن الخلط بين المفهومين، الهاكر والمخترق، سيبقى دوماً، موجوداً في الإعلام العالمي، ويصعب كثيراً، أن تتكمن جهة معينة من رسم الخط الفارق بينهما، ربما لأن كل مخترق في العالم، يطلق على نفسه لقب هاكر، ولأن هذا المصطلح أصبح قياسياً في أجهزة الإعلام المختلفة، وسيبقى كذلك لا محالة، للإشارة إلى كلا النوعين من مستخدمي إنترنت.

يكتب برامج مجانية، وينشرها عبر إنترنت، وأن يسهل الوصول إلى موارد المعرفة، كلما أمكنه ذلك.

2- يجب أن تكون المعرفة مجانية، وأن يتمكن أي شخص في العالم، من الوصول إلى المعلومات، ويمكن للهاكر محاولة تخفي أي حاجز يوضع أمام المعرفة.

3- يجري تقييم الهاكر حسب قدراته التقنية، وأعماله التي قدّمها لفهره، وليس حسب عرقه، أو لونه، أو سنه، أو جنسه، أو حتى الشهادات العلمية التي يحصلها.

4- لا يجوز للهاكر أن يستخدم الكمبيوتر لإيذاء الآخرين، أو التلصص على المعلومات الشخصية للأفراد، أو أن يستخدمه للاستيلاء على الأموال بصورة غير شرعية.

5- يحافظ الهاكر الحقيقي على الحقوق الفكرية للأفراد، فلا يجوز له أن ينسب أي برامج أو معلومات، أبدعها غيره، إلى نفسه، ولا ينشرها بدون ذكر اسم مبدعها الحقيقي.

6- لا يجوز أن يخترق الهاكر أنظمة الكمبيوتر، إلا للحصول على المعرفة، ولا يجوز، خلال هذه العملية، أن يحذف، أو يعدل محتويات أي ملف، إلا إذا كان ذلك لحق الآثار التي تدل على هويته، ولا يجوز أن يدمر محتويات الأنظمة ليحمي نفسه، لأن من شروط الحصول على المعرفة، عدم إيذاء الآخرين.

قد تثير الشروط الأخلاقية السابقة تساؤلاً.. تصوراً أنك تجلس أمام شاشة جهازك، منكباً على إتمام مشروع برمجي مهم، أو كتابة وثيقة مهمة باستخدام برنامج وورد، أو حتى إذا كنت تصفح موقع إنترنت الخاص بمجلة إنترنت العالم العربي، وإذا برنامج الجدار الناري المركب على جهازك، يبلن عن صد محاولات اختراق عديدة من جهاز له رقم IP محدد (لمزيد من المعلومات حول حماية نظامك من المخترقين، انظر باب الهاكر من المجلة، في العدد الخامس من السنة الثالثة، أو في موقع إنترنت: [www.iawmag.co.eg/Issue0302/hacker.html](http://www.iawmag.co.eg/Issue0302/hacker.html)). وإذا افترضنا أنك هاكر، هل يجوز لك، أن ترد على من يحاول أن يخترق نظامك، ردّاً يذوي المخترق أو بمعنى آخر، هل يجوز لك أن تخترق من يحاول اختراقك؟

لا توجد قاعدة متعارف عليها في هذا المجال بين الهكرة، لكن يقارن بعضهم بين عملة الرد على محاولات الاختراق، وعملة الرد على مجرم يحاول إيداعك جسدياً، وتكون العملية حسب هذا المنطق، نفعاً من النفس!

وقد حاولت وزارة الدفاع الأمريكية، العام 1998، التصدي لهجمات حجب الخدمة (Denial of Service) التي كانت تتلقاها مواقعها في إنترنت، من قبل المخترقين (لمزيد من المعلومات حول هجمات حجب الخدمة، انظر باب الهاكر في العدد السابع من السنة الثالثة، من المجلة)، فابتدعت طريقة مبتكرة للرد على هذه الهجمات، وذلك بتضمين شيفرات برمجية في موقعها، يمكنها استثمار وقوع مثل هذه الهجمات، والعمل على جهاز من يحاول الاختراق، لإغلاق البرنامج الذي يحاول شن الهجمات منه. لكن بعد الطريقة واجهته، على الرغم من أنها لا تؤدي المخترق، حملة واسعة من جماعات حماية الخصوصية، ووصل الأمر إلى القضاء، بحجة أن الرد على محاولة الاختراق، ليس قانونياً، ولا يمكن تشبيهه بالدفاع عن النفس، عند التعرض لهجوم من شخص يعمل سكيناً مثلاً ويود السبب في ذلك، إلى صعوبة تحديد الطرف الآخر في إنترنت، خلافاً لحالة المواجهة الفعلية، حيث يمكن أن يهوى المخترق عنوان IP الخاص به، وقد توجه وقها،



## extranet إكستراتنت

شبكة خاصة تستخدم بروتوكولات إنترنت ونظام الاتصالات العامة، للتشارك بأمان في جزء من معلومات الأعمال، أو العمليات، مع الموردين والمنتجين والشركاء والزبائن، وغير ذلك. يمكن اعتبار إكستراتنت جزءاً من شبكة إنترنت في الشركة، لكنها وسعت بحيث تشمل المستخدمين خارج مباني الشركة. يحتاج تنفيذ إكستراتنت إلى الأمن والخصوصية، وهذا يتطلب استخدام برامج إدارة مزود جدار النار، والشهادات الرقمية، ووسائل أخرى للتوثق، وتشفير وتعمية الرسائل، بالإضافة إلى استخدام الشبكات الخصوصية الافتراضية، التي تنشئ أنفاقاً لنمرير المعلومات الخاصة في الشبكات العامة.

تستطيع الشركات استخدام إكستراتنت لتفديض ما يلي:

- تبادل كميات كبيرة من البيانات باستخدام التبادل الإلكتروني للبيانات EDI.
  - التشارك بكتيبات المنتجات مع بائمي الجملة.
  - التعاون مع شركات أخرى في تطوير منتجات معينة.
  - تطوير واستخدام برامج التدريب مع شركات أخرى.
  - توفير أو الدخول إلى خدمات توفيرها شركة معينة، لشركات أخرى.
- « فسر التشارك بأخبار معينة مع الشركاء.

## Fast Ethernet فاست إيثرنت

مواصفة قياسية للشبكة المحلية، ترسل فيها البيانات بسرعة 100 ميجابت في الثانية، وتعرف، عادة، باسم ASE-T.100. يمكن لعدة محطات العمل تملك بطاقات شبكة بسرعة 10 ميجابايت، أن تتصل بشبكة فاست إيثرنت، وتتشارك على عرض الحزمة فيها.

## (Extensible Hypertext Markup Language) XHTML لغة تأليف مواقع ويب

يصنفها الائتلاف W3C، بأنها إعادة تشكيل للغة HTML4، كتطبيق للغة XML. ويذكر أن لغة HTML هي شفرة يضيفها الكاتب إلى النص، كي يظهر بشكل معين على ويب، وإصدارها الحالية هي HTML4. أما XML فهي مجموعة هيكلية من القواعد، يمكن أن تعرف أي نوع من البيانات التي يمكن التشارك بها على ويب، وتمكن من ابتكار أي مجموعة من الوصفات الموجهة لنوع معين من البيانات، وXML وXHTML إعادة تطوير HTML بواسطة لغة XML، وهي تدعم جميع واصفات لغة HTML4، لكنها قابلة للتوسيع بواسطة أي شخص يستخدمها، خلافاً للغة HTML، حيث يمكن تعريف واصفات وسمات جديدة، وإضافتها إلى الموجود سابقاً، لإضاح المجال لطرق جديدة في تضمين المحتويات النصية والبرمجية في صفحة واحدة. وأهم ميزتين توفرهما هذه اللغة الجديدة، هما «قابلية التوسيع، وقابلية النقل»، حيث تسمح الميزة الأولى بتقديم ابتكارات جديدة في مجال عرض المعلومات على صفحات ويب، بدون الحاجة لانتظار إصدارات أحدث من لغة HTML والتصفحات التي تدعمها، بينما تسمح الميزة الثانية بكتابة صفحات ويب أبسط برمجياً، بحيث يمكن أن تتعامل معها أجهزة بسيطة من فئة الأجهزة المحمولة باليد، أو حتى الأجهزة المنزلية.

## MP3 (MPEG-1 Audio Layer-3)

تقنية وميزة قياسية لضغط الصوت في ملفات صغيرة جداً، بنسبة تصل إلى واحد من إثني عشر جزءاً من حجم الملف الأصلي، مع المحافظة على تشغيها بمستوى جودة الصوت الأصلي. تنتهي ملفات MP3 بالامتداد mp3، ويمكن جلبها من العديد من مواقع إنترنت. يوفر نظام التشغيل ويندوز 98، برنامجاً مبنياً في النظام لتشغيلها، بينما يمكن أن تجلب العديد من برامج التشغيل الأخرى من أحد مواقع ملفات MP3 على إنترنت.

يتم عادة، جلب ملفات MP3، ثم تشغيلها والاستماع إليها، بعكس ملفات الصوت المتدفق التي تجلب أثناء الاستماع، عبر برنامج RealPlayer والبرامج المشابهة، إلا أنه يمكن الاستماع للملفات MP3، بهذه الطريقة أيضاً. أشهر مشغلات ملفات MP3، هي برامج Winamp لنظام ويندوز وMacAmp لأجهزة ماكنتوش، mpeg123 لنظام يونكس. وتحتاج نوع من البرامج يدعى Ripper (المستخلص)، لاختيار مقاطع موسيقية من أقراصك المدمجة، وتحويلها إلى ملفات من نوع WAV، وتسجيلها على القرص الصلب، ثم تحتاج إلى نوع آخر من البرامج يدعى المشفر (encoder) يحول الملفات من نوع WAV إلى النوع MP3. يولد الصوت الرقمي، عادة، بأخذ عينات من حيار 16 بت في الثانية من الإشارة التشابهية. وبمضي هذا أن ثانية واحدة من الصوت بجودة الأقراص المدمجة، تحتاج إلى 1.4 مليون بت من البيانات، لأن الإشارة موزعة على طيف موجي بمرض 44.1 كيلهرتز. إلا أن ملغوري هيئة MP3 ابتكروا خوارزمية ضغط تخفض كمية البيانات الخاصة بالأصوات التي لا يسمعها معظم الناس، وتعتبر خوارزميات MP3، حالياً، الأكثر قوة في مجموعة المواصفات القياسية لتشغيل الصوت، التي طورت برمجياً بمجموعة (MPEG) Picture Experts Group (ISO) Motion، التي شكلتها المنظمة الدولية للمعايير (International Organization for Standardization).

## cybersquatting

تعني هذه الكلمة، حجز اسم نطاق على شبكة إنترنت، من أجل بيعه لاحقاً، إلى شركة تريد استخدامه. يمكن الحصول على أسماء النطاقات التجارية من المستوى التالي، من عدة شركات تسجيل، وهي شركات مخولة بأن تضمن أن اسم النطاق المطلوب وحيد، ولا يستخدمه أحد آخر، فتعجزه لقدم الطلب. لكن شركات التسجيل لا تدقق في كون اسم النطاق من حق طرف آخر، وتعتمد مهياً من يأتي أولاً، يأخذ أولاً. أدى هذا الأسلوب إلى تقديم الكثيرين من الأشخاص والشركات، طلبات لحجز أسماء نطاقات يعتقدون أن شركات أخرى تريدها حالياً، أو في المستقبل، كاسماء الشركات والمنتجات المشهورة، وأسماء المشاهير، والأعياد، والمرشحين الانتخابيين، وغير ذلك من الجهات، التي تكشف غالباً، أن أحداً حجز اسم نطاق تريد استخدامه. استمرت هذه الحالة على إنترنت إلى فترة قريبة، حيث أصدرت الحكومة الأمريكية حديثاً، قانوناً يمنع حدوث cybersquatting.

## Easter egg بيضة عيد الفصح

تستخدم هذه العبارة للكثافة عن مفاجأة، في موقع ويب، والتي يمكن أن تكون رسالة، أو صورة، أو صوتاً مخفياً.





e-mail: maher@ditnet.co.na

## الصراعات الإقليمية الافتراضية.. الصراع العربي الإسرائيلي نموذجاً

### المقدمة

إذا كانت المصالح، هي اللغة المشتركة، التي حققت الانسجام بين إسرائيل وأمريكا، فإن الدخول الثقلي إلى العقل الأوروبي، وجعله يفكر بمنطق يهودي، بل وصهيوني، هو ما تحاول إسرائيل منذ إنشائها، وحتى الآن، ويبدو أن النجاح الذي تلاقيه هذه السياسة في أوروبا، ليس أقل درجة من نجاحها في أمريكا. ولعل حالة الحصار التي فرضت على الحكومة المتساوية الجديدة، تكشف مدى النجاح الذي حققته مقولة المحرقة النازية لليهود (الهولوكوست)، واستطاعت هذه الفكرة في ضمير شعوب أوروبا، وتحولها إلى «تابو أخلاقي من طراز جديد».

فالصهيونية نجحت في الاستفادة القصوى، من الكراهية العميقة للإحرام النازي والفاشستي، واستطاعت أن تجبره لخصائها، وأعدت صياغة التاريخ على المقاس الصهيوني، بما يتناسب مع أهدافها المتطفلة، في ما تتمثل في دعم مصالح اقتصادية تكنولوجياية، تعتمد الشراكة مع أوروبا، إلى الهمهمة.. ووسيلتها في ذلك، رعاية وتقديرة ذلك «التابو الأخلاقي».

### إنهم يسرقون ملامح وجهنا.. أليس كذلك؟

ويتفق كثيرون، ومنهم الأستاذ فهمي مويدي، على أن السياسة الإسرائيلية، أشد خطراً في الحقل العربي، فهي تسعى لتحقيق غايتين أساسيتين: محو الذاكرة العربية، القديمة والمعاصرة، والتجهيد، أي باختصار، تسعى إلى حرق الهوية الثقافية العربية، وأسلوها في ذلك، السطو على التراث، وسرقة التاريخ، وإعادة صياغته..

فالديكة، وهي الرقصة الشعبية التي يرضعها الوليد في بلاد الشام قاطبة، مع حلب أمه.. أصبحت تراثاً إسرائيلياً بقدرة قادر.. والفاظل، الأكلة الشعبية الشهيرة في كل بلدنا العربية، أصبحت إسرائيلياً شيئاً، تضر به الدولة العبرية، في أسواق الوجبات السريعة العالمية.. والأزياء، والمشروبات، والصناعات اليدوية، وغير ذلك، مما يشكل ملامح وجهنا الثقلي المستقل، أصبحت إسرائيلياً!

### ويسرقون الأعلام على الشبكة؟

يبدو أن جيش الدعاوى الافتراضي الإسرائيلي، ليس بعيداً، البتة، عن هذا المشهد.. بل إنه يبرز استحكاماته، في ميدان صراع مهم، وبيني خطوطاً افتراضية، أشبه بخفي بارليف وآلون، ويشر غارات يطال بها مناطق مهمة، من تاريخ وجغرافيا وتراث، العربية والإسلام.

فإذا بحثت، من Netcraft.com على كلمة Golan، مثلاً، جاهدك النتائج يسرب من الفران، تخفي بنيتها الصارخ وحركتها الديناميكية، موقعين مفردين ماسمين يسكون، هما: [www.golan-syria.org](http://www.golan-syria.org)، و [www.golan-sy.com](http://www.golan-sy.com). وإذا كنت تحسب أن هذا طبيعي، نظراً لزعم إسرائيل في الجولان السوري المحتل، فإنك ستدمل عن ظنونك، عندما تجد شركة إسرائيلية متخصصة في أمن المعلومات على الشبكة، تحول اسمها على آلاء الدين، الشخصية المحيية، التي تعيش في ضماير أطفالنا، لتسطو على اسمه، وتسحب بساطه من تحتهم، وتشرق أضواء مصباحه من عقولهم..

والأمثلة على ذلك كثيرة.. فقد وصلت إلي، منذ مدة، رسالة إلكترونية موضوعها: «حارب الشاي وتمتع بالنعيم، لأجد عنواناً لوقع بوابة «إسرائيل»»، <http://arabic.nana.co.il>، اسمه «النعيم»، يستخدم اللغة العربية، علاوة على الإنجليزية والروسية والعبرية، ويستخدم تقنيات مهمة في بنيتها، لتفتتها معقم البوابات العربية المرفوعة.

بيد أن الأمر انتقل حديثاً إلى ما هو أكثر خطورة، وإلى أحلامنا العربية المجهضة في الأندلس تحديداً.. فقد افتتحت «إسرائيل» موقعاً على الإنترنت متخصصاً بالموسيقى الأندلسية (<http://andalorchisra.com>). يمرض معلوماتها للفتين العبرية والإنجليزية، ويتضمن عرضاً تاريخياً لنشأة هذه الموسيقى وتطورها، ويضم موسيقى عديدة من عزف فرقة أوركسترا «إسرائيلية» متخصصة بها، تلقى دعماً من وزارة الثقافة والتعليم «الإسرائيلية»، وتقدم مهرجانات غانية للاحتفال بالموسيقى الأندلسية.

ماذا بعد؟

هناك الكثير مما يشير إلى أن الممارسات الافتراضية «الإسرائيلية» قوية، وأنها أمام تقوى كمي ونوعي، لا يكفيها السطو على تراثنا، وتصدير أدواته لنا، ليصبح ICQ، مثلاً، برنامجاً ذا شمية كبيرة لدى المستخدمين العرب، ولتصبح وسائلنا في حماية كميوتراتنا الشخصية من الهكرة، مدموفة بنجمة داوود..

### المساحات الحرة

لغة محاولات تدعو للقلق، يمكنها أن تنمق الثغرات، وتوسع الجيوب، في خطوط دفاعنا الافتراضية، الهشة أساساً..

ليس أدل عليها من منتديات الحوار «الإسرائيلية» التي أنشئت حديثاً باللغة العربية، والتي تعلن أنها «متفتح» مستخدم إنترنت العربي، مساحة من حرية الرأي والكلام، لا تتجها للنديدات العربية الأخرى، في مواضع عديدة، منها ما هو تقليدي، ومنها ما يحمل في طياته أكثر من مغزى، كوضع المرأة العربية، والنفق في العائلة، والصراع العربي الإسرائيلي، وعملية السلام في الشرق الأوسط، والجنس.. وتشهد هذه المنتديات شعبية تتوسع سريعاً، لدرجة جعلتها تترشح نفسها، في بعض الأماكن، كواحد من أفضل 100 موقع خليجي(1)، باعتبار أن المناقشات فيها متاحة بحرية مطلقة، بعيداً عن أي نوع من الرقابة، لتكون سبباً، ليس بنض المجتمعات العربية، ويقدم نتائجه على طبق من فضة، لمرآكز الأبحاث المتخصصة.

والسؤال.. ماذا ستعمل سلطاتنا الإنترنتية؟

أستطيع أن أجزم، أن معظم الجهات المسؤولة، ستعمل على حجب هذه المنتديات عن جمهور إنترنت.. وستضيف، بمقيلتها الأمنية، عناوين هذه المواقع إلى الفوائح السوداء، في أنظمة الفلترة المقيمة، لدى مقدمي خدمة إنترنت، بدون أن تفكر بالاستفادة من ذلك المسير، أو بتوسيع مساحات الرأي والنقاش في منتدياتها المحلية، أو حتى أي أقوى أنظمة الفلترة، يتحول خلال دقائق، إلى أفعوة لا يد سلطانا، الذين يستخدمون إنترنت بهارة فاعلاً!

ألا ينبغي أن نتعلم من الفضاة السابريه، في دوس الوفاق الحقيقي.. قبل أن نقصف الصواريخ الافتراضية «الإسرائيلية»، طائراتنا الافتراضية النافثة على مدارجها.. في وضع التهارة؟

ماهر الجنيدى



# ألعاب الأدوار RPG عبر الشبكة

تدور ألعاب الأدوار (Role Playing Games (RPG، حول قيادتك لشخصية معينة (قد تكون أكثر من شخصية واحدة) في مغامرات ذات طابع مختلف كان تكون في الفضاء، أو في العصور الوسطى، أو القديمة. أهم ما يميز ألعاب RPG هو شرط توفر عنصر تطوير مهارات الشخصية، التي تتحكم بها بأسلوب التجربة والتعلم، الذي يؤدي بمرور الوقت إلى اكتساب الخبرة. تشترك معظم ألعاب RPG بخواص، أهمها القوة والسرعة والذكاء، ثم تأتي خواص محددة، يمكن تقسيمها إلى قسمين رئيسيين، هما: خواص القتال، مثل التمارك والرمح والسيف، وخواص السحر، مثل رمي اللعنات والاختفاء وغيرها. تقابل أثناء تحكمك بإحدى الشخصيات، العديد من الشخصيات الأخرى، وتتخاطب معها بهدف استكشاف المزيد عن المغامرة، ومعرفة أسرار إنهاء اللعبة. وهذه هي الصفة السائدة في ألعاب RPG للعب الفردي.

أما ألعاب الأدوار للعب الجماعي، فأغلبها يدور عبر إنترنت، ويكون اللعب عبر مزود الشبكة الناضرة، أو المطورة في عالم خيالي واسع جداً، لا تعرف له حدود أو نهاية، يتم تعديله بانتظام، وتتغير ملامحه دائماً. تختلف تفاصيل المغامرة من لعبة إلى أخرى، لكنها تستهلك جميعها، الكثير من الوقت، ولا تستغرب إذا علمت أنك تحتاج إلى شهور عديدة، لبناء شخصية قوية يمكنك بعدها بيع هذه الشخصية عبر المزادات التي تقيمه مواقع مثل ebay.com، كما فعل أحدهم عندما باع شخصية "رامي الرمح الفذ" في لعبة Ashron Call، بمبلغ 3000 دولار! لا توجد نهاية، أو بداية، أو حتى قصة معينة، فالهدف الرئيسي هو النجاة في أرض تشبه الحياة الواقعية وأن وجدت القصة الجانبية فهي فكرة جيدة. أنه عالم جانبي، يمكن لك أن تعيش فيه أوقات فراغك. يمكن لعب معظم ألعاب RPG عبر إنترنت، لكن أهم هذه الألعاب ثلاث، سنعرضها بسرعة:

## لعبة Ultima Online/The Second Age

تعد Ultima Online أشهر ألعاب RPG، وظهرت أوائل 1997. يمتد كثير من أن هذه اللعبة طريقة حياة، وذلك لاحتياجك إلى الكثير من الوقت لتطوير الشخصية. وتمثل مرحلة The Second Age، التوسعة الرسمية الأولى والوحيدة، للعبة. وتمت زيادة عدد الوحوش والشخصيات، ومضاعفة حجم الأراضي التي يمكن اللعب عليها، وتصحيح كل الميوب التي تم الإبلاغ عنها. محور القصة هو المغامرات التي تجري في بريطانيا، والعالم المفقود، وهي منطقة جديدة مضافة، وتصنف العالم المفقود بتضاريس متقلبة جداً، خلافاً لتضاريس بريطانيا، وهو ما يعني المزيد من التحدي والصعوبة.

## الرسومات

الرسومات بدائية جداً، إذا ما قورنت بتلك الموجودة في لعبة Ashron Call، أو EverQuest، والسبب هو أن اللعبة قديمة، فهي تعود إلى العام 1997، ولم تضاف التوسعة الكثير من هذه الناحية، عندما ظهرت أوائل العام 1999.

## المؤثرات الصوتية والموسيقى

مشكلة القدم ومدى حداثة التكنولوجيا، تطبق هنا أيضاً. فلم تضاف التوسعة الحديثة لم أي جديد للعبة القديمة، وتركنا مع الأصوات والموسيقى ذاتها. لا يوجد أي صوت حقيقي، ويتم التخاطب عبر النصوص، وهو ما يمثل أسلوباً متخلفاً، بسبب ما تقدمه ألعاب أحدث.

## طريقة اللعب

التواصل مع اللعبة بسيط وواضح، ويساعد في ذلك كتيب التعليمات المرفق، يمكنك أن تختار شخصية من التشكيلة الواسعة المتوفرة من اللاعبين، مثل الساحر أو المحارب أو اللص أو الشموذ. ولكل من هذه الشخصيات إمكانات خاصة به، تمكنه من فعل بعض الأمور، مثل السحر والسرقة والصيد وغيره. ومظهر اللب من أعلى.

## الصعوبة

تستعد معظم ألعاب الأدوار مدى صعوبتها من مدى ذكاء المقاسمين، الذي يلعبون معك. ونظراً لوجود الآلاف منهم، فلا بد من وجود العديد من الممارسين الماكزين الذين سيسطادونك بسهولة، من الحيوانات والوحوش

المتناثرة هنا وهناك، والتي تمتلك خاصية السرعة، وتتبع بعض الخطم في مهاجمتك، فتتبع، مثلاً، وتهجم عليك ماً.

## التقييم العام

اللعبة رائدة، وهي من بدأ هذا النوع من الألعاب، لكن هذا لا يعني بالضرورة، أنها الأفضل، خاصة بوجود ألعاب أخرى مميزة، ولشرب صدور لعبة Ultima Online Renaissances.

## لعبة Ashron Call

قُبِلَ دخول مايكروسوفت عالم الألعاب بقوة، الكثير من المايبر. فمثلما سرقت لعبة Age Of Empire عرش الألعاب الاستراتيجية، جاءت لعبة Ashron Call، لتسرق عرش ألعاب الأدوار. القصة مثيرة.. تستبد نفسك على أرض "أسبار"، تدفع نحو ضوئ غريب بأخذك إلى أرض أخرى، الكثيرون غيرك لا يعرفون بدقة، ما حصل.. وتعلم، عند السؤال، أن ساحر هذه الأرض الطيبة جلب وحشاً ليساعده في الفضاء على الشر الوجود، لكنه فقد السيطرة، وفتح منافذ أخرى في الزمن، طالباً المعونة، وأنت ممن لبوا النداء. تبدأ بتصميم الشخصية، وستفاجأ بحجم



Ashron



## التقييم العام

نداء الساحر أشرون واجب على جميع محبي هذه الألعاب، إنها أحد أفضل الموجود، تحقق عبرها مايكروسوفت الفوز، مرة أخرى.

## لصبة Everquest

تمثل لعبة Everquest، محاولة من شركة سوني لخلق عالم خيالي، لن يقدر اللاعبون على الخروج منه. تدور اللعبة في عالم نورات المني بالفموض، والهدف الأسمى هو البقاء على قيد الحياة، ومحاربة أخطار الطبيعة، وليس اللاعبين الآخرين. عالم نورات أوسع وأكبر العوالم قاطبة، وسع أكثر من 1000 شخص في أي لحظة، على كل مزود.

## الرسميات

منظور اللعب مخلف، فهو أقرب إلى ألعاب الرماية، مثل Quake وDoom، لكن يمكنك أن تختار المنظور الكلاسيكي. الرسوميات مسرعة، ولا يمكن أن تقارن بألعاب الأوار الأخرى. المشكلة هي عدم فلات جودة الرسوميات، إذ أن بعض الشخصيات ممتازة، وبغيرها رديء، واللعبة في طريقها إلى أن تأخذ جبل ألعاب الإنترنت إلى مستوى جديد.

## المؤثرات الصوتية والموسيقى

المؤثرات الصوتية ممتازة جداً، وقوية، وإن كانت تخلو من أي كلام مسجل، واللعبة تدعم 3DQ3A الموسيقى شبه مخفية، بهدف المحافظة على أداء جيد.

## طريق اللعب

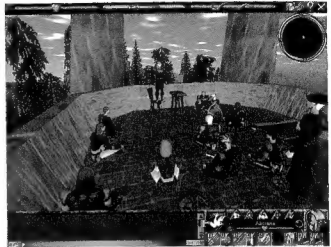
تحاول اللعبة جعلها، تدفع إلى التعاون مع اللاعبين الآخرين، بدلاً من قتالهم. أرض اللعب شاسعة ومختلفة التضاريس، من الوديان إلى الجبال، مرويماً بالدهاليز. وهي تقدم العديد من الشخصيات، منها البشري، ومعظمها غير بشري، وله إمكانيات مميزة ومسلية تعطيها طبعاً ورائحة مميزين جداً. يتطلب بناء شخصية قوية، الكثير من الوقت. نظام التمازك ممل نسبياً ويفتقد أصوات. صعوبة اللعب تختفي عند اللعب في مجموعات، وهو الحل الوحيد، لأن كل شخصية تحتاج إلى أخرى للتفاعل معها. وحتى الأسلحة ذاتها تصبح أقوى. بيد أن كتب التعليمات المرفق فقير جداً، وكان من الأفضل عدم إضافته.

## الصعوبة والذكاء الصناعي

الصعوبة تصاعدية، وتزداد بتطور قواك، أما الذكاء الصناعي، فهو جيد جداً. وتتجمع المخلوقات في فرق، لها جمكك، وتجد طريقها بسهولة، لتنظيم بعض الهفوات، كأن تجد المخلوق يحبس نفسه في زاوية من دون سبب، فيسهل عليك قتله.

## التقييم العام

لعبة ضخمة جداً، وذات إمكانيات هائلة، وسوف تجلبها أسرع مما تتصور.



Asheron

التغييرات التي يمكنك تنفيذها، ما يعطيك شخصية يصعب أن ترى مثلاً. المميز هنا، أن الهدف واحد ومشترك، واللعب مع كل أقرانك جماعي، لهزيمة الوحوش.

## الرسميات

الرسوميات جيدة جداً، ويمكنك اللعب بدرجة وضوح تصل إلى 1024x1280، مع دعم تسريع الرسوميات. يمكنك تخصيص الرسوميات لتحصل على أفضل أداء يتفق مع مواصفات أي جهاز. حركات اللاعبين Animations سلسة، والسماء متغيرة، وتبدو بمنظر رائع.

## المؤثرات الصوتية والموسيقى

المؤثرات الصوتية جميلة، لكنها قليلة قلتها. والموسيقى غائبة تماماً.

## طريقة اللعب

يمكنك استخدام الماوس فقط، في التحكم باللعبة، لكنك ستلاحظ أن هذا لا يكفي. يوجد الكثير من المفاتيح والوصلات المختصة باختصار الوقت، وسرعة زيات الفعل، خاصة بوجود الكثير من الخيارات. بعض اللعنات السحرية ممتازة (مثل السيف الملتهب)، وتضيف إلى اللعبة الكثير، والبعض الآخر مزعج وغير متقن. البساطة الموجودة في أسلوب اللعب، تفتح الباب نحو قاعدة مستخدمين أوسع، خاصة بوجود العديد من الخيارات التي يمكن تخصيصها. نظام الماارك جيد جداً، لكن يعميه الترفق المجاؤ، الذي يسبب بطلماً قد يصمم المعركة.

## الصعوبة

عليك أثناء اللعب، ويمجد أن تدرك صعوبة اللعبة، البحث عن شركاء لتجتمع معهم، إما عن طريق التحالف الذي يسمح لك بالخروج في أي وقت، أو الولاء Allegiance، حيث تجتمع الفرقة وتتمدد على العمل لهدف واحد. يختلف الذكاء الصناعي من مخلوق إلى آخر، وتزداد الصعوبة عندما يزداد مستواك.

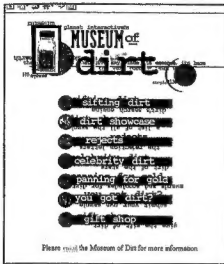


everquest



## متحف القذارة.. الموقع العقيم

www.planet.com/dirtweb/dirt.html



قواير خاصة.. ولا تتوقع، عند رؤية اسم (ليوناردو دي فينشي)، أن تشاهد الموناليزا.. بل ستجد عتّة "نادرة"، حصل عليها المتحف من مكان ولادة ذلك الفنان! وما يزيد الأمر إدهاشاً، أن بعض هذه العتّات، رُوّيت بشهادة منشأ، تتيح لك التحقق من مصدرها!

**ملاحظة:** هاز هذا الموقع بجواز وألقاب عديدة.. أممها لقب "The Useless Site"، أي "الموقع العقيم"!

هل ما زلت تعتقد، أن إنترنت لا تحتوي على كل شيء؟ تال منا إذن! إلى هذه الرحلة الغريبة، في متحف القاذورات.. أغلق أنفك بإحكام، أو ضع كمامة عليه، وامض في مشوار كريك، على صفحات هذا الموقع، الذي جمع أصابعه، معروضاتهم، من مختلف أنحاء العالم.. ثمة قائمة طويلة للبلدان التي حصلوا منها على قاذوراتهم، وبعضها دول عربية.. المروضات هنا، ممّابة على شكل عتّات، في

## العب برؤوس الزعماء الروس!

www.cnn.com/2000/WORLD/europe/03/28/ussian.hair



هل المصادفة وحدها، هي وراء الطباقي البلاغي الموجود بين كلمة روس ورؤوس؟ وهل هي المصادفة ذاتها، وراء كون غالبية الزعماء الروس في القرن العشرين، هم صلعان؟

لم يفوت موقع CNN فرصة التعليق على علاقة السياسة الروسية برؤوس قادتها.. ابتداء من لينين، مؤسس الدولة السوفييتية، مروراً بستانلين، وخروتشوف، وبريجينيف، ثم جورباتشوف، وبلتشين.. وانتهاء ببيوتين! ولم يذكر الموقع، سبب إغفال الرئيس، أندريوف، وتشيرينينكو!

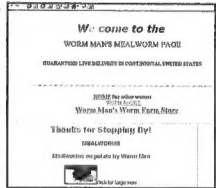
شاهد فيلم الفيديو المرفق، ثم استمتع بلعبة تفاعلية، تضع فيها الشعر المناسب على الصلعة المناسبة!

## وجبات الرجل الدودة

www.wormman.com

قرأنا في قصص الأطفال عن الإنسان الخارق (سوبرمان)، وشاهدنا في التلفزيون أفلاماً عن الرجل النوطاوط (باتمان)، أما إنترنت، فتتعلنا بالرجل الدودة (Worm Man) (ورم مان)!

وإذا كنا قد أخبرناكم العدد الماضي، عن وجبات من



الثابين، فإننا نقدم هنا وجبة الديدان.. لدى هذا الموقع، صوماً، الكثير من المعلومات العلمية المفيدة عن الديدان، تشمل تربيته، وتكاثرها، وطرق الاستفادة منها في الحقول وفي الزراعة، ويستخدم تقنيات صوت وصورة وفيديو، لكنه لا يجد غضاضة في الحديث عن بعض مصفات الطعام.. "الدوديّة"!

وللشراء، لا تردد في استخدام بطاقة ائتمانك، لطلب ما تريد.. وهنيئاً لك! ملاحظة: يتوفر لدى الموقع صراصير متنوعة أيضاً.. لهواة الصنفات

## حديقة حيوانات

www.westcoastzoo.com

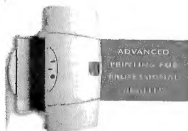


إذا كنت من هواة التعرف إلى الحيوانات، أو ممن يستمتعون بجمع الصور النادرة لها.. اتجه نحو هذا الموقع، لتتعرف إلى الحيوانات المنتشرة، في أقصى الطرف الآخر من العالم، وبالتحديد في الشاطئ الغربي من أمريكا..





When you've finished off your favourite colour,  
do you throw away the rest?



Unlike other home printers, the Canon BJC-3000 doesn't force you to throw away a half-used ink tank just because you've used up one colour faster than the rest. In addition to the black, the BJC-3000 incorporates three separate colour ink tanks instead of the conventional one.

Print rich, 1440 dpi laser-quality text and images right up to the very last drop of ink.

The BJC-3000 is part of Canon's new BJC series.



Four separate colour ink tanks

Featuring a professional quality printer to suit every budget, all incorporating separate ink tank technology. For more information visit our website: [www.canon-me.com](http://www.canon-me.com).

# Canon

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971-4-3313475

● BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 2909141 ● IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984  
● JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 6-5667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103  
● LEBANON - IMAGE SYSTEMS s.a.l. TEL: 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288  
● SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 ● SYRIA - NEHLAWI TEL: 3316035 ● UAE - NGTC TEL: 2822696  
● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 202436

Circle 041 on Product Information Card





# تقنية المعلومات الدولية

## International Information Technology

E-Commerce

E-Business

Internet

Knowledge  
Management  
Business  
Intelligence

Microsoft Certified  
Solution Provider

International Information Technology  
email: [info@iit.com](mailto:info@iit.com) tel: +973-737828  
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858  
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية  
بريد إلكتروني: [info@iit.com](mailto:info@iit.com) هاتف: (+973) 737828  
ص.ب. 31030 - البحرين فاكس: (+973) 737858  
على الشبكة: <http://www.iit.com>